

**PSZICHIÁTRIAI BETEGEK OTTHONA
SZENTGOTTHÁRD**

Címe: 9970 Szentgotthárd Hunyadi u.29.
Telefon sz.: 94/552-560; Fax: 94/380-223;
e-mail: gotthszo@t-online.hu
Honlap: www.gotthardotthon.hu

SZAKMAI PROGRAM

2016. év

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. §. (1) bekezdés d. pontja írja elő, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménynek rendelkeznie kell Szakmai Programmal.

A SZAKMAI PROGRAMNAK TARTALMAZNIA KELL:

- I. a szolgáltatás célját, feladatát, így különösen
 - ♦ a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a kapacitások, a nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírását;
 - ♦ más intézményekkel történő együttműködés módját;
- II. az ellátandó célcsoport jellemzőit;
- III. a feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét, rendszerességét, a gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellegét, tartalmát;
- IV. az ellátás igénybevételének módját;
- V. a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját;
- VI. az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályokat.

Az intézmény által ellátandó alap tevékenységeinket az Emberi Erőforrások Minisztériuma által jóváhagyott Alapító Okirat határozza meg.

Az otthon a működési területén, típusának megfelelően

- ♦ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. tv.,
- ♦ a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet,
- ♦ a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet, valamint
- ♦ a pszichiátriai betegek intézményi felvételének és az ellátásuk során alkalmazható korlátozó intézkedések szabályairól szóló 60/2004. (VII.6.) ESzCsM rendelet

alapján végzi az otthonban ellátásban részesülő pszichiátriai betegek gondozását.

Az otthon a működési területén elsősorban fővárosi, valamint az intézményi férőhely max. 10 %-ában területen kívüli feladatokat lát el, az utóbbiakat csak különösen indokolt esetekben, a budapesti illetékességű ellátásra szorulóknak ellátásának veszélyeztetése nélkül. A kérelemről az intézményvezető dönt.

A Pszichiátriai Betegek Otthona (székhely: 9970 Szentgotthárd, Hunyadi u. 29.) 720 krónikus pszichiátriai beteg ápolását – gondozását végzi. Szervezeti egységként, de különálló épületben működik – 2006. október 1-től – (telephely: 9970 Szentgotthárd Május 1. u.19.) a 14 férőhelyes rehabilitációs célú Lakóotthon, mely átmenetet képez az intézményi létből a reintegráció és a rehabilitáció felé.

I. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

Az otthon célja, hogy biztonságos és nyugodt életfeltételeket, kiegyensúlyozott és megfelelő kereteket biztosítson a minél jobb életminőséghez, továbbá személyre szóló ápolást és gondozást, valamint ehhez szükséges felépülés-orientált szolgáltatásokat nyújtson minden lakója számára.

Szakmai elveink és feladataink megfogalmazásakor a szociális törvény, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet előírásait, valamint a pszichiátriában is bekövetkezett lényeges szemlélet- és módszerbeli változásokat vettük figyelembe.

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek személyi és környezeti higiénéjéről, napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, ill. textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, pszicho- és szocioterápiás, továbbá szociális foglalkoztatásáról, valamint lakhatásáról kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Az intézményi ellátás biztosítása során fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai az intézményi ellátásuk során ne sérüljenek.

Az intézmény vezetője gondoskodik az intézményen belül az emberi és állampolgári jogok érvényesüléséről, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden rendelkezésre álló eszközzel segítő, humanizált környezet kialakításáról és működtetéséről.

A bentlakásos intézményben biztosítani kell a napi huszonnégy órás szolgálatot, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

Más intézményekkel történő együttműködés módja

Intézményünk sokoldalú kapcsolatot tart fenn más intézményekkel. Az SZGYF által fenntartott személyes gondoskodást nyújtó intézmények kapcsolattartása elsősorban a rendszeres intézményvezetői értekezleteken való részvétellel, valamint esetenkénti tapasztalatcserével valósul meg. Emellett a fenntartó és más szakmai szervezetek által szervezett szakmai jellegű értekezleteken, előadásokon, konferenciákon, továbbképzéseken is rendszeresen részt veszünk.

Szoros kapcsolatot tartunk fenn a fővárosi kórházak pszichiátriai osztályaival, az orvosegyetemek pszichiátriai klinikáival és az ELTE különböző karaival, a Vas Megyei Markusovszky Kórház osztályaival, valamint a kerületi és helyi gyámhivatalokkal.

Lakóink minden esetben részt vesznek a dunántúli otthonok által szervezett sport-, és kulturális rendezvényeken és esetenként a fővárosi intézmények programjain is. Intézményünk évente megrendezi a hagyományos Sport és Kulturális Találkozót, a „Juniális”-t, melyen kb. 10-15 intézmény lakói jelennek meg.

Minden évben megszervezzük az Ellátotti Önkormányzati napot, melynek keretében a meghirdetett kreatív pályázat eredményhirdetésére is sor kerül. Több intézményből érkező pályamunkákból kiállítást is rendezünk. Öt éve irodalmi pályázatot hirdetünk, melyre számos intézmény lakója küldi el munkáját. Az eredményhirdetésen a nyertes művek meghallgatására is lehetőség nyílik.

A Speciális Olimpia szervezésében minden évben részt veszünk a három határt érintő kerékpártúrán és a labdarúgótornán. Sportoló lakóink számára sportegyesületi tagságot kezdeményeztünk. Tagja vagyunk a Speciális Művészeti Műhelynek, melynek kiállításain és alkotótáborában is aktívan részt veszünk.

II. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT JELLEMZŐI

A pszichiátriai betegek otthona a szakosított intézmények önálló típusa, mint elnevezése is utal rá, alapvetően a gondoskodó családot, otthonot hivatott pótolni megfelelő szintű szolgáltatás formájában és nem a másság társadalmi szintű kezelésére szolgál.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított törvény jelenleg hatályos 71. §-a szerint:

„A pszichiátriai betegek otthonába az a krónikus pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézményi kezelést nem igényel és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes.

Azon ellátást igénylő, akinek a kezelőorvos által meghatározott alapbetegsége időskori, vagy egyéb szellemi leépülés, súlyos antiszociális, közösségi együttélésre képtelen személyiségzavar, szenvedélybetegség, csak abban az esetben vehető fel a pszichiátriai betegek otthonába, ha az intézmény az alapbetegségével összefüggésben is szolgáltatást képes nyújtani számára.

A pszichiátriai betegek otthonába történő felvételhez a területileg illetékes pszichiátriai gondozó szakorvosának, illetve – amennyiben az ellátás igénylése időpontjában kórházi kezelésben részesül – a fekvőbeteg-gyógyintézmény pszichiátriai osztálya vezetőjének – az intézménybe történő felvételt megelőző – három hónapnál nem régebbi szakvéleménye szükséges.”

