

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2015.

1. Az intézmény alampüködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek

Az intézmény által ellátandó alaptevékenységeinket az Emberi Erőforrások Minisztériuma által jóváhagyott Alapító Okirat határozza meg. Az otthon működési területén, típusának megfelelően

- ♦ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993.évi III.tv.;
- ♦ a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM.rendelet;
- ♦ a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM.rendelet;
- ♦ a pszichiátriai betegek intézményi felvételének és az ellátásuk során alkalmazható korlátozó intézkedések szabályairól szóló 60/2004.(VII.6.) ESzCsM. rendelet

alapján végzi az otthonban ellátásban részesülő pszichiátriai betegek gondozását.

Az otthon és a lakóotthon a VAC/SZGYF/286-3/2013. valamint a VAC/SZGYF/287-3/2013. iktatószámokon határozatlan idejű tanúsítvánnyal rendelkezik.

Az intézmény alampüködését meghatározó dokumentumok SzMSz, Szakmai program, Házi rend jelenleg módosítás és elfogadtatás alatt állnak.

2. Az intézmény infrastrukturális feltételei:

Az intézmény 734 beteg ellátását végzi Szentgotthárd belterületén 2 különálló telephelyen.

Az első – a központi telephely Szentgotthárd, Hunyadi u. 29. szám alatt található 3,5 ha területen, amelyből 7577 m² a beépített, 4900 m² közlekedés út, járda, parki sétány, a többi 2,25 ha a gondozott gyep és park. A beépítettségi 21,6%-nyi.

A beépített területen 12 db építmény található, ezek összes nettó alapterülete 12840 m².

A lakóink elhelyezése a két főépület („A” és „B-C” jelű) szolgál, melyek 3 szintes magastetős épületek, a foglalkoztatáshoz biztosít teret az úgynevezett foglalkoztató épület, amely 1 szint + tetőtér beépítéses építmény, a többi a beteg ellátását, kiszolgálását biztosító – konyha, központi igazgatás, karbantartó műhely, porta, garázs, mosoda- és kazánház, melléképület és hagyatéki raktár – épület, melyek egyszintes lapostetős, vagy magastetős (iroda, porta, büfé) építmények.

Az „A” jelű épület, amely 1890-es években épült, egy 1991-ben befejeződött felújításon esett át, amely során teljes szerkezeti átalakítás történt. A lakók elhelyezése 3-6-10 ágyas szobákban történik. Ezeken kívül, ennek az épületnek a földszintjén található a nagy ebédlő és a tálaló-mosogató. Ez a 220 m²-es terem funkcionál kultúrteremként is.

A földszinten, egy más részen került elhelyezésre az úgynevezett betegszobai rész 2-3-4 ágyas szobákkal, ahol az újonnan érkező, vagy egészségügyi okokból elkülönítésre szoruló betegek gondozása történik. Az I. és II. emeleti rész szerkezeti kialakításában és funkciójában is teljesen megegyezik és az épület jobb és bal oldali része is szimmetrikus kialakítású. Mindkét szinten 2 db 3 ágyas elkülönítő is található. Az épület a betegszobai és elkülönítőkkal együtt 366 ágygal rendelkezik, az építmény állandó ágyszáma 340. Hasznos alapterülete 4293 m².

Az épület vizesblokkjai a jogszabályi előírásoknak megfelelnek, a nemenkénti illemhelyek száma, a fürdők, kádak, mosdók, zuhanyzók darabszáma is megfelelő. Minden gondozási egység rendelkezik az előírás szerinti alapterületű közösségi térrel, helyiséggel is. A lakóegységek szobái a társalgó és nappali tartózkodók alapterületével együtt a 6,38 m²/fő, az előírást kielégítik, ellenben szobánként sem a 6 m²/fő, sem a szobánkénti 4 fő/szoba előírásokat nem.

Az építmény teljesen akadálymentes, 2 db korlátozottan használható – „kulcsos vezérlésű” – személyfelvonóval és mindkét külső bejárat az előírások szerinti rámpával rendelkezik.

Az építménynek legfőképpen energetikai korszerűsítésen kell átesnie. Első lépcsőben a külső homlokzati nyílászárók cseréje és a fűtési rendszer felújítása szükséges. A vízvezeték és csatornahálózat cseréje is indokolt a következő fázisban, valamint a vizesblokkok teljes felújítása.

A központi telephely másik, betegek elhelyezésre szolgáló épülete, a „B –C” jelű épület, amelyben 4174 m² nettó alapterület került kialakításra az 1987-ben befejeződött átalakítás során. Az 1894-ben épített építmények – melyek korábban gabonaraktárként szolgáltak 1987-ben egy „nyaktag” körbeépítésével kerültek egyesítésre, ettől kezdődően alkotnak egy építményt. A háromszintes, magastetős épületben az átalakítás során házastársi (2 fős), és 4-5-6-7 ágyas szobák kerültek kialakításra. A kialakítás úgy történt, hogy a I. és II. emelet teljesen megegyezik és a „nyaktagra” – vetítve egymás tükörképei is. A földszinten, a „C” oldalon 76-os ágyszámmal lakóegység van, míg a „B” oldalán ennek az épületegységnek az étterme és tálaló-mosogató egység van. Ezen az oldalon található a munkavállalók öltözői és a művészet-terapeuták szobái, egyéni és csoportos terápiás szobái, foglalkoztatói.

A „D” jelű nyaktagban orvosi kezelő, orvosi szobák és irodák találhatóak. Az építmény pincszintjén – a „D” jelű rész alatt -, 140 m²-nyi területen raktárak és a hőközpont található. A „B-C” jelű egység padlasterének két, különálló légtérét raktározási célra használjuk.

Ennek az épületnek a másikkal hasonlóan energetikai korszerűsítésen kell átesni, itt is szükséges a homlokzati nyílászárók cseréje és a fűtési csőrendszer és a fűtőtestek cseréje helyiségenkénti hőmérséklet szabályozással. Ebben az épületben az elektromos rendszer felújítása a legégetőbb feladat. A teljes vezetékrendszer cseréje, nagyobb elosztó keresztmetszetű szekrények felújítása és a világítótestek cseréje is szükséges.

Az épület teljesen akadálymentesített, 2 db felvonó a földszintről indul, az egyik bárki által használható, a másik korlátozottan – kulccsal – vezérelhető. Az udvarszintről a földszintre rámpa vezet, illetve a „C” oldalon a bejáratú ajtó udvari szinten van.

Az épület mozgássérült vizesblokkal rendelkezik, a vizesblokkok száma megfelelő, felszereltsége az előírások szerinti, de az I. emeleten a WC-k számát 1-1 darabbal növelni szükséges.

A lakóegységekben a lakószobák alapterülete és a használók száma szobákra lebontva részben nem felel meg a jogszabálynak, de összességükben a 6m²/fő előírást kielégítik.

A lakók által használt épületek – foglalkoztató, büfé, központi irányítás épülete - teljesen akadálymentesített, rámpával, a tetőtér lépcsőkövető, mozgássérült személyemelővel ellátott. Az udvar-park területén nincs olyan szintkülönbség amely áthidalást tenne szükségessé, az összes építmény az intézmény területén aszfaltozott vagy térburkolattal ellátott közlekedési úton megközelíthető, de ez helyenként felújításra szorul.

A lakók gondozási ügyeik intézéséhez a központi igazgatás épületében lévő gondozási irodát akadálymentesen megközelíthetik.

A lakók étkeztetését biztosítja az 1200 adag készítésére alkalmas, az intézmény központjában lévő, önálló épületben működő konyhaüzem. Itt az ételek készítése, illetve az alapanyagok, húsételek tárolása történik. Innen kerül átszállításra a korábban említett két ebédlőbe, ahol tálalják a lakók részére.

A konyhán jelentős felújítás szükséges, a csatornarendszer (vezeték- zsírfogó,- homokfogó műtárgy) cseréje, padozat felújítása és itt is fontos lenne az energetikai jellemzőket javító felújítás nyílászáró-cserével, homlokzati hőszigeteléssel és energiatakarékos, korszerű, világítótestek felszerelésével. A belső nyílászárók cseréje és a homlokzat felújítása is szükséges.

Az eszközök és gépek cseréje szükséges ahhoz, hogy a konyha megnyugtatóan biztosítani tudja a lakók igényei és a jogszabályi előírások szerinti ellátást. A következő eszközök beszerzése szükséges: ételfőzőüst 150-200 l-es, egyetemes konyhagép (eszközeivel), szeletelő, pépesítést segítő homogenizáló: 1 db gördülő és 1 db kézi rúdmixer, szállításhoz szükséges edényzet és elektromos zárt szállítójármű a szabadban történő szállításhoz. Az ötszöri étkezés előírásai következtében megnövekedett mennyiségek miatt a hűtőkapacitást is növelni kell.

Az intézményben a használati melegvíz ellátást és a fűtési hőigényt az intézmény központi részén elhelyezkedő kazánházban üzemelő 1 db 2000 Kw és 1 db 1650 Kw teljesítményű, gázfűtésű kazán biztosítja melegvíz közeggel. A különálló épületek ellátása hőtávcsatornában csővezetéken keresztül történik: a csatorna fektetett hossza 250 fm az abban futó vezetékek összes hossza 865 fm, ennek egy részét már kicseréltük jobb hőszigetelésű tényezővel rendelkezőre, azonban még 330 fm cseréjét el kell végezteni. A hőközpontokban a hőcserélők, elzárószelepek, a hőfogadóknál a keringtető szivattyúk, szabályzók az 1980-as évektől működnek, ezekkel folyamatosan problémák vannak, a szerviz igényünk magas, ezért ennek a hálózatnak a teljes korszerűsítése indokolt. Ezen korszerűsítések előnyei is jelentősek. A kazánház mellett található a mosoda, amely napi 1000 kg textília kezelését végzi. A gépek, berendezések gőzfűtésű mosó-, csavarógép, mángorló, présgazdálkodási vasaló és szárítógépek. A technológiai gőzt a kazánházban üzemelő 2 db gyorsgőzfejlesztő biztosítja. A biztonságos ellátáshoz 1 db 50 kg töltetű, higiénikus mosó- és csavarógép, 200 kg/óra teljesítményű gázfűtésű kalander és 2 db présvasaló beszerzése szükséges. Ezekkel a berendezésekkel jelentős energia megtakarítás és kapacitás növekedés realizálódna.

A lakók elhelyezésére szolgáló másik telephely a Szentgotthárd, Május 1. út 19. szám alatt található rehabilitációs célú lakóotthon. Ez egy 9062 m² területen található 1 db 659 m²-nyi beépített alapterületű, 405 m² hasznos alapterületű épület, amelyhez 486 m² aszfaltozott és térkővel burkolt közlekedő rész tartozik. A 2006-os felújítás és átalakítás során gyakorlatilag egy új épület készült. Itt 14 lakó él 2 db 1 ágyas és 6 db 2 személyes lakórészben. Ezen lakórészek szobával, fürdő-zuhannyal, wc-vel és főzésre, melegítésre alkalmas térrel rendelkeznek. Található egy közös konyha és ebédlő, ahol együtt főzhetnek, étkezhetnek, valamint külön társalgó és foglalkoztató helyiség is. Az egyik 2 személyes lakórész mozgássérültek elhelyezésére is alkalmas, és ezen kívül egy folyosóról nyíló mozgássérült WC is biztosított. A földszintes épület mindhárom bejárat részénél rámpával ellátott. Az építmény rendelkezik mosógéppel, mosó és szárítóhelyiséggel, raktárral is. A fűtés és melegvíz szolgáltatás az épületen belül lévő kazánházból egy kondenzációs gázkazánal történik. Ez az építmény minden igényt kielégít.

3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

A Pszichiátriai Betegek Otthona Szentgotthárd intézménye 734 férőhelyes – az ország legnagyobb – krónikus, ill. időnként akut pszichotikus tüneteket is mutató pszichiátriai betegeket gondozó otthona. A szakosított intézmények önálló típusa, mint elnevezése is utal rá otthont, családi környezetet is pótolni hivatott intézmény.

Intézményünk tevékenységében meghatározó az ellátottak megfelelő szintű komplex, individuális ellátása.

A komplex ellátáson belül a gondozási részleg feladata a lakók fizikai, egészségügyi ellátása, mentálhigiénés gondozása, a foglalkoztatás, a szabadidő célszerű, hasznos eltöltésének a szervezése, az életminőség, komfortérzet javítása, a lakókörnyezet otthonossá, esztétikussá tétele.

A 2015. évi ápolási – gondozási tevékenységünket a „Munkaterv”-ben megfogalmazott elveknek és kitűzött feladatoknak megfelelően teljesítettük. Az ápolási – gondozási munka kardinális része a rendszeres megfigyelés, a tünetek, állapotváltozások nyomonkövetése, azon szükségletek kielégítése, amelyeket a kliens egészében képtelen egyedül elvégezni, továbbá a folyamatos pszichés foglalkozás, a betegvezetés. Ezen elvárásoknak 2015-ben is a legjobb tudása szerint igyekezett megfelelni az ápoló-gondozó személyzet.

ELLÁTOTTAK SZEMÉLYI JELLEMZŐI

2015. évben 736 ellátottról – 409 férfiről és 327 nőről – gondoskodtunk:

- Átlagéletkor: 55 év
- Nők átlagéletkora: 53 év
- Férfiak átlagéletkora: 52 év
- Legfiatalabb lakónk: 21 éves
- Legidősebb lakónk: 91 éves

736 lakónkat 10 osztályon, két különálló épületben, 2-10 ágyas szobákban, ill. a 14 ágyas lakóotthonban helyezük el.

Osztály	Ágyak száma	Férfiak száma	Nők száma	Összes lakó	Figyelő
A. I. bal	72	13	3	Nő: 72	4x10, 5x6, Figyelő: 1x2
A. I. jobb	69	14	5	Nő: 69	4x10, 5x6, Figyelő: 1x2
A. II. bal	71	13	3	Férfi: 71	4x10, 5x6 Figyelő: 1x3
A. II. jobb	70	14	3	Férfi: 70	4x10, 5x6 Figyelő: 1x3
C. fsz.	76	17	8	Nő: 76	5x6, 3x7, 1x5, 4x4, 2x2, 5x6
B. I.	74	12	3	Férfi: 74 Nő: 2	5x4, 3x7, 2x2, 5x6

C. I.	72	13	3	Férfi: 70 Nő: 2	5x4,8x6,2x2
B. II.	30	11	3	Férfi: 27 Nő: 3	5x4,8x7,2x2
C. II.	76	10	2	Férfi: 54 Nő: 22	5x4,8x6,2x2 1x5
Előszobák	14	0	0	Férfi: 8 Nő: 6	2x1,6x2

A fenti ágylétszámon túlmenően 14 ágyas betegszobai részleg, valamint összességében 12 ágy - ún. megfigyelő - áll rendelkezésre.

Életkor, nem szerinti megoszlás

<i>Korcsoport</i>	<i>Férfi</i>	<i>%</i>
18 – 39	67	12,8
40 – 59	193	43,2
60 – 64	62	17,3
65 – 69	45	12,2
70 – 74	27	8,7
75 – 79	11	3,7
80 – 89	4	2
90 felett	0	0,1
Összesen:	409	100

Új lakók életkor és nem szerinti megoszlása

<i>Korcsoport</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Összesen</i>
18 – 39	15	2	17
40 – 59	13	15	28
60 – 64	2	5	7
65 – 69	2	1	3
70 – 74	2	3	5
75 – 79	0	0	0
80 – 89	0	1	1
90 felett	0	0	0
Összesen	34	27	61

- Új lakók átlagéletkora: 49 év
- Női új lakók átlagéletkora: 55 év
- Férfi új lakók átlagéletkora: 44 év
- Legfiatalabb új lakónk: 21 éves
- Legidősebb új lakónk: 90 éves

GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉG (FIZIKAI ELLÁTÁS)

2015. évben is törekedtünk optimális gondozást nyújtani az ellátottak részére. Fokozott figyelmet fordítottunk a megfelelő higiénés körülmények biztosítására, amit kiterjesztettünk a személyi és környezet higiénére egyaránt. A személyi higiénéről 137 egészségügyi dolgozó, a környezet higiénéről 42 kiegészítő dolgozó gondoskodott. Munkájukat 10 gazdasági nővér egészítette ki. 2 fodrász szolgáltatásával volt biztosított a férfi gondozottak heti kétszeri borotválása, a hajvágás, ill. női lakóink részére a frizurakészítés. Pedikűrös szolgáltatásra az intézményben jelenleg nincs lehetőség. A városban sajnos nem szívesen fogadják lakóinkat a pedikűrösök, pedig ez a szolgáltatás komfortérzetüket nagymértékben javítaná.

Az előző évben egy sikeres pályázaton öt darab funkcionális betegágyat és kettő darab kompressziós matracot nyertünk. Ezen eszközöknek nagy szerepe van az ápolási munka megkönnyítésében, valamint a decubitus megelőzésében, kezelésében. Az év elején funkcionális betegágyakat, éjjeliszekrényeket és vizsgálóágyakat kaptunk adományként egy Ausztriai szervezettől Szentgotthárd Város Önkormányzata és a Német Kisebbségi Önkormányzat közbenjárásával.

Az esztétikus lakókörnyezetre, a lakószobák otthonossá, hangulatossá tételére folyamatosan hangsúlyt fektetünk a lakók bevonásával, amiben a gazdasági nővérek pozitív hozzáállásának is jelentős szerepe van.

A heverők, éjjeliszekrények, komódok, székek, stb. cseréje szükség szerint biztosított volt. A lépcsőházakban a kapaszkodók cseréjére is sor került.

A tisztító, fertőtlenítő, javító falfestések folyamatosak mindkét épületben. A lakószobák otthonossá, hangulatossá tételére több lakó is áldozott, plédeket, terítőket, képeket, asztalokat, komódot, székeket stb. vásároltak.

A szakmai ellátás feltételének biztosítását szolgálja a munkamegosztás, munkaidő beosztás és az arányos létszámelosztás.

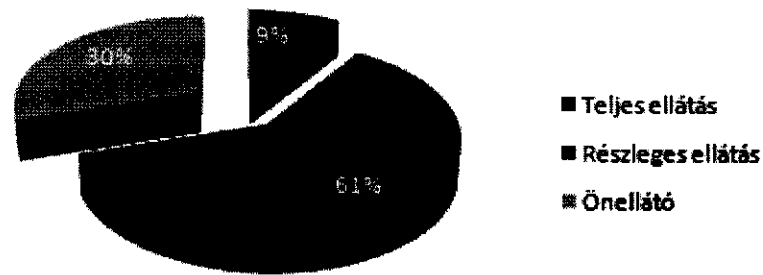
A gondozási munka jelentős részét a munkanap gerincét képező 6 – 16 óráig terjedő időszakra szerveztük, de lakóink ellátása, megfigyelése a nap 24 órájában biztosított. A gondos ápolás, a lakók szomatikus és pszichés állapotának nyomon követése, a kialakuló betegségek időben történő felismerése elengedhetetlen követelmény.

A munkaidő beosztás és létszám racionalizálásával a vezetőnővérek a munkafolyamatokat jobban tudják irányítani, koordinálni, ellenőrizni és értékelni, ami a gondozási munka minőségi javulását eredményezi. 2003-ban került bevezetésre a valamennyi dolgozóra vonatkozó értékelés, amit háromhavonta végzünk.

2005. novemberétől valamennyi vezető ellenőrzési ütemterv szerint köteles munkafolyamatokba épített ellenőrzést végezni a szakmai színvonal javítása és munkafegyelem megszilárdítása, a vagyonszervi előírások maradéktalan betartása érdekében.

A szervezeti struktúránk rendező elve az ellátottak igényeiből, szükségleteiből kiinduló differenciált szolgáltatás nyújtása.

Gondozottaink önellátási képességi arányát az alábbi diagramm ábrázolja:



9 %-a, 67 fő teljes,
 61 %-a, 446 fő részleges ellátásra szorul,
 30 %-a, 223 fő önellátó.

Az ellátottak önellátó képesség szerinti megoszlása osztályonként és nemenként

Teljes ellátás	12	25	4	18	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	37
Részleges ellátás	41	41	52	45	68	45	45	0	54	1	0	37	15	2	0	0	268	178	
Önellátó	8	3	16	7	3	23	28	2	16	1	2	41	39	20	8	6	111	112	
Összesen	59	69	72	70	71	76	73	2	70	2	2	78	54	22	8	6	409	327	

2012. évben indítottuk az úgynevezett „Rehabilitációra felkészítő” részlegünket a C.II. osztályon.

2015. első félévében motivációs interjúk alapján tovább bővült a programban résztvevő lakók száma. Jelenleg 69 fővel (22 nő, 47 férfi) működik a részleg. Az „Életviteli készségeket fejlesztő program”-ot folytatni tervezzük. Nagyobb önállóságot, a felfrissített, illetve újonnan szerzett ismeretek alkalmazását kínálunk részükre. Tankonyhánk működtetésével lehetőséget biztosítunk az egészséges, könnyen elkészíthető ételek elkészítésére, azok megismerésére.

Lakóotthonban élő lakóinktól továbbra is önállóságot várunk el, de természetesen a rehabilitációs terv elkészítéséhez szükséges támogatást továbbra is megadjuk és a magasabb rendű szükségletek elérésében is segítjük őket. Ezzel javul a lakók önértékelése, önbizalma, ami a test-lelki és egészségi állapotukra egyaránt pozitív hatással van. Arra törekszünk, hogy az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő környezetet alakítsunk ki számukra.

Klienseink 21%-a, 155 fő (105 fő súlyos, 50 fő középsúlyos) vizelet-, ill. székletmegtartási zavarban szenved. Az OEP-támogatás változásai jelentősen megterhelték az intézmény költségvetését, de ennek ellenére továbbra is biztosítani szeretnénk a legmegfelelőbb és teljes komfortérzést biztosító praktikus gyógyászati segédeszközöket. A rendeletváltozásokat nyomon követve, azok betartásával továbbra is igyekszünk lakóink komfortérzetét maximálisan biztosítani. Jelenleg is gondozási problémát jelent inkontinens betegek 9%-a (14 fő), akik nem bírják meg az inkontinencia betéteket, ill. azt nem rendeltetésszerűen használják.

Ezen ellátottaink személyi és környezet higiénéjének a biztosítása még több gondoskodást, figyelmet igényel. Naponta többször kell alkalmazni a lemosást, teljes fürdőt, bőrápolást, fehérmű-, ágynemű-, felsőruha-cserét. Alapítványi támogatással egyszer használatos mosdató kesztyűk kerültek beszerzésre, melyek könnyítették munkánkat lakóink személyi higiénéjének elérésében. Elengedhetetlen a matracok fertőtlenítése, az ágyneműk rendszeres mosatása. A környezeti higiénére, a fertőtlenítő takarításra, felmosásra, szellőztetésre is fokozottan kell ügyelni. Az ellátottak komfortérzetének javítása érdekében a mosoda – ütemterv szerint – elvégzi a párnák, paplanok tisztító mosását. Nyári huzatolások alkalmával elkezdődött a matracok permetező módszerrel történő fertőtlenítése.

Inkontinens betegek osztlálya és az inkontinencia foka szerint

	A. I.sz.	A.I. J.	A.I. B.	A.II. J.	A.II. B.	C. I.sz.	B.I.	C.I.	B.II.	C.II.	L.O.	Össz.	%
Súlyos fokú inkontinencia	13	24	16	16	15	14	4	5	1	0	0	105	67,7
Középsúlyos inkontinencia	0	11	9	1	0	16	0	1	10	2	0	50	32,3
Összesen	13	35	25	17	15	30	4	6	11	2	0	158	100
Inkontinens betétet használ	10	30	25	14	14	28	4	6	11	2	0	144	88,4
Betétet nem tűr meg	3	5	0	3	1	2	0	0	0	0	0	14	11,6

2007 májusától lakóink saját ruhaneműit a mosoda mossa mosózsákokban. Így a mosoda kapacitása még inkább kihasznál, az osztályokon viszont nem szükséges a kisebb gépek napi több órás használata, így jelentős mennyiségű energiát takarítunk meg.

Ellátottaink 12%-a, 89 fő mozgásában korlátozott, a hely és helyzetváltoztatáshoz valamilyen segítségre van szükségük. A mozgásukban korlátozottak 65%-a segédeszközt használ.

Mozgáskorlátozottak osztályonkénti és segédeszköz használata szerinti megoszlása

	A. I.sz.	A.I. J.	A.I. B.	A.II. J.	A.II. B.	C. I.sz.	B.I.	C.I.	B.II.	C.II.	L.O.	Össz.
Támbot	3	0	1	0	0	4	2	0	1	0	0	
Járókeret	5	0	2	1	2	2	0	0	0	0	0	
Peroenusemelő	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kerekesszék	13	0	1	2	0	8	0	0	0	0	0	
Művégtag	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	
Ortopéd cipő	2	0	1	1	1	2	0	0	1	0	0	
Mankó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Segédeszközt nem használ	0	21	4	0	1	3	0	2	0	0	0	
Mozgásában korlátozott	25	21	10	4	3	20	2	2	2	0	0	

A mozgáskorlátozott kliensek esélyegyenlőségének, komfortérzetének a biztosítása kiemelt feladatunk. Az immobilizációs szindróma kivédése, valamint a műtött lakók mozgásszervi képességeinek visszaállítása érdekében ismét gyógytornász szakembert alkalmazunk az év végétől.