Lakóinkat 10 gondozási egységben két különálló épületben 2 – 10 ágyas szobában helyezjük el. Házaspárok, élettársak elhelyezésére lehetőség szerint külön lakószobát biztosítunk. Lakóink számára intim szobát is fenn tartunk.

Lakóink életkor, nem szerinti megoszlása 2015. december 31-én

Életkor, nem szerinti megoszlás

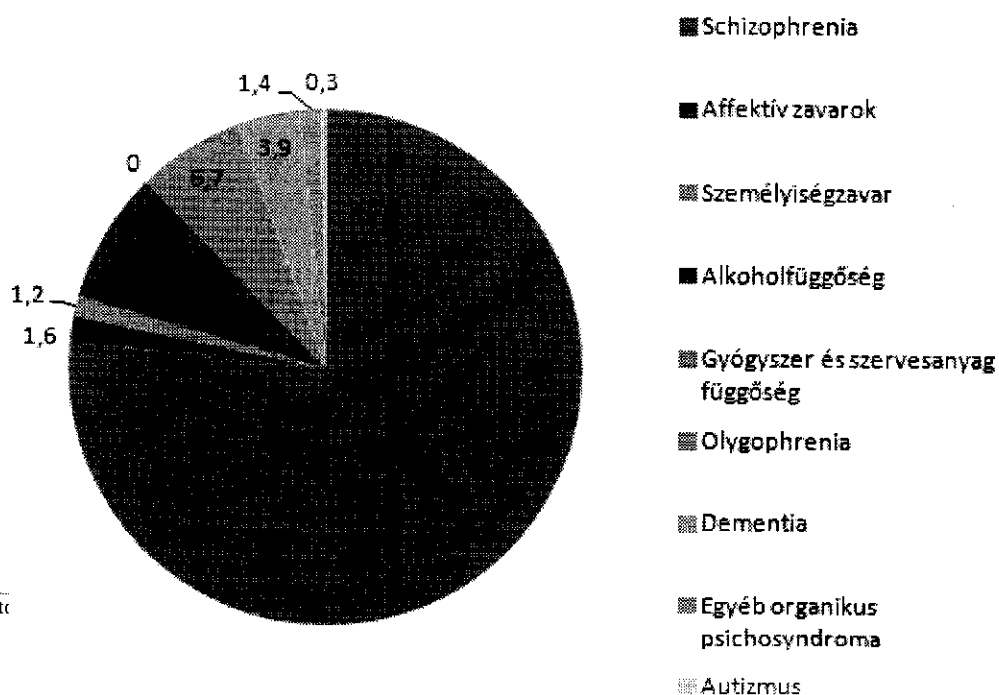
Korcsoport	Nő	Férfi	Összesen	%
18 – 39	27	67	94	12,8
40 – 59	125	193	318	43,2
60 – 64	65	62	127	17,3
65 – 69	45	45	90	12,2
70 – 74	37	27	64	8,7
75 – 79	16	11	27	3,7
80 – 89	11	4	15	2
90 felett	1	0	1	0,1
Összesen:	327	409	736	100

Lakóink több mint fele 60 év alatti aktív korú személy. Feladatunk az életkori sajátosságainak megfelelő környezet, munkalehetőség, képességmegőrző foglalkoztatás megszervezése. Közülük kerül ki a kb. 250 fő, akik valamilyen

munkafoglalkoztatásban vesznek részt. Emellett speciális ellátást biztosítunk a közel 100 fő idős és 80 fő teljesen demenciálódott lakónk részére is.

Diagnosztikus megoszlás gondozottaink pszichiátriai alapbetegése szerint 2015.december 31-én

Diagnózis	Férfi	Nő	Összesen	%
Schizophrenia	305	258	564	76,6
Affektív zavarok	7	6	12	1,6
Személyiségzavar	5	3	9	1,2
Alkoholfüggőség	49	18	61	8,3
Gyógyszer és szervesanyag függőség	0	0	0	0
Oligophrenia	24	24	49	6,7
Dementia	7	14	29	3,9
Egyéb organikus psychosyndroma	12	0	10	1,4
Autizmus	2	0	2	0,3
Összesen	409	327	736	100



Gondozottjaink pszichiátriai alapbetegsége túlnyomórészt schizofrenia, így az orvosi feladatok is e betegség gondozása köré csoportosulnak (pszichiátria, neurológia, klinikai szakpszichológia).

**Krónikus szomatikus betegségben szenvedők megoszlása diagnózis szerint
2015. december 31-én**

Diagnózis	Nők	Férfiak	Összesen	%
Diabetes mellitus	48	43	91	7,8
Hypertonia	115	129	244	21
ISZB	68	45	113	9,7
Chr. légzőszervi megbetegedés	83	98	181	15,6
TBC	2	8	10	0,9
Emésztőrendszeri megbetegedések	69	100	169	14,6
Gastro-oesophagealis reflux	37	24	61	5,3
Onkológiai gondozott	13	12	25	2,2
Endokrin megbetegedés	28	7	35	3
Urogenitalis betegségek	24	64	88	7,6
Osteoporosis	38	10	48	4,1
Hematológiai gondozott	3	7	10	0,9
Pacemaker	0	4	4	0,3
Epilepszia	15	34	49	4,2
MRSA			32	2,8
Összesen	543	585	1160	100

Pszichiátriai alapbetegsége mellett szinte minden lakónk szenved valamilyen krónikus szomatikus megbetegedésben, melyeket az egészségügyi ellátásunk keretében látunk el.

III. A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA, MÓDJA A BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK FORMÁI, KÖRE, RENDSZERESSÉGE, A GONDOZÁSI, REHABILITÁCIÓS ÉS FEJLESZTÉSI FELADATOK JELLEGE, TARTALMA

EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS

Intézményünk jelenleg is 720 férőhelyes - ezzel az ország legnagyobb - krónikus, ill. időnként akut pszichotikus tüneteket is produkáló pszichiátriai betegeket gondozó otthona. Intézményünk a komplex ellátás keretében biztosítja az ellátást igénybe vevők komplex egészségügyi ellátását, amely kiterjed:

- az egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításra,
- a rendszeres orvosi felügyeletre,
- szükség szerinti alapápolásra,
- a személyi higiéne biztosítására,
- az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely és helyzetváltozásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásra,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásra,
- kórházi kezeléshez való hozzájutásra,
- a hatályos rendeletben meghatározott gyógyszerellátásra, továbbá
- gyógyászati segédeszközök biztosítására.