Az „A-B-C” épület földszintjére, a foglalkoztató épületbe és a büfébe kiépített rámpákon keresztül juthatnak el a kerekesszékekkel közlekedő lakóink. Függetlenül közlekedésüket liftek biztosítják. Az osztályokon a biztonságérzetüket kapaszkodók segítik.

A büfé új üzemeltetőjével megegyezve egyre inkább „kávéház”-jellegű szolgáltatást nyújthatunk lakóink számára. Egy közvélemény kutatás során bebizonyosodott, hogy lakóink tetszését elnyerte a barátságos, kulturált környezet, ahol szívesen töltik idejüket.

Jó időben naponta a foglalkoztató nővérekkel közösen történik a mozgásukban akadályozott, nehezen mozgó, ill. demens lakók udvarra, parkba kísérése, szállítása.

A friss levegő és a napsütés hatására erősödik immunrendszerük, mérséklődik a bőrbetegségekkel szembeni fogékonyságuk. Számukra a szabadidős foglalkozások is a parkban vannak megtartva jó idő esetén.

Az osztályokon a kisegítő személyzet ez idő alatt hatékonyabb takarítást, fertőtlenítést tud végezni, ill. a szellőztetés is problémamentesen kivitelezhető. Ezen feladatok ellátására a higiénés csoport hivatott, akik tevékenységét csoportvezető koordinálja és kontrollálja. A megfelelő, elvárható környezet higiéné biztosítása, ill. a takarítás hatékonysága érdekében a „Takarítási Utasítás” alapján végzik munkájukat a kisegítő dolgozók. Az utasítás részletesen tartalmazza az elvégzendő feladatokat, azok gyakoriságát, az alkalmazandó tisztító-fertőtlenítő szereket, azok adagolását, a kézi-gépi takarítás teljes folyamatát. A takarítást jelenleg 42 kisegítő személy látja el.

Az osztályokon az intézményi és gondozotti vagyoni kezelését a gazdasági nővérek végzik. Feladatkörük szerteágazó, sokrétű, az allettárak kezelésétől, a szennyes ruha leszámolásától és cseréjétől a lakók részére történő bevásárlásig, a gondozottak saját ruhanemű mosatásának a koordinálásáig, az elhunyt lakók hagyatékának felleltározásáig mind a munkakörükbe tartozó feladatok, amelyeket a korábban a nővérek végeztek. Munkájukat lelkiismeretesen, pontosan, naprakészen, a szabályzatoknak megfelelően látják el, emelve lakóink életminőségét, komfortérzetét.

A kórházból visszatért, műtéten átesett lakóink részére - tekintettel a megnövekedett MRSA fertőzöttségre – az infektológiai szűrővizsgálat elvégzését elsőrendű feladatunknak tekintjük. Ennek érdekében az „A” Fsz. osztályon számukra kialakítottunk egy önálló részleget, ahol a fertőző betegek ellátására megfelelő körülményeket teremtettünk meg.

MRSA fertőzöttségre vonatkozó szűrővizsgálatot 34 lakónál (9 nő, 25 férfi) végeztettünk el. MRSA fertőzött lakóink gondozása során fokozottan ügyelünk a járványügyi szabályok betartására. Ellátásukat az ÁNTSZ ajánlása alapján végezzük annak érdekében, hogy a lehető leghatékonyabban tudjuk védekezni a további fertőzések kialakulása ellen.

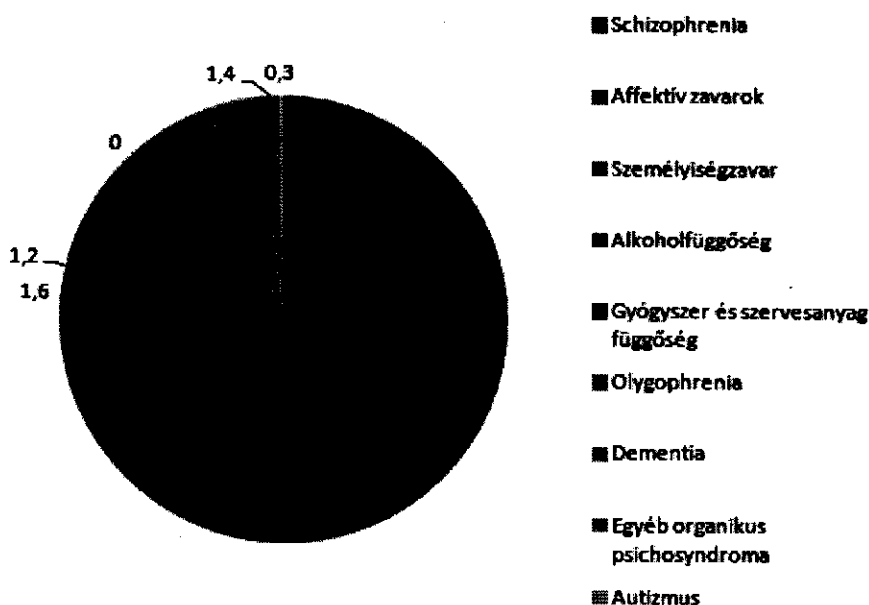
Az ingyenes influenza elleni védőoltást 398 lakónk kapta meg, illetve intézményünk azon dolgozói, akik ezt igényelték (17 fő).

MEDICINÁLIS ELLÁTÁS

2015. évben is biztosítottuk klienseink részére az állapotuknak megfelelő egészségügyi ellátást.

Diagnosztikus megoszlás gondozottaink pszichiátriai alapbetegése szerint

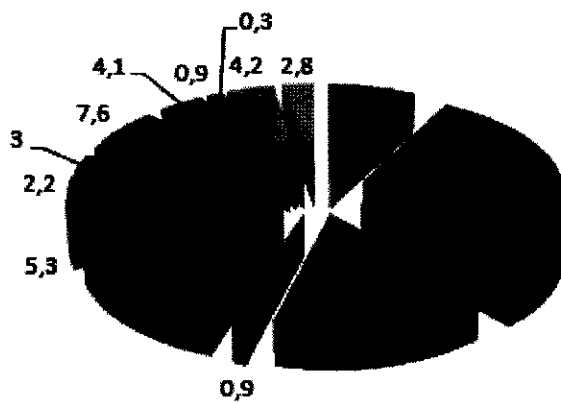
Schizophrenia	305	258	564	76,6
Affektív zavarok	7	6	12	1,6
Személyiségzavar	5	3	9	1,2
Alkoholfüggőség	49	18	61	8,3
Gyógyszer és szervesanyag függőség	0	0	0	0
Olygophrenia	24	24	49	6,7
Dementia	7	14	29	3,9
Egyéb organikus psychosyndroma	12	0	10	1,4
Autizmus	2	0	2	0,3



Két autista lakónk gondozása külön odafigyelést igényel, hiszen a közösséget nem, vagy csak nehezen tűrik, így csak a betegkórteremben tudjuk biztonsággal gondozásukat ellátni. Az ellátottak döntő többsége pszichiátriai alapbetegésén túl krónikus szomatikus betegségben is szenved. Lakóink jelentős hányadára a polymorbiditás jellemző.

Krónikus szomatikus betegségben szenvedők megoszlása diagnózis szerint

Diagnózis	Nők	Férfiak	Összesen	%
Diabetes mellitus	48	43	91	7,8
Hypertonia	115	129	244	21
ISZB	68	45	113	9,7
Chr. légzőszervi	83	98	181	15,6
TBC	2	8	10	0,9
Emésztőrendszeri	69	100	169	14,6
Gastro-oesophagealis reflux	37	24	61	5,3
Onkológiai gondozott	13	12	25	2,2
Endokrin megbetegedés	28	7	35	3
Urogenitalis	24	64	88	7,6
Osteoporosis	38	10	48	4,1
Hematológiai gondozott	3	7	10	0,9
Pacemaker	0	4	4	0,3
Epilepszia	15	34	49	4,2
MRSA			32	2,8
Összesen	543	585	1160	100



- Diabetes mellitus
- Hypertonia
- ISZB
- Chr. légzőszervi megbetegedés
- TBC
- Emésztőrendszeri megbetegedés
- Gastro-oesophagealis reflux
- Onkológiai gondozott
- Endokrin megbetegedés
- Urogenitalis
- Osteoporosis
- Hematológiai gondozott
- Pacemaker
- Epilepszia
- MRSA

Gondozottaink 12%-a, 91 fő szenved diabeteses megbetegedésben. Az ő gondozásuk fokozott megfigyelést és rendszeres vércukor-ellenőrzést igényel. A diétát nehéz betartatni velük. Rendszeres pszicho-educációt kell folytatni, hogy elfogadják, belássák, hogy a diéta be nem tartásának súlyos következményei lehetnek.

Kimutatás a diabetes mellitus megbetegedésben szenvedő betegek diabetesének egyensúlyban tartási módjáról

	A.fsz.	A.IJ	A.IB	A.II J	A.II B	C.fsz.	BI	CI	B.II	C.II	LO	Össz.
Csak diéta	2	1	2	1	2	6	2	0	2	0	2	20
Orális antidiabetikum	6	6	4	3	6	9	6	6	2	4	0	52
Orális antidiabetikum + inzulin	0	1	0	1	0	2	1	1	3	4	1	14
Inzulin	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	0	5
Összesen	8	9	6	5	9	19	9	7	8	8	3	91

A *MÉCS* javaslata alapján a lakók egészségi állapotához igazodó speciális diétás étrend bővítésére került sor. Az eddig biztosított diétákon felül biztosított a diabeteses-darált, epés-darált, gluténmentes, valamint vegetáriánus étrend is az arra rászoruló kliensek számára. Terveink között szerepel kalóriaszegény diéta, illetve szükség esetén tejcukor érzékeny egyéneknek összeállított étrend bevezetése is, sőt a GAPS diéta bevezetése is előkészítésre került.

A belgyógyással történt konzultációt követően diabeteses lakóink részére öt-, illetve hatszori étkezést biztosítunk. Az étlap elkészítésénél odafigyelünk arra, hogy teljes kiőrlésű lisztből készült ételek kerüljenek terítékre. Kerüljük a túl cukros, sós, és a tartósítószeres ételek készítését. A túlzott só-, és cukorfogyasztás következményeire figyelemfelhívó nyomtatványokat helyeztünk ki az étkező helyiségekben. Az aspirációra hajlamos lakóinkkal pépes étrendet biztosítunk, étkezésük fokozott felügyelet mellett történik.

Az étrend összeállítása egy dietetikus szakmai tanácsaira épülve, a lakóink javaslatai és kéréseik figyelembevételével valósul meg. Intézményünk napi 5x-i étkezést biztosít minden lakó számára.

Lakóink egyéni szükségleteiből kiindulva végezzük a személyre szóló, individuális ápolást-gondozást. A lakók biztonságának elérése érdekében 2015-ben bevezetésre került az „Osztályátadás protokollja” is.

Az osztályos orvosok naponta tájékozódnak az ellátottak egészségi állapotáról és hetente vizitálnak az osztályokon. Szükség szerint terápiát módosítanak, állítanak be, kezeléseket, vizsgálatokat indikálnak, ill. szakorvosi ellátásra utalnak, konzíliumot kérnek, kórházi elhelyezést kezdeményeznek. Havonta a pszichiáterek vezetésével minden osztályon nagyvizit van.

Dr. Lakosi György az „A” épület osztályain, Dr. Hanna Awny a „B- C” épület osztályain látja el az osztályos orvosi teendőket. Lakóink pszichiátriai ellátása jelenleg három részállású szakorvos által biztosított (főállású pszichiáterünk még kisgyermekét neveli).

Munkánkat jelentős mértékben segítik Dr. Vályi Péter belgyógyász-kardiológus főorvos konziliáriusi tanácsai. A hypertóniás és kardiológiai betegséggel élő lakók gondozását, részükre szükséges terápiás ajánlásokat és ezek kontrollálását végzi. Javaslataira a szakma szabályainak megfelelő, korszerű vérnyomásmérésre vonatkozó protokollt vezettünk be.

Folyamatos az onkológiai szűrés, a női ellátottak mellvizsgálata, ill. a férfiak prosztata vizsgálata is.

2015. év első félévében Dr. Kocsis Beatrix fogszakorvos által lakóink szájüregi daganatszűrése is megtörtént. A vizsgálatok lehetőségét a Szentgotthárdi Egészségfejlesztési Iroda kínálta fel részünkre.