Rendszeres orvosi felügyeletet biztosítunk, amely az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, az orvos által elrendelt vizsgálat elvégzését, valamint, - ha az intézmény keretei között megoldható – gyógykezelését foglalja magába.

Gondozási egységenként és műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, ill. a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott „Eseménynapló-t” (átadófüzetet) kell vezetni, mely elektronikus formában is rögzítésre kerül.

Fontos feladatunknak tekintjük a gyógyító- és megelőző tevékenységet, melynek során folytatni kívánjuk lakóink onkológiai szűrővizsgálatát. Valamennyi új lakónál elvégezzük a rutin laborvizsgálatokat (vérkép, máj-, vesefunkció), az ernyőképszűrést, a veszélyeztetett csoportoknál pedig – hajléktalanok, szenvedélybeteg – a HIV és HCV szűrést is.

Intézményünkben a főállásban és szerződéssel alkalmazott szakorvosok, továbbá a házi orvos a kijelölt gondozási egységeken naponta tájékozódnak a lakók egészségi és pszichés állapotáról, elvégzik, ill. indikálják a szükséges vizsgálatokat, valamint ezek eredményétől függően terápiát állítanak be, ill. módosítanak, szükség esetén a szakorvossal történt konzultációt követően.

Fentiekén túl valamennyi lakónk esetében évente elvégzik a szomatikus kivizsgálásokat, melyet a beteg egészségügyi lapján az előírásoknak megfelelően dokumentálnak.

Az intézmény pszichiátriai és orvosai a főnővérek, a mentálhigiénés szakemberek, a pszichológusok, művészetterapeuták, a mozgásterapeuta, a gondozási egység nővéreinek bevonásával – valamennyi lakóra kiterjedően – havi nagyvizitet tartanak. Az egyéni gondozási terv egyes elemeit itt mérik fel, illetve a korábbi elképzeléseket a lakóval együttműködve kontrollálják, szükség esetén együtt módosítják.

Az esetlegesen kialakuló akut szomatikus megbetegedések, ill. pszichés állapotrosszabbodás következtében szomatikusan, ill. egzisztenciálisan veszélyeztetett lakóink fokozottabb felügyeletére, állapotváltozásuk szorosabb nyomon követésére, kvázi kórházi szintű ellátására az „A” épület földszintjén működő 16 ágyas Betegszobai Részlegén van lehetőség, melynek további működtetését lakóink érdekében szükségesnek tartjuk.

A Betegszobai Részlegünkben valamennyi orvos részvételével napi vizitet tartunk. E részlegén adottak a fokozott ápolási szükséglettel rendelkező gondozottak ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételek.

Lakóink nem sürgősségi belgyógyászati, szemészeti, onkológiai, szakellátását – pénzügyi lehetőségeink függvényében – továbbra is az intézményünkben, részállásban és szerződéssel foglalkoztatott orvosokkal kívánjuk biztosítani.

A sürgős, valamint az egyébirányú szakellátást, laboratóriumi ellátást a területi ellátásra kötelezett szakrendelések, illetve az ambulanciák igény szerint elvégzik.

A szükséges kórházi kezelések a területileg illetékes Vas Megyei Markusovszky Kórház szombathelyi, illetve körmendi osztályain, valamint a zalaegerszegi kórház osztályain és a sümegi pszichiátriai osztályon történnek.

A kórházból visszatért, valamilyen műtéten átesett lakóink részére, - tekintettel a megnövekedett MRSA-fertőzöttségre -, az infektológiai szűrővizsgálat elvégzését elsőrendű feladatunknak tekintjük. Ennek érdekében az „A” fszt. osztályon kialakítottunk számukra egy önálló kis részleget, ahol a járványügyi érdekből elkülönített fertőző betegek ellátására megfelelő körülményeket teremtettünk meg. Az MRSA-fertőzött lakóink gondozása során fokozottan ügyelünk a járványügyi szabályok betartására. Ellátásukat az ÁNTSZ ajánlása alapján végezzük annak érdekében, hogy a lehető leghatékonyabban tudjunk védekezni a további fertőzések kialakulása ellen.

A veszélyeztető, esetleg közvetlen veszélyeztető magatartású betegekre vonatkozó szabályzatunkat elkészítettük, az orvos (vezető ápoló) által elrendelt korlátozó intézkedések dokumentálását naprakészen elvégezzük, melyről az érintetteket – ellátottjogi,- törvényes képviselő – értesítjük.

A magasabb színvonalú egészségügyi ellátást segíti a jól felszerelt fizioterápiánk, valamint a tornaterem is. Az intézmény tornatermének felszereléséhez tartozik egy - Szociális Otthon Lakóiért Alapítvány tulajdonát képező - masszázságy. Az ágy korábbi használati feltételei - csak dolgozók használhatták munkaidőn túl és díj ellenében - újragondolásra kerültek, és ennek megfelelően kialakult az alábbi szempontrendszer:

1. Mind az intézmény dolgozói, mind pedig a lakók térítésmentesen használhatják a rövid – kb. 20 perces - programot. A higiénés követelmények betartása érdekében minden használónak tiszta lepedő jár a kezeléshez.
2. A dolgozók munkaidőben is igénybe vehetik a kezelést, azzal a feltétellel, hogy az egyes osztályokon megfelelő létszámú személyzet marad a feladatok biztonságos ellátásához.
3. A munkatársak saját felelősségre használhatják a masszázságyat, egy nyilatkozat kitöltését követően, mely magában foglalja az ellenjavallatok felsorolását. Kétség esetén kikérik az intézmény üzemorvosának, illetve szakorvos véleményét.
4. A lakók kizárólag orvosi javaslatra élhetnek a lehetőséggel.
5. A használatra nyitva álló időszakok a mozgásterapeuta-gyógytornász időbeosztásához igazodnak, előzetes egyeztetés alapján.

Az ágy használata során együttesen érvényesülnek a masszázs, a kiropaktika, az akupresszúra, valamint az infravörös melegítés terápiás hatásai. Működés közben, a háton lévő élettani pontokon áthaladó meleg görgők egy nyújtó-relaxáló masszírozást végeznek. Kiegészítő terápiaként használható nyaki, háti és ágyéki gerincpanaszok esetén.

A szakmai munkánkat teamekben végezzük.

MŰKÖDŐ CSOPORTOK:

1. **A szakmai csoport – TEAM** – egy adott területen szakmai tevékenységet végző szakemberek összessége.

A CSOPORT CÉLJA: munkájuk összehangolása révén segítik a gondozottak egyénre szabott minőségi ellátását, mely rendszeres megbeszélések során valósul meg.

A CSOPORT MEGBESZÉLÉSEK FELADATA – a szakmai csoport tagjai megosztják egymással tapasztalataikat,

- feltárják az ellátás során felmerülő problémákat,
- alternatívákat keresnek a problémák megoldására,

- segítséget nyújtanak egymásnak a munkájuk részét képező egyéni gondozási, mentálhigiénés, foglalkoztatási, stb. tervek elkészítéséhez, értékeléséhez, dekurzáláshoz.

A CSOPORT TAGJAI: az adott részlegen, osztályon dolgozó

- pszichiáter szakorvos
- osztályos orvos
- osztályvezető ápoló
- pszichológus
- mentálhigiénés munkatárs
- foglalkoztatás segítő
- művészetterapeuta
- mozgásterapeuta

A csoportmegbeszélések heti rendszerességgel előre meghatározott időpontokban történnek.

2. Komplex terápiás csoport:

Az intézmény vezetője a komplex terápiás team eseti üléseit hívja össze minden olyan esetben, amikor az érintett lakót érintő életvezetési vagy terápiás probléma az osztályos szakmai csoport kompetenciáját meghaladja. A komplex terápiás team a következő szakemberekből áll: intézményvezető, szakmai vezető, az osztályos kiosztás szerinti terápiás team, főnővér, főorvos, valamint az érintett probléma indokoltta teheti a gondnoksági munkatársak, esetenként a gyámhivatal képviselőjének közreműködését is.

MENTÁLHIGIÉNÉS TEVÉKENYSÉG

A komplex gondozás részeként a mentálhigiénés feladatokat az önálló szervezeti egységet képező Mentálhigiénés Csoport közreműködésével és koordinálásával valósítjuk meg. Ennek keretében biztosítjuk:

- a személyre szabott bánásmódot, a konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;
- a szükség szerinti szocioterápiás foglalkozást;
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, a gondozási, ill. rehabilitációs tervek megvalósítását;
- a hitélet gyakorlásának feltételeit;
- segítjük és támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését;
- segítjük és koordináljuk a lakók jogainak érvényesítését és az Ellátotti Önkormányzat működését;

- segítséget nyújtunk a lakók hivatalos ügyeinek intézésében.

Az intézmény feladata az ellátást igénybe vevők testi-lelki aktivitásának fenntartása és lehetőség szerinti megőrzése. A csoport tagjai sokrétű és szerteágazó szakmai tevékenységüket – az ápoló-gondozó személyzet aktív bevonásával és közreműködésével – különböző módszerekkel és eszközökkel valósítják meg, a lakó korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembe vételével.

A feladatok és módszerek tekintetében jelentőségükben az alábbiak emelkednek ki:

- ⇒ szociális tanácsadás, segítség,
- ⇒ esetkezelés,
- ⇒ csoportszervezés,
- ⇒ terápiás segítség,
- ⇒ készségfejlesztés: számítógép-kezelés oktatása, „Ide-süss” főzési-sütési gyakorlat, festés, rajzolás biztosítása, kerámia szakkör, színjátszó kör, színek alkalmazása, társas tánc tanfolyam, film klub, kreatív foglalkozás,
- ⇒ önkéntes, laikus segítség,
- ⇒ szociális szervezés, ügyintézés,
- ⇒ mentális gondozás,
- ⇒ krízis-kezelés,
- ⇒ aktivitást segítő fizikai tevékenységek: séta, túra, sporttevékenység, nyaralás stb.,
- ⇒ konfliktuskezelés,
- ⇒ személyiségfejlesztés,
- ⇒ szellemi és szórakoztató tevékenységek: előadások szervezése, olvasáshoz könyvtár, újságok biztosítása, vetélkedők, TV, filmvetítés, felolvasás, zenehallgatás,
- ⇒ kulturális tevékenységek: színház, mozilátogatás, kirándulások,
- ⇒ kiállítások szervezése és látogatása, születésnapok megünneplése
- ⇒ kapcsolattartás segítése
- ⇒ kulturális rendezvényeken való aktív részvétel az intézmény falain kívül is

FOGLALKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉG

A komplex gondozás részeként a foglalkoztatási feladatokat az önálló szervezeti egységként működő Foglalkoztatási Csoport közreműködésével és koordinálásával valósítjuk meg.

A Foglalkoztatási Csoport keretein belül valósul meg a szociális intézményben ellátott személy munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek megfelelő szintű munka biztosítása az egyéni foglalkoztatási, ill. fejlesztési tervben foglaltak szerint.

A munkavégzés a lelki egyensúly megőrzése, az interperszonális kapcsolatok kialakítása, és az izoláció megelőzése mellett, lakóink önértékelését támogató, a betegséggel élés helyzetéből adódó hátrányaik kiegyenlítését segítő, terápiás hatású tevékenység. Megléte lakóink rehabilitációjának elősegítését, valamint a lehetséges és ésszerű rehabilitáció feltételeinek megteremtését szolgálja.

Szocioterápia, munkaterápia:

A szocioterápiában résztvevők meglévő képességeire építve, életkoruknak, fizikai és mentális állapotuknak megfelelő tevékenységet biztosítunk, melyekre jellemző, hogy a megjelölt fejlesztési irányokra összpontosítva lakóink képessé váljanak olyan hosszú távon értékteremtő munkát végezni, amellyel a szociális foglalkoztatás magasabb szintjén is részt tudnának venni.

E foglalkoztatási formát végezhetik azon lakóink is, akik életkoruknál fogva a szociális foglalkoztatásban már nem vehetnek részt, valamint azok az új lakóink, akik még nem vettek részt a rehabilitációs alkalmassági vizsgálaton, vagy egészségi állapotuknál fogva nem alkalmasak rendszeres munkavégzésre.

Munka-rehabilitáció:

A munka-rehabilitációs foglalkoztatás sokrétű, a személyes igények és képességek figyelembe vételével mindenki számára próbáljuk a legmegfelelőbb tevékenységi formát megtalálni, amely a későbbi motiváció szempontjából is indokolt. Segíti a munkakészségek, valamint a testi és szellemi képességek munkavégzéssel történő megőrzését, fejlesztését illetve felkészítjük a foglalkoztatottat a fejlesztő felkészítő foglalkoztatásban való részvételre.