Továbbra is rendszeres a vérből történő gyógyszer szint, fehérvérsejt, májfunkció és ionok ellenőrzése bizonyos gyógyszerek szedésénél. Az új lakók közül a veszélyeztetett csoportok – alkohol- és drogfüggő, hajléktalanok – körében a HIV, valamint a HCV szűrést is elvégeztük, tekintettel arra, hogy e vírus-betegségek komoly fertőzés lehetőségét hordozzák magukban. A kórházból visszaérkező, légzéztámogatásban részesült lakóinknál elvégeztetjük az MRSA szűrést.

2012. évben az intézményben működő laboratóriumban megszüntettük a laborvizsgálatokat, de a koordinálás, dokumentáció továbbra is az asszisztens feladata. Vértétel 1671 esetben történt. A vizsgálati anyagokat a szentgotthárdi, körmenyi, illetve a szombathelyi laboratóriumban vizsgálják.

2015. évben betegszobai részlegünkön 61 új lakót (34 férfi és 27 nő) fogadtunk és vezettünk be az intézményi életbe, beilleszkedésüket segítve.

Diagnózis	Férfi	Nő	Összesen
Schizophrenia	24	24	48
Affektív zavarok	1	0	1
Személyiségzavar	2	1	3
Alkoholfüggőség	1	0	1
Olygophrenia	1	1	2
Dementia	2	1	3
Egyéb organikus psychosyndroma	1	0	1
Gyermekkori autizmus	2	0	2
Összesen	34	27	61

A 14 ágyas *betegszobai* részlegen a 61 új lakón kívül pszichés állapotromlás miatt 61 beteget 99 alkalommal, szomatikus állapotromlás miatt 42 beteget 52 alkalommal, összesen 2754 ápolási napon, átlagosan 26,7 napig ápoltak.

A betegszobán ellátott kliensek szinte kórházi szintű ápolásban, gondoskodásban részesülnek. A betegszobai elhelyezéssel sok alkalommal a kórházba kerülést előztük meg.

A betegszobai részleg betegforgalma

Ok	Fő	Alkalm	Ápolási nap	Átlag ápolási nap
Szomatikus állapotromlás	42	52	1014	24,14
Pszichés állapotromlás	61	99	1740	28,52
Összesen	103	151	2754	26,73

A betegszobai és osztályos ellátáson kívül 230 esetben volt szükség kórházi beutalásra összesen 2351 ápolási napon, átlag 10,22 napig.

Az ellátottak nem sürgősségi belgyógyászati, szemészeti, onkológiai ellátást részállású szakorvosok biztosítják. 2015. évben az intézményen belüli szakrendelések keretében ellátott esetek száma: 589.

A sürgős, valamint egyéb irányú szakellátásra szorulóknak az ellátást a szentgotthárdi, körmendi, szombathelyi, ill. zalaegerszegi, veszprémi szakrendeléseken, ambulanciákon kapták meg.

Az intézményen kívüli ellátott esetek száma: 3427 alkalom. A szállításhoz 129 alkalommal intézményi gépkocsit, 20 esetben mentőszállítást vettünk igénybe.

2007 decemberétől egy „Betegszállító” cég szállítja lakóinkat a városon kívüli, akut ellátást nem igénylő szakrendelésekre. Ezen gépkocsikat 191 alkalommal vettük igénybe. 2012. évtől központi diszpécser szolgálat ütemezi a szállításokat. Sajnos több alkalommal előfordult, hogy a lakóval nem értek oda a vizsgálat időpontjára, így újabb időpontkérés vált szükségessé. Ennek következtében a lakót újra elő kellett készíteni, valamint a kísérő biztosítása miatt a munkabeosztásokon is több alkalommal kellett változtatni.

Az osztályvezetőknek a kísérő kiválasztásakor a fenti tényezőket figyelembe véve kell dönteniük azon túl, hogy az osztályos munka is zökkenőmentes legyen s a betegkíséretből adódó plusz munkaórák kiadását is biztosítani tudja.

Több esetben előfordul, hogy a reggeli, kora délelőtti órákban elszállítják lakóinkat a kísérővel, s csak a késő esti órákban érnek vissza. Tehát a kísérő kijelölése során figyelembe kell venni azt is, hogy ne kisgyermekes (hisz nem tud érte menni az iskolába/óvodába), ill. lehetőleg helyi lakos legyen, hiszen a környező falvakba csak 22 óra után tudna a munkatárs autóbusszal hazamenni.

2013. áprilisától fizioterápiás asszisztens vizsgával rendelkező megbízott osztályvezető-helyettes nővér végzi el a kiírt fizioterápiás kezeléseket az osztályos, ill. helyettesi teendői mellett. Gyógytornára a Rehabilitációs Kórházba is kísértük lakóinkat, 123 alkalommal.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet, ill. az azt módosító 6/2000. (VII.6.) SzCsM. rendelet előírásának megfelelően összeállított *gyógyszer-alaplistával* a lakók biztonságos gyógyszerelése nem biztosított, ezért továbbra is a bővített alaplista alapján történik betegeink gyógyszerelése.

A gyógyszer-alaplistát szükség szerint, de legalább negyed-évente a hatékonyság érdekében felülvizsgáljuk, a hatályos rendeleteknek megfelelően. Fontos feladatunk még a közgyógyellátásra jogosult lakóink gyógyszerelésének nyomon követése. Nagy odafigyelést igényel a gyógyszerár-változások naprakész figyelemmel kísérése. Fokozott figyelmet fordítunk a racionális gyógyszerfelhasználásra. Azon lakóink esetében, akiknek jövedelmi viszonya lehetővé teszi, élünk a gyógyszer térítési díjának lakó általi megfizetésével, ami azonban az adminisztrációs munkát növeli. A pontos, naprakész nyilvántartás érdekében vezetni kell a „*Térítésköteles egyéni gyógyszereszküszükséglet nyilvántartása*” lapot is.

A beteg nevére felírt gyógyszereket a gazdasági nővérek szerzik be a városi gyógyszertárból, ill. számolnak le a bizonylattal a gondozotti pénztárban a „*Pénz-, és Vagyonkezelési Szabályzat*”-ban előírtaknak megfelelően. 2015. évben az ellátottak által megvásárolt gyógyszerek 4.608.071 Ft-tal „egésztették ki” az intézmény költségvetését.

A gondos ápolás ellenére 2015-ben sajnos **41** gondozottunk - **24** férfi és **17** nő - hunyt el.

Az elhunytak átlagéletkora **65,2** év – férfiak: **63** év; nők: **68,3** év.

Az otthonunkban elhunyt **11** halottnál kórboncolás történt.

Vezető halálokok:

- ↳ pneumónia 9 eset
- ↳ tumoros elváltozás 7 eset
- ↳ keringési elégtelenség 6 eset

A halálos betegek méltó halálba kísérése, a haldoklás és haldoklók gondozása „hospice” feladatként jelenik meg és valósul meg intézményünkben.

A halálhoz vezető betegségben szenvedő személy testi-lelki ápolása-gondozása, életminőségének javítása, szenvedésének enyhítése és emberi méltóságának haláláig való megőrzése az ápoló személyzetet mélyen megérinti, ami a személyzeti csoportok alkalmával is felszínre kerül.

Igazságügyi szakértésre 78 esetben helyben, 7 esetben Szombathelyen, 2 alkalommal Vácott került sor.

Bírósági tárgyalásra 2 fő esetében Budapesten, 18 fő ügyében Körmenden, 3 fő ügyében Szombathelyen és 104 lakó esetében helyben került sor.

Bírói meghallgatáson, Szombathelyen 1 fő vett részt.

A városon kívüli tárgyalásokra, szakértői vizsgálatokra intézményi gépkocsit vettünk igénybe. A helyben lebonyolított szakértések, tárgyalások a lakók szempontjából nagyon előnyösek, hiszen nem kell a lakónak és a kísérőnek utaznia, ill. az intézményi költségvetést is kímélik, hiszen nem szükséges intézményi gépkocsi igénybevétele.

2002.10.14-től intézményünkben megszűnt az intézményi orvosok által ellátott készenléti szolgálat. Az ügyeleti ellátást ezen időponttól a városi ügyelet látja el. A megfelelő szabályozás mentén, a kompetencia határok egyértelmű meghatározásával az ügyeleti ellátás zökkenőmentes, az ellátottak megfelelő és biztonságos ellátása ügyeleti időben is biztosított volt.

2013.09.01-től Szentgotthárd és kistérsége központi orvosi ügyelete az országos Mentőszolgálat hívásirányító rendszerével együttműködve, új hívószámon érhető el. A központi diszpécserszolgálattal a kapcsolatunk zökkenőmentes. A szolgálat igénybevételére 108 alkalommal volt szükség. 74 alkalommal kórházba utalás, 10 esetben helyi ellátás, 24 esetben pedig halottszemle elvégzése történt.

ÁPOLÁSI-GONDOZÁSI DOKUMENTÁCIÓ

Az 1/2000.SzCsM rendeletnek megfelelően valamennyi ellátott részére az „Egyéni gondozási terv”-et folyamatosan vezetjük. A gondozási terv kiterjed a lakó fizikai szükségleteire, egészségügyi ellátására, mentális gondozására és foglalkoztatására. Minden lakó különböző, ezért kezelésüket és gondozásukat elsősorban egyéni szükségleteik határozzák meg, melynek alapján egyénre szabott gondozási tervet készítünk. A tervben megfogalmazott problémák megoldására a célok eléréséhez szükséges módszerek segítségével tehát igyekszünk személyre szóló ápolást-gondozást nyújtani valamennyi kliensünk részére.

Az egyéni gondozási terv részeként ápolási probléma miatt 103 betegnél ápolási tervet is készítettünk, aminek alapján megkapták a betegek az egyéni szükségletekből kiinduló individuális ápolást. 703 esetben az „egyéni gondozási terv” megújítására, míg 154 esetben új terv felállítására került sor, ill. 61 új lakó részére készült gondozási dokumentáció.

A tervek felállítása mindig team-munkában történik. A terv végrehajtásáért, a dokumentáció naprakész, pontos vezetéséért a szakképzett szobanővérek a felelősök.

A dokumentáció egységes, áttekinthető vezetésére, a terv zökkenőmentes megvalósítására és az időközben felmerülő problémák megbeszélésére 2-3 havonta „értékelő-team” megbeszélő csoportot tartunk minden osztályon.

Az értékelő team tagjai

- ↳ lakó
- ↳ szobanővér
- ↳ foglalkoztató nővér
- ↳ osztályvezető, vagy mb. helyettes nővér

A gondozási dokumentációk éves felülvizsgálata folyamatosan történik.

A huzamosabb ideig ágyban fekvő betegek életminőségének javítása céljából fokozott figyelmet fordítunk a decubitusok és kontraktúrák megelőzésére, a kényelmi eszközök alkalmazására, a megfelelő mobilizálásra, aminek dokumentálására 2003-ban bevezettük az ún. „*Forgatási lap*”-ot, ill. a „*Táplálék- és folyadékbevitel kimutatási lap*”-ot, ahol fokozott figyelmet kell fordítani a megfelelő folyadék- és táplálékbevitelre az életkilátás javítása céljából.

E nyilvántartások az egyéni gondozási dokumentáció részét képezik. A veszélyeztető állapot fellépése esetén 2004.05.04-től a többször módosított Szociális törvény rendelkezése értelmében a korlátozó intézkedés dokumentálását is végezzük. Az erre vonatkozó intézményi eljárásrend módosításra került, melyet szakmai munkánk során alkalmazunk.

2008. április 1-től az A.II. bal oldali gondozási egység figyelőjében videokameras megfigyelőrendszert alakítottunk ki a fokozottan veszélyeztető állapotú, figyelőben elhelyezést igénylő ellátott folyamatos megfigyelése érdekében. Ennek eredményeképpen a figyelő a gondozási egység nővérszobájából monitoron is figyelemmel kísérhető. A monitoros megfigyelés természetesen nem helyettesíti, csak kiegészíti a figyelőben elhelyezett lakó személyes ápolói megfigyelését.

A korszerű terápiás módszerek alkalmazásának keretét és legfőbb biztosítékát a terápiás közösség jelenti, melynek központi fóruma a *nagycsoport*. A nagycsoportokat havi rendszerességgel minden osztályon megtartottuk, melyen mindig részt vesznek az adott osztály lakói és dolgozói, illetve mentálhigiénés csoport képviselői, valamint a pszichiáter szakorvos, az adott osztály orvosa, a főnővér, vagy a főnővér helyettes. A nagycsoporton a közösség egészét érintő mindennapos problémák kerülnek felvetésre, meg tárgyalásra és törekszünk a lehetőség szerinti megoldásra.

A nagycsoportot egészíti ki a *személyzeti csoport*, amely a nagycsoportot követően kerül megtartásra. Célja a mindennapi terápiás munkánk során felmerült problémák, konfliktusok feldolgozása, amely a személyzet mentálhigiénéjének a megóvását is célozza. A dolgozók szupervizionálásának kiterjesztését tervezzük az elkövetkező időszakban. Heti rendszerességgel osztályos team-megbeszéléseket, szükség szerint pedig esetmegbeszélő csoportokat tartunk az érintettek bevonásával. Az intézményi Lakóbizottság és Élelmezési Bizottság ülésén az ápolószemélyzet képviselteti magát.