A Szakértő Bizottság felülvizsgálata alapján az alábbi tevékenységi körökben biztosítjuk lakóink munka-rehabilitációs foglalkoztatását az intézményben:

TEÁOR	Megnevezés
52.10	Raktározás, tárolás
81.21	Általános épülettakarítás: osztály, udvar, konyha, badella
96.01	Mosodai munka: textil, szőrme mosása, tisztítása
13.92	Konfekcionált textiláru gyártása
13.93	szőnyeg és lábtörlőgyártás
01.24	almatermésű, csonthéjas termesztése
01.25	egyéb gyümölcs héjas gyümölcs termesztése
47.78	Egyéb m.n.s új áru kiskereskedelmek
01.28	fűszer, aroma és narkotikus gyógynövénytermesztés
01.19	egyéb nem évelő növénytermesztés
23.41	kerámia dísz tárgy készítés
47.99	nem bolti, piaci kereskedelem
32.99	egyé máshova nem sorolható feldolgozói tevékenység
96.02	Fodrászat
81.30	Zöldterület-kezelés

Az egyidejűleg foglalkoztatható személyek száma: 90 fő

Fejlesztő – felkészítő foglalkoztatás:

Célja a szociális intézményben ellátott személy számára a munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése a védett munka keretében illetve a nyílt munkaerő piacon történő önálló munkavégzésre. Ebben a foglalkoztatási formában 140 lakónk vehet részt, akik munkajogviszony keretében külső foglalkoztatónál – a Kézműipari Nonprofit Kft. – napi 4-6 órában vállalhatnak munkát.

Előrelépést jelenthet a jövőben, hogy intézményi foglalkoztatóként 10 fővel fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás beindítását tervezzük, melyre az engedéllyel már rendelkezünk, azonban a szükséges pénzügyi feltételek hiányában még nem kezdhettük meg.

A Kertészetben folytatjuk a gyógynövények és fűszernövények termesztését, valamint az itt zajló tevékenységek fejlesztését:

Az üvegházban:

- Egynyári virágok szaporítása, virágágyások kiültetéséhez, szántóföldi kiültetéshez
- Évelő virágok nevelése kiültetéshez virágágyásokba, szántóföldbe.
- Évelő aromanövények szaporítása, kiültetéshez (levendula, menta, citromfű, stb.)
- Évelő aromanövények szaporítása, kiültetéshez (levendula, menta, citromfű, stb.)
- Zöldségnövények palántáinak nevelése (az intézmény konyhájával egyeztetve)

A szántóföldön:

- Aromanövények nevelése, feldolgozása.
- Konyhára beszállítható növények nevelése.
- Olajtök termesztése
- Stevia termesztése

A lakóotthon kertjében évekkal ezelőtt őshonos gyümölcsfák ültetésébe kezdtünk, melyhez az ott élők véleményét is kikértük. Így került 10 db almafa, 5db körtefa, szilvafa és 6 fő ribizli elültetésre, melyet tovább szeretnénk még folytatni.

Az elmúlt időszakban egyre több lakót sikerült beszerveznünk egyes munkakörökbe, így nagyobb létszámmal vesznek részt a park gondozásában.

A Kreatív Műhelyben természetes anyagokból készítünk különböző ajándék- és dísz tárgyakat. Az itt végzett rész-munkafolyamatok kevés

kézügyességet igényelnek, ezért az itt dolgozók több sikerélményhez jutnak. Az elkészült ízléses tárgyak fejlesztik szépérzéküket, növelik önértékelésüket.

A Szövödei Műhelyben jó minőségű szőnyegek és lábtörölők készülnek.

Egyéni megrendeléseket is teljesítünk. Ebben a műhelyben tervezzük a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás beindítását, amelyhez a szükséges engedélyek a rendelkezésünkre állnak, de pénzügyi keretünk jelenleg nem teszi lehetővé.

A Konfekcionált Textiláru Műhelyben díszpárnák és ülőpárnák készítésén felül bővítettük termékeink kínálatát, amellyel igyekszünk vásárlóink igényeit kielégíteni.

Termékeink értékesítését erősítik azok a vásárok, kiállítások illetve árusítással egybekötött programok, amelyek hagyományainknak köszönhetően jól kiépültek és évről-évre bővülők. Utcai bemutató vitrin berendezésével és egy Bemutatóterem megnyitásával, valamint az intézményi honlapon is bővítettük a termékek eladásának lehetőségét. Saját programjaink között is sok színvonalas kezdeményezés szolgálja ismertségüket.

A Foglalkoztatási Csoport egy meghatározott kereten belül egy kvázi önállóan gazdálkodó, funkcionális szervezeti egység, amely az általuk előállított termékek értékesítéséből befolyt javakat további alapanyagok és munkaeszközök beszerzésére fordíthatja. A termékek vételárát az Önköltségszámítási Szabályzat szerint képezzük.

TERÁPIÁS CSOPORT TEVÉKENYSÉGE

A szomatikus orvosi, valamint a pszichiátriai, pszicho-, művészet- és mozgásterápiás és a kriminológiai tevékenységeket az önálló szervezeti egységet képező Terápiás Csoport munkatársai valósítják meg. A Mentálhigiénés Csoporttal együttműködve egyéb szocioterápiás tevékenységeket is folytatnak. Az intézményben bevezetésre került szakmai reformokhoz mind megtervezésükben, mind pedig a végrehajtásukban hozzájárultak képzettségüknek és szaktudásuknak megfelelően.

A csoport munkatársai alap- és módszerspecifikus képzettségüknek megfelelően elsősorban az alábbi tevékenységeket végzik:

- a humanisztikus elveket szem előtt tartó személyre szabott gondozás
- általános orvosi ellátás
- pszichiátriai ellátás
- dolgozók foglalkozás-egészségügyi ellátása
- pszichodiagnosztika
- egyéni és csoportos pszichoterápia
- egyéni és csoportos szupportív terápia
- egyéni és csoportos művészetterápia
- egyéni és csoportos mozgásterápia, fizioterápia

- a szabadidő kulturált eltöltésének biztosítása
- munkatársak mentálhigiénés segítése
- kutatómunka, tudományos tevékenység

Feladatunknak tekintjük az ellátottak testi és lelki állapotának fejlesztését a lakó korának, egészségi állapotának és egyéni adottságainak figyelembe vételével. A feladatok és módszerek tekintetében jelentőségükben az alábbiak emelkednek ki:

- ⇒ gyógyító- megelőző tevékenység
- ⇒ életvezetési tanácsadás
- ⇒ szociális készségek fejlesztése
- ⇒ a lelki fejlődés elősegítése
- ⇒ traumák feldolgozása
- ⇒ konfliktuskezelési technikák megtanítása
- ⇒ krízisintervenció
- ⇒ mediáció
- ⇒ hatékony kommunikáció megtanítása
- ⇒ relaxáció, belső béke megteremtése
- ⇒ személyiségfejlesztés
- ⇒ fizikai aktivitás és erőnlét megtartása, növelése
- ⇒ helyes testtartás és testmozgás megtanítása
- ⇒ testi és lelki értelemben vett prevenció tevékenység

A kriminológus munkatárs tevékenysége a kényszergyógykezelt és büntetett előéletű személyek (re)integrációjára és utógondozására, a bűnismétlés és az intézményben fellelhető kriminalitások prevenciójára, valamint az intézményben folyó segítői és terápiás munka segítésére terjed ki.

A pszichoterapeutához és művészetterapeutához jutás:

A csoport munkatársai meghatározott beosztás szerint dolgoznak az osztályokon. Szakmai tevékenységüket elsődlegesen az adott osztály lakói körében végzik az ellátottak igényeihez, állapotához, valamint a felmerülő problémákhoz igazodva. Munkájuk alapja a lakó és a terapeuta közti bizalmi kapcsolat, ezért munkatársainkat felkereshetik lakók az intézmény bármely osztályáról. Amennyiben nem a saját osztályán elhelyezett ellátott kér terápiás vagy szupportív segítséget, a terapeuta időbeosztása, munkaterhelése és szakmai kompetenciája határozza meg, hogy elegendő tud-e tenni a lakó kérésének. A lakó igényének megfelelő ellátási módról szükség szerint más szakember bevonásával gondoskodnak. A terápiákhoz jutás az osztályos és a komplex terápiás team javaslatára is történhet.

A mozgásterapeutához jutás:

A mozgásterapeuta orvosi vagy pszichológusi indikációra, pontos anamnézis és diagnózis birtokában kezdi meg tevékenységét. A kezelés beállítását a funkcionális diagnózis, az állapotfelmérés, a kezelési cél és terv meghatározása után önállóan végzi.

Pszichodiagnosztika:

Pszichodiagnosztikai munkát a komplex terápiás munka elősegítésének érdekében végzünk. Pszichiáter szakorvos klinikai kérdéssel igényelhet a pszichológus munkatárstól szakvéleményt. Ez esetben a pszichológus önálló hatásköre a megfelelő diagnosztikai eszköz kiválasztása és alkalmazása. A gondokság munkatársai szintén igényelhetnek pszichodiagnosztikán alapuló szakvéleményt hivatalos eljáráshoz.

GONDOZÁSI, REHABILITÁCIÓS FELADATOK JELLEGE, TARTALMA

A gondozás a személyiség és a környezet kölcsönhatásait figyelembevevő szomatikus, pszichés és szociális egyensúly fenntartására irányuló folyamatos törekvés. A tevékenység sajátos gondozó-gondozott kapcsolatot feltételez, melynek a lényege, hogy a segítségre váró, vagy arra szoruló pontosan tudja: mikor? hová? kikhez? fordulhat segítségért.

A gondozói munka alapvető vonása a megértő attitűd, a segítőkészség, az egyszerű, közvetlen és gyors beavatkozás, az őszinte törődés és a gondozói aktivitás. Ehhez szükséges a páciens közreműködésének a megnyerése és a belső motiváció megteremtésének elősegítése. Ezen elvek figyelembevételével végezzük gondozási feladatainkat.

Az 1/2000.(I.7.) SzCsM. r. által előírt egyéni gondozási tervet valamennyi lakónk részére az érintettek közvetlen bevonásával elkészítettük, ill. elkészítjük melynek naprakész pontos végrehajtása és a dokumentáció előírás szerű vezetése a szakmai munkánkban központi helyet kap.

Az Egyéni Gondozási Terv tartalmazza:

- ◆ a gondozási anamnesist,
- ◆ a fizikai, az egészségi és a mentális állapot felmérését,
- ◆ a pszichés statust,
- ◆ az állapotjavulás, ill. a megőrzés érdekében szükséges feladatokat, azok időbeli ütemezését és a segítségnyújtás egyéb elemeit,
- ◆ a mentálhigiénés és foglalkoztatási lapot,
- ◆ az ápolási tervet, a tervnek megfelelő betétlapokkal,
- ◆ az ápolási-gondozási folyamat-lapot.

Azon lakóink részére, akik ápolásra is szorulnak, az egyéni gondozási terv részeként az „Ápolási Tervet” is elkészítjük, mely tartalmazza:

- ◆ az ellátást igénybe vevő egészségi állapotát (anamnesis),

- ◆ az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- ◆ az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges tevékenységet,
- ◆ az ápolás várható időtartamát,
- ◆ a szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését.

Az ápolási feladatok szakszerű elvégzését az osztályvezető nővérek, a főnővérek mellett az osztályos orvosok is kötelesek folyamatosan figyelemmel kísérni. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport folyamatosan értékeli az elért eredményeket és ezek figyelembe vételével szükség szerint módosítja az egyéni gondozási tervet.

2012. évtől új, felépülés-központú szemléletmódot alakítottunk ki intézményünkben a komplex rehabilitáció irányába haladva. Egy Rehabilitációra Felkészítő Részleget hoztunk létre, ahol az arra alkalmas és megfelelő felkészítésben részesült lakók számára nagyobb autonómiát biztosítva jobb életminőséget próbálunk teremteni.

A részlegben élő kliensek számára egyéni rehabilitációs tervet készítünk. A rehabilitációs tervet a rehabilitációs team határozza meg.

A rehabilitációs team tagjai:

- intézményvezető
- gondozási részlegvezető
- osztályvezető nővér
- pszichiáter szakorvos
- osztályos orvos
- pszichológus
- mentálhigiénés munkatárs
- foglalkoztatási munkatárs
- segítő
- művészetterapeuta
- mozgásterapeuta
- rehabilitációs koordinátor

A rehabilitációs team feladatai:

- felállítják, értékelik, módosítják az egyéni rehabilitációs programot
- feltárják az ellátás során felmerülő problémákat,
- alternatívákat keresnek a problémák megoldására.

A team kéthetente, illetve szükség szerinti gyakorisággal tartja meg üléseit. Szükséges esetben egyéb szakemberek is bevonhatók a csoport munkájába, a rehabilitációs koordinátor javaslata alapján.

Az egyéni rehabilitációs program tartalmazza:

- ↳ a segítségnyújtás formáit, a rehabilitáció egyes elemeinek meghatározását a segítő folyamatban,
- ↳ a rehabilitációval elérendő rövid és hosszabb távú célokat, a várható eredmények elérésének módját, időtartamát, ütemezését,
- ↳ a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkció helyreállítása, pótlása érdekében teendő intézkedéseket,
- ↳ a konfliktushelyzetek kezelésének, megoldásának módjait,
- ↳ szükség esetén, az intézményen kívüli élet, vagy a védett környezetben történő életkörülmények kialakításának módjait,
- ↳ az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, ill. a korábbi közösségébe történő visszailleszkedése érdekében szükséges koordinált intézkedéseket.

A rehabilitációs program eredményeit a programot kidolgozó munkacsoport félévente értékeli, szükség esetén módosítja azt és, meghatározza a további feladatokat.