Az intézményi elhelyezésből adódó izoláció elkerülése végett a hozzátartozókkal és a külvilággal való kapcsolattartás érdekében biztosított volt a szabadságra utazás, levelezés, telefon, lakó-hozzátartozótalálkozó a fővárosban, városi kimenő, városi séta, intézményen kívüli rendezvényeken való részvétel. A gondozó-ápoló és mentálhigiénés személyzet igyekszik segítséget nyújtani a kapcsolat felvételben és kapcsolat fenntartásban egyaránt.

2015. évben adaptációs szabadságon 369 fő 3923 napot, átlag 10,63 napot töltöttek lakóink.

Ellátottaink több mint 50%-a, 442 fő naponta jár kimenőre.

A régi listás, ill. füzet alapján történt nyilvántartást felváltotta az ún. kártyás kimenőrendszer. A kilépőkártyák névre szólóak, fényképpel ellátottak.

Elkezdődött a kártyákra kiegészítő adatként a lakhatási cím, telefonszám, valamint a lakó és gondnoka beleegyezésével az esetleges életveszélyes állapotba torkollható betegségeinek feltüntetése is.

Azon lakók, akik önállóan, egészségi állapotuk miatt nem járhatnak kimenőre, heti egy alkalommal városi sétára mennek. A városi sétákhoz kísérőt biztosítanunk az ápoló személyzetből is.

Kimutatás ellátottaink kapcsolattartásáról

	A.fsz.	A.I.		A.II.		C.fsz.	B.I.	C.I.	B.II.	C.II.	L.O.	Össz.
		J.	B.	J.	B.							
Van valamilyen kapcsolata	36	44	38	41	47	46	70	52	50	43	8	482
Nincs kapcsolata	27	27	33	29	23	26	5	20	30	33	6	254
Összesen	63	71	71	70	70	72	75	72	80	76	14	736

- Van valamilyen kapcsolata: 65,5 %
- Nincs kapcsolata: 34,5 %

Megállapítható, hogy lakóink 65%-a (482 fő) rendelkezik valamilyen hozzátartozói kapcsolattal. Gondozottaink 35%-a (254 fő) viszont semmiféle hozzátartozói kapcsolattal nem rendelkezik. Ezen ellátottak egy részének egyáltalán nincs hozzátartozója. Több lakónkról viszont a megromlott rokon kapcsolat miatt nem vesznek tudomást sem a foglalkoztató nővérek, sem a szobanővérek levélbeli megkeresése után.

A rehabilitációra, a társadalomba való kivezetésre nagy hangsúlyt fektetünk.

A társadalomba történő integráció alapjául az „*egyéni gondozási terv*” és az „*egyéni rehabilitációs program*” szolgál, mely tartalmazza

- a segítségnyújtás formáit, a rehabilitáció egyes elemeinek meghatározását a segítő folyamatban,
- a rehabilitációval elérendő rövid és hosszú távú célok meghatározását, a várható eredmények elérésének módját, időtartamát, ütemezését,
- a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkciók helyreállítása, pótlása érdekében teendő intézkedéseket,
- a konfliktushelyzetek kezelésének, megoldásának módjait,
- az intézményen kívüli élet, vagy a védett környezetben történő életkörülmények kialakításának módjait,
- az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a lakóközösségbe történő visszailleszkedése érdekében szükséges koordinált intézkedéseket.

Biztosítjuk klienseink részére a korszerű és humánus pszichoszociális gondozást, jelentősen építve az egyén szükségletei által meghatározott öntevékenységre is. E célok eléréséhez felhasználjuk az igényeket lefedő komplex orvosi és pszichoszociális intervenciókat, a maximális készségfejlesztést, a szükséges támogatás biztosítását az aktivitásra, reintegrációra.

A lakóotthonban élő lakóink viszonylag zökkenőmentesen alkalmazkodtak az új életformához. Jó közösség kovacsolódott össze. Az anyaothonnal természetesen megmaradt a kapcsolat, hiszen itt dolgoznak, ebédjüket itt fogyasztják el, egészségügyi ellátásukat is itt biztosítjuk. Az egészségügyi ellátással kapcsolatos teendőket 2015-től a C.II. osztály látja el, rehabilitációs feladatköre következtében.

Az ellátottak naptári évre vonatkozó összesített adatainak bemutatása, összlétszám bontása, életkor és nem szerint, távollétek alakulása 2015. december 31-én:

Hunyadi u. 29.

Betöltött férőhelyek száma			Távollétek száma				Élelm.napok száma
Férfi	nő	összesen	kórház	szabadság	eng.nélk.távollét	összesen	
146659	116002	262661	2214	3467	322	6003	256658

Átlagléttség: 719,6

Lakóotthon:

Betöltött férőhelyek száma			Távollétek száma				Élelm.napok száma
férfi	nő	összesen	kórház	szabadság	eng.nélk.	összesen	
2920	2190	5110	11	122	0	133	4977

Átlagléttség: 14

Férőhely-kihasználtság alakulása:

A Lakóotthonban a férőhely kihasználtsága maximális volt.

A Hunyadi u. 29. sz. alatti székhelyintézményben átlagléttségünk 719,6 fő volt, így a kihasználtság maximális volt. 2015. évben az elhelyezési kérelmek száma a 2014. évhez viszonyítva hasonlóan alakult.

2015. évben a várakozók nagyon sok esetben visszavonták kérelmüket, nem foglalták el a biztosított férőhelyet. Ennek okaként leggyakrabban a nagy távolságot, a hozzátartozóktól való messzeséget jelölték meg, Budapesthez közelebbi intézményben szeretnének elhelyezkedni, illetve más intézményben már elhelyezést nyertek időközben.

Más intézményben elhelyezettek száma, áthelyezés oka:

2015. évben intézményünkben 1 fő áthelyezése történt más intézménybe, melynek oka a hozzátartozókhoz történő közelebb kerülése volt. Intézményi jogviszonya távozás miatt 12 főnek szűnt meg.

Családi kapcsolattartások jellemzői:

A hozzátartozók leggyakoribb kapcsolattartási formája a telefon útján történő kapcsolattartás, sok ellátottunk rendelkezik már mobiltelefonnal is. Az intézmény portájáról pénzürmés telefonról hívhatják lakóink a családtagokat.

A kapcsolattartás történik levelezés útján, csomagot, pénzt küldenek számukra, a hozzátartozók látogatják lakóinkat intézményünkben, ehhez utazási kedvezményt tudunk biztosítani annak, aki ezt kéri.

Sok hozzátartozó hívja meg szabadságra az ellátottakat, ez fenti létszámkimutatásunk „Távollévők száma - szabadság” rovatából is kiderül.

Intézményünk minden évben, így 2015-ben is megszervezte a lakó-hozzátartozó találkozót Budapesten, ahova azon lakóinkat visszük el, akiket hozzátartozóik idős koruk, egészségi állapotuk miatt nem tudnak eljönni meglátogatni és lakónk egyedüli utazása sem engedélyezhető.

Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok értékelése:

Intézményünk 722 + 14 (lakóotthon), összesen 736 fő lakójából szentgotthárdi lakóhellyel rendelkezik 567 fő, Szentgotthárdra tartózkodási helyként került bejelentésre 169 fő.

Ellátottaink közül 22 fő nem áll cselekvőképességet érintő gondnokság alatt. A gondnoki tevékenységet hozzátartozók és hivatásos gondnokok látják el az alábbiak szerint:

Gondnokok	Gondnokok száma	Gondnokok által képviselt ellátottak száma
Budapesti hivatásos gondnok	26 fő	53 fő
Szentgotthárdi hivatásos gondnok	11 fő	476 fő
Hozzátartozó, mint gondnok	185 fő	185 fő
Összesen:	222 fő	714 fő

A kirendelt gondnokokkal a kapcsolattartás napi szinten rendszeresen és folyamatosan történik, levelezés, telefon, email útján, ill. személyes látogatás alkalmával.

A szentgotthárdi hivatásos gondnokok minden hónapban egy napon fogadóórát tartanak intézményünkben, ahol a gondnokoltakkal találkoznak, megbeszélik az aktuális ügyeket, problémákat.

A budapesti hivatásos gondnokok évenként egy-két alkalommal látogatják meg lakóinkat intézményünkben, telefonon érdeklődnek felőlük. Intézményünkkel a kapcsolatot telefonon, levelezés útján tartják. A hozzátartozók is látogatás, levelezés, telefon formájában tartják a kapcsolatot intézményünkkel és a gondnokoltakkal egyaránt.

A kirendelt gondnokok tevékenységét összességében megfelelőnek tartjuk, ott, ahol probléma van, felhívjuk a gondnok figyelmét a rendszerességre (pl. költőpénz, térítési díjfizetés), amennyiben ez nem vezet eredményre, jelezzük az illetékes gyámhivatal felé.

A térítési díjfizetés jellemzői, a hátralék alakulása, intézkedések ennek behajtására:

2013. szeptember 1 óta az intézményi térítési díj:

Szentgotthárd Hunyadi u. 29.: 77.400 Ft

Lakóotthon: 83.700 Ft

	Hunyadi u. 29.	Lakóotthon:
Ingyenes ellátás:	7 fő	0
Csak gondozott fizet:	702 fő	14 fő
-teljes térítési díjat fizetők száma:	282 fő	2 fő
-rész térítési díjat fizetők száma:	420 fő	12 fő

Hozzátartozói vállalás:	13 fő	0
Összesen:	722 fő	14 fő

A személyi térítési díj megállapításáról, felülvizsgálatáról szóló értesítést minden esetben elküldjük a kirendelt gondnok címére és átadjuk az ellátottak részére.

A személyi térítési díj könyvelése, zárása havonként történik, a hátralékokról szóló értesítést negyedévenként - ill. szükség esetén folyamatos levelezéssel – küldjük el a térítési díjat fizető gondnokok részére. Amennyiben az érintett a befizetési kötelezettségének nem tesz eleget, jelezzük az illetékes gyámhivatal felé, ahol leggyakrabban felszólítással, figyelmeztetéssel hívják fel a gondnok figyelmét a rendszeres fizetésre vagy a gondnok felmentésre kerül, mely után a végszámadásban el kell számolnia a kirendelt új gondnok és a gyámhivatal felé.

A 100.000 Ft-ot meghaladó térítési díj hátralékokról az előírásoknak megfelelően negyedévenként a fenntartót tájékoztatjuk. 2015. december 31-én a hátralék összege 10.154.688,-Ft volt, ebből a 100.000,-Ft-ot meghaladó hátralékos ellátottak száma 25 fő, mely a teljes hátralék összegéből 5.244.282,-Ft-ot tesz ki.

Az ellátottak és a várakozók statisztikai adatait tartalmazó táblázatokat a szakmai beszámoló mellékletében jelenítjük meg.

4. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

A Pszichiátriai Betegek Otthona Szentgotthárd (továbbiakban: intézmény) munkáltató munkavállalóit közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatja. Részükre a közalkalmazotti illetménytáblázat és a 347/2014. (XII.29) Korm. rendelet szerinti minimálbérre és garantált bérminimumra való kiegészítést is tartalmazó **alapilletmény**, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet szerinti **szociális ágazati pótlék** és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet szerinti **szociális ágazati kiegészítő pótlék**, a szakmai dolgozók részére a törvény szerinti **munkahelyi pótlék** (24.000,-Ft/hó), havonta mintegy 140 munkavállaló részére **műszakpótlék** (délutános és éjszakai), 90 dolgozó részére **munkaszüneti napi túlóra pótlék**, a funkcionális munkahelyeken dolgozók részére a **munkaügyi szabályzat szerinti egyéb pótlék** (13.000,-Ft/hó-tól 24.000,-Ft/hó-ig), havonta 21 fő részére **vezetői pótlék** (20.000,-Ft/hó), 10 fő részére, mint vezető-helyetteseknek **munkaügyi szabályzat szerinti egyéb pótlék** (10.000,-Ft/hó) illetve 2 munkavállaló részére **nyelvpótlék** kerül havonta bruttó illetményként megállapításra.

2015-ben az intézményben a havi bruttó bér (éves átlag) 53.000.000,-Ft/hónap, a nettó bér (éves átlag) 37.000.000,-Ft/hónap.