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS AZ OTTHONBAN

A korábbi években bevezetett minőségirányítási rendszert tovább kívánjuk fejleszteni.

Célja: az ellátottak és a munkavállalók elégedettségének a javítása, az ellátás szakmai színvonalának emelése, valamint a szervezet gazdaságosabb, költséghatékonyabb működtetése.

Feladatok: folytatjuk a mentálhigiénés csoport munkatársainak esetében 2014. évben bevezetésre került szolgáltatás-igazolási rendszer kiterjesztését, melyet 2016. évben már a terápiás csoport tagjai számára is bevezetünk. Az Intézményhigiénés Csoportunk tagjai már szintén szolgáltatás-igazolás szerint végzik munkájukat.

2016. évben bővíteni kívánjuk az egyes szervezeti egységek szolgáltatásának kölcsönös értékelési rendszerét.

A szakmai munkánk alapját képező ápolási-gondozási tevékenységek intézményi eljárásrendjeit, protokolljait folyamatosan elkészítjük és frissítjük, amely egyben felkészülést jelent a szakápolási tevékenységek végzésére is.

Szakdolgozóink továbbképzését a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerint végezzük. Nagy hangsúlyt fektetünk a dolgozóink mentálhigiénéjének javítására, a burn-out szindróma kialakulásának megelőzésére és a munkahelyi stressz oldására. Mindezt belső képzések formájában pszichológusaink segítségével, valamint külső képzésekkel továbbképzésekkel, valamint szupervíziókkal kívánjuk megvalósítani.

2012. őszén sikeresen indultunk a TÁMOP 6.2.2.1/1/A „Képzési program az egészségügyi szolgáltatás fejlesztése érdekében” c. pályázaton. Ennek keretein belül, az elnyert 110.288.405 Ft-ból 2014.december 31-ig számos

képzésen vehettek részt dolgozóink, köztük 14 fő felsőfokú pszichiátriai szakápoló és 15 fő felsőfokú geriátriai szakképesítést is szerzett. Az új szakképesítést szerzett munkatársaink most már aktívan részt vesznek szakmai munkánk minőségének, ezzel lakóink ellátásának javításában. A magasan képzett egészségügyi szakdolgozók bevonásával 2016. év első felében szakápolási engedélyezési eljárást kezdeményezünk az intézményben végzett szakápolási feladatok ellátására.

Folyamatosan megtartjuk valamennyi részlegen (csoportban) a személyzeti csoportokat és az osztályos team- napokat, elősegítve ezzel a terápiás közösség, a jó munkahelyi légkör kialakítását, továbbá a dolgozók mentálhigiénéjének megőrzését. Az osztályos személyzeti csoportokat továbbra is havonta, ill. szükség szerint tartjuk meg az osztályos orvos, ill. igény esetén az intézmény főorvosa, a gondozási részlegvezető, vagy az intézményvezető részvételével.

IV. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, ill. törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, akkor a kérelmet a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozza – önállóan terjesztheti elő.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését

- ♦ a bíróság ideiglenes intézkedést tartalmazó végzése,
- ♦ bírói ítélet

és az intézmény vezetőjének döntése alapozza meg.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/C.§. (1) bekezdése alapján az ellátás igénybevétele megkezdése előtt az állami fenntartású intézmény esetén az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A személyes gondoskodást nyújtó szakosított szociális ellátások igénybevételeire irányuló kérelmet a Pszichiátriai Betegek Otthona Szentgotthárd (9970 Szentgotthárd Hunyadi út 29.) címre kell benyújtani.

Az intézményvezető az ellátás igénybevételehez szükséges összes irat kézhezvétele napján az ellátásra vonatkozó igényt nyilvántartásba veszi. Az intézmény a hiánytalan kérelem beérkezését követő 45 napon belül elvégzi az előgondozást.

Az intézményi elhelyezésről az előgondozás elvégzését követő 8 napon belül az intézmény vezetője dönt.

A szolgáltatás célja, hogy biztonságos és nyugodt életfeltételeket, kiegyensúlyozott és megfelelő kereteket, személyre szóló ápolást és gondozást nyújtson minden lakó számára. Az intézmény az ellátást igénybevevő részére a Sztv. 67. § (1) bekezdésében meghatározott teljeskörű ellátást biztosítja.

Az ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára való tekintettel az intézmény által biztosított teljeskörű ellátásra, egyéni szükségletei, speciális helyzete, vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

Jogait és kötelezettségeit részletesen a Házi rend tartalmazza. A Házi rend célja, hogy szabályozza az otthon által nyújtott szolgáltatások körét, a szolgáltatások ellenőrizhetőségét, a lakók és dolgozók kapcsolatát, a humánus-, és demokratikus együttélés szükséges normáit, a személyi- és intézményi vagyon védelmét, valamint az érdekképviselő módját, hogy ezzel is biztosítsa az intézményben élők számára a nyugodt, békés légkört.

Az intézmény együttélési szabályainak, betartását a Közösségi Konfliktus- és Bűnmegelőző Stratégiában rögzített terápiás következmények segítik elő.

V. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

Intézményünk rendelkezik honlappal, címe: www.gotthardotthon.hu. A honlap tájékoztatást ad az intézmény elérhetőségéről, az ellátásról, a szolgáltatás igénybe vételéről, a közérdekű adatokról, az intézményi élet napi szintű, aktuális eseményeiről.

Dolgozóink és lakóink közösen egy intézményi újságot szerkesztenek – „Mandala” címmel – évente 4 alkalommal, melyet fénymásolással sokszorosítanak és honlapunkon is olvasható. Ebben részletesen szerepelnek az adott időszak eseményei, a lakók irodalmi alkotásai.

Rendelkezünk az intézményről szóló kisfilmmel is, mely a honlaponkon megtekinthető. Tervezzük egy papír alapú intézmény-ismertető kiadvány megújítását is, melyet eljuttattunk a kerületi gyámhivataloknak és a budapesti pszichiátriai osztályoknak.

Személyes látogatás esetén a kérelmezőt, vagy hozzátartozóját teljeskörűen tájékoztatjuk az intézmény életéről, bemutatjuk a lakó és kiszolgáló épületeket.

Intézményünk nagysága indokolja a lakók sokrétű tájékoztatását. A bejáratnál információs tábla fogadja az érdeklődőket. Épületeinken jól látható feliratokat helyeztünk el az eligazodás elősegítésére. Az épületenkénti falíújságon helyezük el a közérdekű tájékoztatásokat, a rendezvények felhívását, stb.

A személyes tájékoztatást szolgálják a nagycsoportok, a kiscsoportok és az egyéni beszélgetések is.