Az egy főre jutó havi bruttó átlagkereset: 165.625,-Ft/hónap
Az egy főre jutó havi nettó átlagkereset: 115.625,-Ft/hónap

A havi illetményen felül munkavállalóink részére az alábbi béren kívüli juttatásokat fizettük havi átlagban:

- **utazási költségtérítésként** 1.470.000,-Ft/hónap összegben mintegy 130 fő részére,
- **folyószámla költségtérítésként** 320.000,-Ft/hónap összegben mintegy 320 fő részére,
- **munkahelyi étkezési támogatásként** 380.000,-Ft/hónap összegben mintegy 150 fő részére,
- **kiküldetési rendelvény alapján saját gépjármű használatásként** 120.000,-Ft/hónap 1 fő részére.

Az intézmény 2015. évi bruttó bérköltsége 866.274.000,-Ft volt.

Létszám adatok:

Engedélyezett álláshelyek száma: 365
melyből a szakmai álláshelyei száma: 214
funkcionális álláshelyek száma: 151

A szakdolgozói létszám jogszabály megfelelése:

(2015. december 31-i állapot szerint)

Munkakör	Előírt létszám	Betöltött létszám
Intézményvezető	1	1
Orvos	2	2
Intézményvezető ápoló	1	1
Ápoló-gondozó	172,8	166

Szociális és mentálhigiénés munkatárs	9,2	10
Lakóotthoni szociális segítő	2	3
Szociális foglalkoztatási koordinátor	1	1
Szociális foglalkoztatási segítő	3	3
összesen:	192	187

Az egyéb munkakörökre meghatározott létszám alakulása:
(2015. december 31-i állapot szerint)

Munkakör:	Engedélyezett létszám	Betöltött létszám
Takarító:	54	47
Udvari munkás	14	11
Szakmunkások/Karbantartók	12	10
Kazánfűtő	1	-
Sofőr	2	2
Mosodai dolgozó	13	12
Varrónő	3	2
Szakács, konyhalány	23	23
Eladó	2	-
Ügyviteli létszám	20	20
Élelmezésvezető	1	-
Portás	4	4
Fodrász	2	2
összesen:	151	133

A dolgozók munkaerő-mozgás alakulása:

Az intézmény egészére vonatkozóan a 2015. év folyamán **39 fő kilépő** és **45 fő belépő** munkavállaló volt.

2015. évi munkaerőforgalom:	29 %
2015. évi kilépési forgalom:	13 %
2015. évi belépési forgalom:	16 %
2015. évi váltás (munkaerő cserélődés):	39
2015. évi váltás intenzitása:	13 %

A szakmai létszámra vetítve ez az alábbiak szerint alakult:

Munkakör	Belépő	Kilépő
Addiktológiai munkatárs	-	1
Általános ápoló	2	5
Általános asszisztens	1	1
Gazdasági nővér	1	1
Mentálhigiénés munkatárs	1	1
Segédápoló/Gonozó	15	5
Szociális gondozó és ápoló	5	10
összesen:	25	24

A kilépőkből 9 főnek nyugdíjazás miatt, 8 főnek próbaidő alatt azonnali hatállyal, 2 főnek rendkívüli felmentéssel, 6 főnek lemondással és 14 főnek közös megegyezéssel szűnt meg a közalkalmazotti jogviszonya.

Az intézményből távozó szakképzett munkavállalók száma rendkívül nagy, illetve helyettük szakképzett munkaerő felvételének lehetősége meglehetősen alacsony. Az intézményből való eltávozást szinte valamennyi munkavállaló a keresetekkel indokolja. Nagy többségük a továbbiakban nem a szakmájában helyezkedik el, illetve ha mégis, akkor azt egy közeli Európai Unió tagállamban (Ausztria, Szlovénia) teszi meg.

A funkcionális álláshelyek számából az élelmezésvezetői állás tartósan betöltetlen annak ellenére, hogy az év folyamán többször hirdettük azt. A pozíciót folyamatos helyettesítéssel próbáljuk pótolni.

Az intézményben dolgozók átlag életkora: 51 év

2015. év folyamán átlagban 11 fő volt CSED-en, GYED-en, GYES-en és GYET-en, tartós táppénzes állományban (3 hónapot meghaladó) 18 fő volt, az éves keresőképtelenség miatti távollét naptári napjainak száma 5353 (mintegy 19 munkavállaló egész éves távolléte) volt. Az egész napos és törtnapi hiányzások, kieső idők (szabadság, igazolt és igazolatlan távollét, stb) napjainak száma 9476 nap (mintegy 26 munkavállaló egész éves távolléte).

A fenti adatok tükrében néhány munkaerő gazdálkodási mutatószám:

2015. évi átlagos munkajogi létszám:	320	
2015. évi átlagos statisztikai állományi létszám:	290	
2015. évi átlagos dolgozói létszám:	264	
2015. évi munkaerő szükséglet fedezettség:	79	% (létszámbővítés szükségességére mutat a munkaerő szükséglet és a fedezet összhangjának megteremtése érdekében)
2015. évi stabilitási index:	94	% (az egy évnél régebben foglalkoztatottak köre)
2015. évi munkaerő felhasználási mutató:	91	% (éves átlagban az állományi létszám %-a jelent meg munkavégzésre)
2015. évben a hiányzók aránya:	9	% (éves átlagban az állományiba vett létszám %-a nem jelent meg munkavégzésre)

Szakképzettségi mutatók:

Az intézményünk működéséhez szükséges személyi feltételeket, illetve a munkakörök betöltéséhez szükséges végzettséget az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, valamint a 257/2000. (XII.26) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szabályozza.

E rendeletek alapján a szakképzettségi arányszámok az intézményben a következő képpen alakulnak:

A szakdolgozói betöltött álláshelyeken foglalkoztatottak szakképzettségi aránya: 90 %

A funkcionális betöltött álláshelyeken foglalkoztatottak szakképzettségi aránya: 66 %

A szakdolgozói létszám szakképzettségi aránya:

(2015. december 31-i állapot szerint)

Munkakör	Betöltött létszám	Szakképzettek aránya
Intézményvezető	1	100 %
Orvos	2	100 %
Intézményvezető ápoló	1	100 %
Ápoló-gonozó	166	85 %
Szociális és mentálhigiénés munkatárs	10	100 %
Lakóotthoni szociális segítő	3	100 %
Szociális foglalkoztatási koordinátor	1	100 %
Szociális foglalkoztatási segítő	3	100 %
összesen:	187	

Az egyéb munkakörökben foglalkoztatottak szakképzettségi aránya:

(2015. december 31-i állapot szerint)

Munkakör:	Betöltött létszám	Szakképzettek aránya
Takarító:	47	0 %
Udvari munkás	11	0 %
Szaktanácsadók/Karbantartók	10	100 %
Kazánfűtő	-	
Sofőr	2	100 %
Mosodai dolgozó	12	92 %
Varrónő	2	100 %
Szakács, konyhalány	23	65 %
Eladó	-	
Ügyviteli létszám	20	100 %
Élelmezésvezető	-	
Portás	4	0 %
Fodrász	2	100 %
összesen:	133	

A 2015. évben megvalósult képzések, továbbképzések:**Diétás szakács képzés:**

A Nomina 3P Termelő Kereskedelmi és Oktatási Zrt szervezésben, diétás szakács (OKJ szám: 35 811 03) képzésben egy szakács munkavállaló vett részt 2014. december 5-től 2015. március 31-ig.

A munkavállalóval kötött tanulmányi szerződés alapján a munkáltató az alábbi költségeket viselte illetve teljesítette 2015. év folyamán:

A tanfolyam költsége:	120.000,-Ft
A vizsgadíj:	40.000,-Ft
A tanulmányok miatt kiesett időre járó bérköltség:	15.766,-Ft
Utazási költség	5.600,-Ft
összesen:	181.366,-Ft

egyéb költség nem került megtérítésre.

Szociális alap- és szakvizsga:

A 41/2012. (XI.28.) EMMI rendelet módosított 9/2000. (VII.4.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) és egyes kapcsolódó miniszteri rendeletek módosításáról alapján a Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar Szombathelyi Képzési Központ által szervezett felnőttképzésen egy fő munkavállaló vett részt 2015. január 14-től 2015. május 31-ig.

A munkavállalóval kötött tanulmányi szerződés alapján a munkáltató az alábbi költségeket viselte illetve teljesítette 2015. év folyamán:

A tanfolyam költsége: **136.500,-Ft**
egyéb költség nem került megtérítésre.

Szociális gondozó és ápoló tanfolyam:

A Türr István Képző és Kutató Intézet Szombathelyi Igazgatóság szervezésében, szociális gondozó és ápoló (OKJ szám: 34 762 01) képzésben négy fő gondozó (segédápoló) munkakörben foglalkoztatott munkavállaló vett részt 2014. szeptember 8-tól 2015. október 19-ig.

A munkavállalókkal kötött tanulmányi szerződés alapján a munkáltató az alábbi költségeket viselte, illetve teljesítette 2015. év folyamán:

A képzési és vizsgadíj költsége:

A 2014. szeptember 9-én kelt VA-05M/01/003524-1/2014 ügyiratszámú és a Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárdi Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltségével kötött hatósági szerződés alapján a képzési és vizsgadíj 2.401.776,-Ft, melyből 2.161.596,-Ft támogatást nyújt a Munkaügyi Központ a Munkaadónak. Így a személyenkénti 60.045,-Ft költséget kellett az intézménynek megtéríteni a képző részére:

A tanulmányok miatt kiesett időre járó bérköltség: **166.146,-Ft**

Utazási költség **210.170,-Ft**

összesen: 616.496,-Ft

egyéb költség nem került megtérítésre.

Pszichológus képzés:

A Károli Gáspár Református Egyetem Budapesti Bölcsészettudományi Kar Pszichologia BA szak 2015. szeptember 7-től kezdődő és 10 féléves pszichológiai tanulmányokat egy fő mentálhigiénés animátor munkavállaló folytat.

A munkavállalókkal kötött tanulmányi szerződés alapján a munkáltató az alábbi költségeket viselte illetve teljesítette 2015. év folyamán:

Képzés támogatás: **145.000,-Ft**

egyéb költség nem került megtérítésre.

Mindösszesen a 2015. év folyamán 1.079.362,-Ft támogatás került kifizetésre a megvalósuló és folyamatban lévő továbbképzésekre.

Egy fő segédápoló gyakorló ápoló képzésben vesz részt.

Intézményünk szakdolgozói rendszeresen továbbképzésben részesülnek. 2015. évben 91 fő vett részt intézményen kívüli továbbképzésen illetve konferencián, 120 fő pedig az otthon által szervezett belső továbbképzésen, tréningen. Ezekon felül 13 alkalommal szerveztünk egészségügyi csoportot, melyre szakápolóink készítettek szakmai előadásokat, 4 alkalommal

pedig egy belgyógyász, kardiológus szakorvos előadásait hallgattuk meg. Az egészségügyi csoporton való megjelenés kötelező minden szakdolgozó számára.

Klinikai szakpszichológus munkatársunk a takarító beosztásban dolgozó munkatársaink részére kommunikációs tréninget szervezett, melyet a jövőben folytatni kívánunk.

Egészségügyi végzettséggel rendelkező munkatársaink közül 10 fő vett részt egészségügyi szakmacsoportos továbbképzésen betegbiztonság témakörben.

5. Az intézmény helye a helyi szociális ellátórendszerben

Az intézmény ellátási területe a főváros, a férőhely maximum 10 %-ban területen kívüli ellátási feladatokat lát el. A budapesti illetékességi körön kívülről érkező személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás iránti eseti elhelyezési igények elbírálásához az SZGYF Főigazgatójának előzetes engedélye volt szükséges.

2015. december 31-ig 34 fő területen kívüli ellátott került felvételre, a várakozók között 39 fő területen kívüli kliens szerepel, ebből 6 fő Vas megyei lakos.

6. Ellenőrzések, vizsgálatok tapasztalatai

2015. évben az intézményben két szerv folytatott ellenőrzést:

- **Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal** 2015. május 18-tól - 2015. május 20-ig. Az ellenőrzés tárgya az intézményben nyújtott szociális szolgáltatás működésének ellenőrzése volt, a vizsgálatot Horváth Éva – ellenőrzési szakreferens végezte.

A VIZSGÁLAT MEGÁLLAPÍTÁSAI

Az intézményben az egy főre jutó lakóterület nem biztosított, valamint a lakószobákban 4 főnél több lakó is elhelyezésre kerül.

Az intézményi Szakmai program módosítása, SZMSZ kiegészítése, Házi rend módosítása szükséges.

Kiegészítésre szorul az intézményi nyilvántartás, térítési díj meghatározás és a gondozási nyilvántartó program valamint az Szociális törvény 117/B.§.(1-2) szerinti nyilatkozat.

Az egyéni gondozási tervek kiegészítése szükséges a törvényes képviselő aláírásával.

Szükséges ápolói létszám fejlesztése, az intézményvezető szociális szakvizsga megszerzése, valamint intézményvezető ápoló felsőfokú végzettségének megszerzése.

Munkaköri leírások kiegészítése szükséges.