Közvetett tájékoztatás a lakók választott képviselőin keresztül történik, melyek formái:

- ♦ lakógyűlések
- ♦ érdekképviseleti fórum
- ♦ ellátotti önkormányzat fórumai és ülései:
 - élelmezési bizottság,
 - befogadó - támogató csoport
 - lakóbizottság

VI. AZ ELLÁTOTTAK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogai

A szociális szolgáltatás biztosítása során fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátásban részesülő személyek Alaptörvényben is biztosított emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

Gondoskodni kell intézményen belül az emberi és állampolgári jogok érvényesüléséről, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, egyéniesített támogató gondoskodás biztosításáról.

Az ellátottnak joga van egészségi és szociális állapotára tekintettel az intézmény által nyújtott teljes ellátásra, valamint egyéni szükségletei, szociális helyzete, állapota alapján egyéni ellátásra, a szolgáltatások igénybe vételére.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez is.

Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmét a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az Érdekképviseleti Fórum látja el. (Részletes működését a Házirend szabályozza.)

Az Érdekképviseleti Fórum

- ⇒ előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített Szakmai Programot, az éves Munkatervet, a Házirendet, az ellátottak részére készült tájékoztatókat,
- ⇒ megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve az intézményi jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat – és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé,

- ⇒ tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban,
- ⇒ intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más illetékes hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

Az Érdekképviselői Fórumba a fenntartó által delegált munkatárs is csatlakozott.

Ellátotti önkormányzat

Az intézményben lakók érdekeiknek közösségben történő képviselésére és közösségi életük megszervezésére – választott képviselőikből – ellátotti önkormányzatot hozhatnak létre, amelynek működése az Érdekképviselői Fórum működését nem érinti.

Célja: az ellátottak életével összefüggően és azok érdekében demokratikus alapon nyugvó lehetőség az intézményi életben való aktív részvételre. A lakóközösség önirányító rendszereként tevékenységein keresztül segíti elő a véleménynyilvánítási jog gyakorlását, a döntésképeség kialakulását és fejlődését, az önrendelkezés gyakorlását. A közösség életét mind teljesebben átfogva teremt alkalmat a hatékony érdekérvényesítésre, a szervező és végrehajtó funkcióból eredő felelősségérzés és tapasztalat megszerzésére.

Feladata:

- ▷ együttműködő kapcsolat fenntartása az intézmény vezetőivel és munkatársaival az ellátás minőségének javítása érdekében,
- ▷ közösségformálás, integrációs törekvésekben való szerepvállalás,
- ▷ érdek- és jogvédelem, sorstárssegítés,
- ▷ önszerveződő közösségi tevékenységek támogatása, a szervezésben és lebonyolításban való részvétel,
- ▷ külső kapcsolatépítés,
- ▷ a lakók javaslatainak, indítványainak összegyűjtése, megvitatása, továbbítása,
- ▷ az együttélés szabályainak elfogadtatásában, betartásában való szerepvállalás,
- ▷ információval segíti, támogatja az Élelmezési Bizottság munkáját.

Mindezen célokat szolgálja az összevont ellátotti önkormányzati ülés, melyet negyedévi rendszerességgel tartunk meg.

Az ellátottak jogainak érvényesítése érdekében az *ellátottjogi képviselő* feladatainak intézményen belüli ellátásához folyamatosan olyan feltételeket biztosítunk, amelyek az ellátottak tájékoztatását, egyéni problémáiknak a meghallgatását, a személyes beszélgetéseket lehetővé teszik. Szükséges az intézményben élő lakókat felkészíteni az ellátottakat érintő jogokról, az intézmény kötelezettségéről, ill. rendszeresen tájékoztatni az ellátottjogi képviselőt az észrevételeikről és a hiányosságok felszámolásának érdekében

megtett intézkedésekről. Munkájának alapos és zavartalan elvégzéséhez maradéktalanul biztosítjuk részére az intézményben hatályos és érvényes szabályzatok mindazon körét, mely a lakók ellátásával kapcsolatosak.

Az intézményi foglalkoztatottak jogai és kötelességei

A szociális gondoskodást nyújtó intézményben, így intézményünkben is elvárás, hogy minden dolgozó – munkakörre, beosztásra való tekintet nélkül – munkáját a legjobb szakmai tudása szerint, hivatástudattal végezze.

Az intézményben foglalkoztatott személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk ember méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Az intézményben az előgondozás végzésével megbízott személy, az intézményi ellátásban foglalkoztatott ápoló, intézményvezető ápoló, gondozó, szociális-, mentálhigiénés, foglalkoztató és minden terápiás munkatárs közfeladatot ellátó személynek minősül.

A szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében, az ellátást igénybevevők részéről felmerülő veszélyhelyzetek kezelésére az intézmény belső szabályzatában, a korlátozó intézkedés alkalmazására vonatkozó eljárásrendben foglaltak az irányadók.

Ezen Szakmai Program mellékletei:

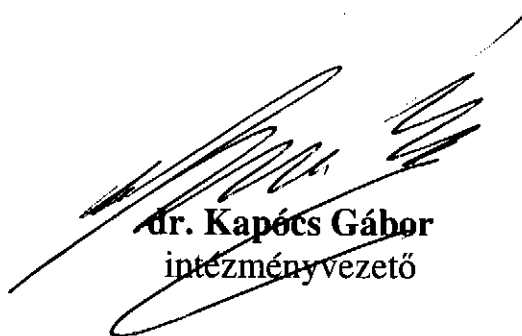
⇒ HÁZIREND

⇒ SZMSZ

⇒ Közösségi Konfliktus- és Bűnmegelőző Stratégia

Szentgotthárd, 2016. február 18.




dr. Kapócs Gábor
intézményvezető

NYILATKOZAT

A Pszichiátriai Betegek Otthonában (9970 Szentgotthárd Hunyadi u. 29.) működő **Ellátotti Önkormányzat** és az **Érdekképviselői Fórum** az intézmény **SZAKMAI PROGRAMJÁT** megtárgyalta, az abban foglalt tartalommal egyetért, ill. a fenntartónak elfogadásra javasolja.

Szentgotthárd, 2016. március 10.



Lengyel Krisztina
Ellátotti Önkormányzat elnöke



Rupert Regina
Érdekképviselői Fórum elnöke

ZÁRADÉK

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság képviseletében – a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Főigazgatójának 2016. május 31-én kelt SZGYF-IKT-4112-3/2016. számú engedélye alapján – a Pszichiátriai Betegek Otthona Szentgotthárd szakmai programját jóváhagyom.

Szombathely, 2016. június 1.



Dr. Huszár Lilla PhD
a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Vas Megyei Kirendeltség Igazgatója