A MEGTETT INTÉZKEDÉSEK

A vizsgálat során feltárt hiányosságok pótlására intézkedési tervet készítettünk és az intézményi hatáskörben megoldható pontok javításra kerültek.

Az intézményvezető szociális szakvizsga jelentkezését befogadták, jelenleg az alaptanfolyam zajlik.

Az intézményvezető-ápoló képzési kötelezettsége kinevezésében előírásra került (képzés kezdete 2016/17. tanév).

Szakmai program, Házi rend, SzMSz módosítása folyamatban van.

Az intézményben az egy főre jutó lakóterület biztosítása, valamint a lakószobákban 4 fő lakó elhelyezése intézményi hatáskörben nem oldható meg.

- **Vas Megyei Kormányhivatal Körmenyi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály** 2015. november 3.-án. Az ellenőrzés tárgya a lakóotthon ápolás-szakfelügyeleti ellenőrzése volt, a vizsgálatot Lászlóné Holtay Andrea – vezető, szakfelügyelő ápoló végezte.

A VIZSGÁLAT MEGÁLLAPÍTÁSAI

Az ellenőrzés a szakmai feladatellátás folyamatában hiányosságot nem talált.

A lakóotthon néhány részén a salétromos fal szorult javításra, melyet az év végén elvégeztünk

- **Vas Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály** 2015. november 17.-én. Az ellenőrzés tárgya a lakóotthon működésének ellenőrzése, a vizsgálatot Asbóthné Mészáros Ágota – ügyintéző végezte.

A VIZSGÁLAT MEGÁLLAPÍTÁSAI

Az lakóotthonra vonatkozó Szakmai program és Házirend módosítása valamint az SZMSZ kiegészítése, szükséges.

A lakóotthoni segítők munkaköri leírásainak kiegészítése szükséges.

A MEGTETT INTÉZKEDÉSEK

A vizsgálat során feltárt hiányosságok pótlására kerülnek 2016. január 31.-e határidővel.

7. Panaszbejelentések, valamint azok kezelése

Az intézményvezetőhöz 2015. évben 7 ízben érkezett panasz az otthon által nyújtott szolgáltatásokra. Három esetben írásban, egy esetben szóban, két esetben szóban, majd írásban érkezett a panaszbejelentés. Egy ügyben pedig ügyvédi megkeresés formájában emeltek kifogást ellátásunk minőségére. Lakóink és hozzátartozóik részéről felmerült problémákat minden esetben kivizsgáljuk és írásban nyújtunk tájékoztatást a vizsgálat eredményéről. 2015. évben kivizsgált panaszok esetében két ügyben került sor intézkedésre, melynek során két ápoló írásbeli figyelmeztetésben részesült.

8. Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos statisztikai adatok, tapasztalatok

2015. évben 7 alkalommal történt intézményünkben olyan esemény, amely a rendkívüli események közé sorolható és bejelentése kötelező. A jelentést 2 esetben műszaki probléma, 3 esetben lakók által elkövetett bűncselekmény (betörés, lopás), 1 esetben öngyilkossági kísérlet és szintén 1 esetben lakók által elkövetett súlyos testi sértés tette szükségessé.

9. Jelentési kötelezettség

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről /KENYSZI/ rendszerben a jelentési kötelezettségének az intézmény eleget tett. Az adatszolgáltató munkatárs az igénybevevői nyilvántartásban napi rendszerességgel rögzíti az adott napon szolgáltatást igénybe vevőket.

Intézményünk a szociális regiszterben jelentési kötelezettségeinek a 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően eleget tett. Az Országos jelentési rendszerben a negyedéves és féléves jelentések rögzítése az előírt határidőig megtörtént.

10. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

Intézményünkben 2015. évben összesen 11 fő végzett önkéntes tevékenységet. A solymári és óbudai Waldorf iskolákból rendszeresen érkeznek diákok szociális gyakorlatra. 2015. évben 9 diák érkezett. Gyógytornász feladatokat vállalt önkéntes segítőként egy kolléga 40 órában. Heti rendszerességgel játékfoglalkozást tart lakóinknak 1 fő önkéntes.

11. Terepintézményi tevékenység

2015. évben intézményünkben terepgyakorlat nem zajlott.

12. Intézményi programok

SZABADIDŐS ÉS REKREÁCIÓS PROGRAMOK:

☺ Gyalogtúra

A gyalogtúra továbbra is kedvelt időtöltés lakóink körében. A félév során három alkalommal szerveztünk túrát, Ráabafüzesre, a Hársas- tóhoz és Máriabildre, Ausztriába. Az időjárás miatt elmaradt az ausztriai gyalogtúra, de egy újabb időpontba megvalósítottuk a túrát. A program különlegessége, hogy Ausztriában még nem voltunk gyalogolni, ezért lakóink számára egy nagy élményt jelentett. Igyekszünk a fokozatosság elvét betartva tavasszal rövidebb, majd az őszi időszakban a hosszabb túrákat is megvalósítani. A szeptemberi hónapban Apátistvánfalvára szerveztünk túrát, amely út kb. 20 km volt. A programot 11- 15 lakó veszi igénybe.

☺ Természetjárás

A program továbbra is hasznos időtöltés lakóink számára. Célja: a természet megismerése, megszerettetése. A kétheti rendszerességgel zajló természetjáráson 10-15 lakó vesz részt.

☺ Kerékpártúra

Lakóinknak a tavaszi és nyári időszakban kéthetente van lehetősége kerékpározni. A túráknál figyelembe vesszük a fokozatosságot. A kerékpárral nem rendelkező lakóknak az intézmény biztosítja a sporteszközöket. Ezen lehetőséget 7-9 lakó veszi igénybe rendszeresen, mely folyamatos felkészülést is biztosít a Speciális Olimpiai Szövetség által szervezett „Pedálozz Velünk” melyre július elején került sor. A program lebonyolítását az idei évben Csákánydoroszló szervezi. Lakóink május 23-án a Kékkút kerékpártúrára vettek volna részt, de a kedvezőtlen időjárás miatt a túra elmaradt, mely egy későbbi időpontban kerül megrendezésre. A túra végül nem valósult meg, helyette gyalogtúra szerveződött, melyen otthonunk nem vett részt. A kerékpártúrákon partnerjátékosként a foglalkoztatási csoport egy tagja vesz részt, aki korábban is aktív résztvevője volt a túráknak.

☺ Harmónia szoba

A Harmónia szoba továbbra is hangulatos lehetőséget nyújtó termünk, melyet évek óta vesznek lakóink igénybe. Lakóink reggel 8.30-tól délután 16 óráig használják a terem szolgáltatásait. A szobában való felügyelet nélküli tartózkodással kisebb tárgyak tűntek el a helységekből, de ettől még fontos számunkra, hogy a nap nagy részében elérhető legyen szoba szolgáltatásai. Az eddigi tapasztalatok alapján leggyakrabban a rajzolást, a pihenő sarok használatát, a zenehallgatást és a napilapolvasást igénylik. Lakóink közül a lakóotthonban élők napi szinten pihennek az ebédidőben. Elmondható, hogy a nyugodt és ingergazdag környezetben jól érzik magukat lakóink.

☺ Vetélkedők

Az év során hat alkalommal került sor erre a programra. A foglalkoztató épület aulájában szerveződő vetélkedőn nem csak a szellemileg mozgatjuk meg lakóinkat, hanem ügyességüket is megmértetjük. Tapasztalatunk szerint a közösségben igény mutatkozik az ilyen típusú rendezvényekre. A jelenlévők száma alkalmanként 20-25 fő.

☺ Zenés- táncos est

A farsangi műsor, a Juniális, az ellátotti önkormányzati nap, a nyárázó bál, mikulás bál és a szilveszteri diszko rendezvényének zárásaként került megrendezésre. A zenét szinte minden esetben egy, az otthonban korábban dolgozó ápoló biztosította. A szolgáltatásért semmilyen

pénzbeli juttatást nem kért. Mődünk nyílt üdítőitalal és aprósüteménnyel kínálni a résztvevőket. Mindebben fontos támogatónk a Szociális Otthon Lakóiért Alapítvány.

☺ Házi versenyek

Az év során sakk, kártya, aszfaltrajz és rajz, asztalitenisz, szépkiejtés, házi sportversenyek lebonyolítására került sor. Általánosságban elmondható, hogy háziversenyeink nagy érdeklődés mellett zajlanak. A résztvevők száma a lakók érdeklődési körének megfelelően változik.

☺ Mozilátogatás

Havi rendszerességgel szervezzük a mozilátogatást, mely nagyszerű élményt nyújt lakóink számára, hisz 3D technikával készült filmek megtekintésére is van alkalmuk. A mozizás egyre népszerűbb ellátottaink körében, egyre többen egyénileg és önszerveződő módon kisebb csoportokban is látogatják. Főleg a rehabilitációban résztvevő lakóink veszik ezt a lehetőséget leginkább igénybe. A csoportos látogatásra kedvezményt nyújt a filmszínház üzemeltetője, melynek összegét teljes egészében a lakók térítik meg.

☺ Kirándulások

A lakóknak épületenként volt lehetőségük, hogy az év első felében rövid kiránduláson vegyenek részt. Minden részleg különböző időpontot választott erre az alkalomra, melyen a környező települések, vidékek és városok megtekintésére adott módot. A kirándulások finanszírozását a lakók önmaguk vállalják, míg a jármű költségeit a Szociális Otthon Lakóiért Alapítvány biztosítja. Az „A” és „B-C” épület lakói Szombathelyre a Falumúzeumba tettek látogatást. A lakóotthon ellátottai és az ellátotti önkormányzat aktivistái Körmenten kirándultak és a Batthyányi kastélyt tekintették meg. A szeptemberi hónapban került sor az épületenként egész napos kirándulásra, valamint a lakóotthon és az ellátotti önkormányzat kirándulására. A kirándulás Veszprémbe és Sopronba szerveződött.

☺ Séták

Városnéző séta: az új lakók számára a város megismerésére ad lehetőséget.

Városi séta: az egyéni kimenővel nem rendelkező lakók lehetőséget kapnak arra, hogy felügyelet mellett látogassanak ki a városba.

RENDEZVÉNYEK AZ OTTHONBAN, VALAMINT AZ INTÉZET FALAIN KÍVÜL ZAJLÓ PROGRAMOK:

✿ *Az otthon családiasságához, az odafigyelés és törődés érvényesüléséhez járulnak hozzá a havonta megrendezésre kerülő **születésnap i ünnepségek**. Ezen alkalmakkor az ünnepeltek számára lakótársaik adnak műsort. A felkészítők ötletessége és a szereplők pozitív hozzáállása egyaránt lelket visz az elkészült produkciókba, mindenki próbál új színfoltot vinni az előadásba. A konyha létszámhiánya miatt két alkalommal adtunk a torta helyett más édességet, mely több lakónak nem nyerte el a tetszését.*

✿ *Január 19-én Budapesten egy családi napon volt alkalmunk részt venni lakóinkkal, ahol a közös mozgás, a közös élmény a családtagok érzékenyítése volt a cél.*

✿ *Február 17-én rendeztük meg a **Farsangi műsort**, mely az előző évhez hasonlóan vendégfellépőkkel zajlott. A személyzet adta műsor mellett, a Nyugdíjas Pedagógusok Baráti Köre szórakoztatták lakóinkat és a dolgozóinkat. A fellépő nyugdíjasokat vendégül láttuk, akik vállalták, hogy a jövőben újra szívesen fellépnek otthonunkban.*

✿ *Február 25-én a fenntartó lehetővé tette 40 lakó számára színházi előadáson való részvételt, amelyre a „Szociális Otthon Lakóiért Alapítvány” biztosította az autóbust.*

✿ *Február 27-én Sopron- Ágfalván Farsangi mulatságon vettünk részt, melyen lakóink is megmutatkoztak a 80-as évek divatjának megfelelő öltözékben.*

✿ *Március 6-án tartottuk a **Nőnap i műsort**, mely már 4. alkalommal került megrendezésre. Az otthonunk férfi lakói lelkesedéssel készültek az előadásra, tánccal, verssel, zenével és*

dalokkal. A női lakóink és a dolgozóink is örültek a műsornak, és meghatódva fogadták az előadást.

✿ **Március 13-án** került sor a **Március 15-i műsor** előadására. A korábbi évekhez hasonlóan az idei évben is színvonalas műsort adtak lakóink, méltó megemlékezést adva az eseménynek. Ezen a napon a városban megrendezésre kerülő ünnepélyen is képviseltette magát az otthonunk, több lakóval közösen megtekintettük a megemlékezést.

✿ **Március 16-tól** kezdődően egy önkéntes felajánlotta intézményünk számára, hogy **játékfoglalkozást tart lakóink** számára. A foglalkozáson készségfejlesztő memória játékokat sajtáthattak el lakóink, 5-6 fő vett részt rajt heti egy alkalommal.

✿ **Április 23-án** tartottuk a **szavaló, és szép kiejtési versenyt**. A lakók közül csak kevesen vállalták a szavalás adta lehetőséget, többen választották előre meghatározott szövegeket, begyakorlását, és ebből húzhattak. A zsűri tagjai között egy nyugdíjas magyar szakos tanár is jelen volt, valamint egy lakó és egy művészetterapeuta, akik szöveges értékelést követően jutalmazták lakóink teljesítményét.

✿ **Április 23-án Acsádon Tavaszváró fesztiválon** vettünk részt, ahol lakóinknak lehetősége volt a kikapcsolódásra és kisebb műsorszámokkal szórakoztatták a rendezvény résztvevőit.

✿ **Április 30-án, Sopron- Ágfalván, Majálison** ügyességi játékokba kapcsolódtunk be, és nagyon sikeresen helytálltunk, lakóink több ügyességi számban is dobogós helyezést értek el.

✿ **Május 1-én** a Civil Fórum szervezésében a városi majálison, **főzőversenyen** vettünk részt, ahol lakóink kiválóan szerepeltek, a délután folyamán kulturális műsorral szórakoztatták a város lakóit.

✿ **Május 15-én Csobánkán** második alkalommal vettünk részt az „**Időutazás**” című rendezvényen, ahol meghatározott témában színdarabbal készítettük fel lakóinkat. Lakóink sikeresen szerepeltek, II. helyezést érték el és jól érezték magukat ezen a napon. Az intézményben első alkalommal voltunk jelen, így lakóinknak nem csak a rendezvény, hanem a táj látványa is meghatározó élmény volt.

✿ **Május 15-16-án, Budapesten a MSMM szervezésében az Ablak a Világra című fesztiválon** lakóink újra megmutatták tehetségüket a zene és versmondás terén.

✿ **Június 5-én Zalaapátiban sportnapon** vettünk részt, ahol lakóink újabb napot tölthettek el sportolással, kikapcsolódással.

✿ Több évtizedes hagyomány intézményünkben a sport és kulturális találkozó nevezetesen a **Juniális**, melyet **Június 10-én** tartottunk. A rendezvényre számos társintézményt hívtunk meg. E napon a lakók több sportágban méretteték meg magukat (sakk, lengőteke, asztalitenisz, horgászat, kosárra dobás stb.) Délután az intézményeknek lehetőségük nyílt bemutatni kulturális műsorukat, az estet bállal zártuk.

✿ **Június 17-19-ig** Szlovákiában Ekecsen nemzetközi labdarúgó tornán vettünk rész

✿ **Június 18-án, a Városi Gondozási Központ Juniális partiján** lakóink kulturális műsorral léptek fel és nagy sikert arattak az idősek körében. Gulyással vendégelték meg a szereplőket

✿ **Június 29-én** első alkalommal került sor a kimagasló teljesítményt nyújtó és példamutató magatartást tanúsító lakók jutalmazására. Az **értékelő rendszer** a kidolgozott Bűn- és Konfliktusmegelőző Stratégia része, mellyel a lakók motiválása a cél. A rendezvényt háromhavonta rendezzük meg, ahol minden részlegről 3 lakót jutalmazunk meg, egy közös teadélután keretében.

✿ **Július 30-án** tartottuk az **Ellátotti önkormányzati napot**, mely alkalommal került sor a 9. alkalommal meghirdetett és a 7. alkalommal megrendezésre kerülő kreatív és irodalmi pályázat eredményhirdetésére. Összesen 8 intézményből érkeztek alkotások. A tavalyi évhez hasonlóan az idei évben is színvonalas pályamunkák érkeztek, bár nem volt olyan sokszínű és bőséges a kínálat. Közel 130 pályamunka érkezett 43 pályázótól, valamint 33 vers és 17 próza 23 alkotótól.

- ✦ **Augusztus 1-én**, újra bekapcsolódtunk a városban megrendezett *csatafutásba*, ahol lakóink szép eredményekkel vettek részt.
- ✦ **Augusztus 11-én** került sor első alkalommal a rehabilitációra felkészítő részleg lakói részére egy közösségépítő programra, egy olyan szabadidős rendezvényre, amely közel 100 lakó aktív bevonását jelentette. A program a „*Mega gulyás*” elnevezést kapta, a szervezésbe a terápiás csoport és az osztály nővérei is aktívan bekapcsolódtak. A lakók feladatokat vállaltak a szervezésben és lebonyolításban. A főzés mellett akadályversenyt bonyolítottunk le, valamint a kis csapatok bemutatkozó műsorszámmal készültek a lakótársaik részére.
- ✦ **Augusztus 23- 28-ig az Erzsébet táborozás** keretében Fonyódligeten voltunk lakóinkkal dráma- és tánctáborban.
- ✦ **Augusztus 27-én tartottuk a nyárzáró bulit**. A délután folyamán kolbász és szalonnasütés zajlott, az estét bál zárta.
- ✦ **Szeptember 5-én** Zsirán fociversenyen vettünk részt.
- ✦ **Szeptember 7 - 11-ig a Közösségi Bűn- és Konfliktusmegelőző Stratégia** részeként került sor a **Prevenációs Hét** lebonyolítására, ahol a cél az volt, hogy lakóink képet kapjanak az egyes szenvedélybetegségek tüneteiről, káros hatásairól és az ezzel kapcsolatos megelőzésről. Fontos hangsúlyt fektettünk az alternatív örömforrások propagálására, valamint a mértékletességre. A hét során előadásokra, alkotó foglalkozásokra és filmes előadásokra került sor, valamint több hasznos technikát alkalmaztunk a program lebonyolításában.
- ✦ **Szeptember 9-én** részt vettünk a zsirai homokszobrász fesztiválon.
- ✦ **Szeptember 11-én** újra lehetőségünk volt **a lakó- hozzátartozó találkozót megszervezni**.
- ✦ **Szeptember 17-én** dolgozók részére **megyei labdarúgó tornát** szerveztünk (a szentgotthárdi csapat első helyezést ért el).
- ✦ **Szeptember 19-én** az Opel nap keretében fellépett a **GOLD zenekar**.
- ✦ **Szeptember 21-én** Külvári Norbert lakó által szervezett **irodalmi délután** került megszervezésre.
- ✦ **Szeptember 24-én** Intaházán vettünk részt **sport és kulturális találkozón**.
- ✦ **Szeptember 23-25-ig** Szlovákiában, Nagyszombatban (Trnava) nemzetközi paralimpia labdarúgó tornán vettünk részt.
- ✦ **Szeptember 26-án**, Csákánydoroszlóban foci kupán szerepeltünk.
- ✦ **Szeptember 30-án** Bázakerettyén lépett fel intézeti zenekarunk.
- ✦ **Szeptember 30-án** Bogáton vettünk részt **sakkversenyen**.
- ✦ **Október 07-én** Iváncon Tökfesztiválon voltunk.
- ✦ **Október 09-én** Széchenyi általános iskolában **esélyegyenlőség napján** zenekarunk is fellépett.
- ✦ **Október 14-én** Búcsúszentlászlón **Humorfesztiválon** vettünk részt.
- ✦ **Október 21-én** Cserháti Zsuzsa válogatott dalaiból Rupert Regina lakó tartott zenés délutánt **Zeneklub** keretében.
- ✦ **Október 22-én** Külvári Norbert lakó szervezésében **október 23-i megemlékezésre** került sor.
- ✦ **Október 30-án** Halottak napi megemlékezést tartottunk a temetőben.
- ✦ **November 4-én** az intézeti **nyílt nap** keretében kulturális műsort adtak lakóink.
- ✦ **November 5-én** Sopronban a Pszi-faktor keretében **mozgásszínházi előadással** mutatkoztunk be.
- ✦ **November 13-15-én** Tapolcán **nemzetközi labdarúgó** versenyen vettünk részt.
- ✦ **November 18-án** „**Amit tudunk**” címmel zenés, verses, táncos előadást szerveztünk.
- ✦ **November 19-én** részt vettünk a **Módszertani Szakmai Nap** keretében szervezett **Szimpoziumon**, valamint ennek szervezésében és lebonyolításába kapcsolódtunk be.
- ✦ **November 24-én** Nagy Károly szervezésében **saját versei** kerültek előadásra.

✦ **December 3-án** Mikulásbál volt.

✦ **December 17-én** a szentgotthárdi Takács Jenő Zeneiskola növendékei karácsonyi koncerttel kedveskedtek intézetünknek.

December 23-án meghitt, színvonalas karácsonyi műsort tekinthettek meg lakóink.

December 30-án szilveszteri diszkót tartottunk lakóinknak.

13. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

A mentálhigiénés csoport a korábbi éveknek megfelelően az egyéni szükségletekhez igazítja a szolgáltatásait. Fontosnak tartjuk munkánk során a komplexitást, ennek érdekében törekszünk az együttműködésre más részlegekkel. Mindennapi munkánkban kiemelt módon segítjük az egyéni bánásmód érvényesülését, támogatjuk lakóinkat kapcsolataik fenntartásában, azok bővítésében és hitéletük gyakorlásában. Hangsúlyt fektetünk a szabadidő hasznos eltöltésére, a képességek megtartására és készségek fejlesztésére. A csoport létszáma 2014. december hónaptól egy új munkatárssal bővült, aki pszichopedagógus végzettségével erősíti a csoport munkáját, az AI. jobb részleg mentálhigiénés feladatait látja el. Egy fő mentálhigiénés munkatárs GYEDEN van, ezért a Cfsz. részleg mentálhigiénés tevékenységét helyettesítéssel oldjuk meg. Az Afsz. osztály mentálhigiénés tevékenységét szintén ily módon oldjuk meg, mivel hosszabb idejű táppénzes állományban van az ott dolgozó munkatárs. A csoportból egy fő egyetemi tanulmányokat folytat, valamint 3 fő mentálhigiénés munkatárs a Magyar Speciális Művészeti Műhely által szervezett szakmai továbbképzésen vett részt Egerben, március hónapban. Két fő filmes, egy fő pedig a néptáncos szakmai műhelyben vett részt. A tanulókat a későbbiekben kamatoztatják a lakókkal való foglalkozások során.

A mentálhigiénés csoport a tavalyi év novemberétől új programterv szerint végzi a tevékenységét. A szolgáltatásainkat az osztály nővérei aláírásukkal igazolják. A heti terveinket elektronikusan tesszük közzé, mely mindenki számára látható és nyomon követhető az intézetben dolgozók számára.

Kapcsolódási pontok, információ átadása, kommunikáció:

Reggeli megbeszélés: a napi aktuálisan felmerült események átolvasása, megbeszélése a cél, ahol a részlegek vezetői, az orvosok, pszichiáterek és a terápiás csoport tagjai vannak jelen. A mentálhigiénés munkatársak napi tevékenységüket az adott részleg eseményeinek átvétele után kezdik meg. A napi szintű kapcsolattartás az egészségügyi részleggel elengedhetetlen a munkánk során.

Csoportmegbeszélés: szakmai munkánkat heti egy alkalommal segíti, célja a feladatok, programok, javaslatok, ötletek átbeszélése és egyéb aktuálisan felmerülő problémák megvitatása, a közös megoldáskeresés.

Szakmai team: heti egy alkalommal megbeszéléseken veszünk részt épületszintenként. A csoportok célja: az adott részlegek munkájának összehangolása, mely segíti a gondozottak minőségi ellátását. A feladatok között a tapasztalatok megosztása, az ellátás során felmerülő problémák megbeszélése, alternatívák keresése szerepel. A szakmai team tagjai a pszichiáter szakorvos, osztályos orvos, osztályvezető ápoló, pszichológus, mentálhigiénés munkatárs, foglalkoztatás segítő, művészetterapeuta.

Esetmegbeszélő team: a félév során több alkalommal került sor egy-egy lakó kapcsán esetmegbeszélésre. A csoporton az adott lakóval kapcsolatban felmerült aktuális problémák kerültek szakmai megbeszélésre, ahol a mentálhigiénés munkatárs aktív segítséget adott az eset megoldásában.

Egészségügyi csoport: csoportunk aktívan részt vett az egészségügyi részleg által szervezett előadásokon.

Konferencia: az év sor két alkalommal vettünk részt szakmai konferencián, mely a munkánk során útmutatást és új ismereteket adott (Közösségi pszichiátriai, addiktológiai és Mentálhigiénés konferencia). A munkatársak közül egy fő saját szabadidejében is részt vett konferencián, illetve egy kolléga művészeti fesztiválon volt jelen Budapesten.

Esetmegbeszélő csoport: havonta egy alkalommal a pszichológus által vezetett esetmegbeszélő csoporton vettünk részt, ahol a csoport tagjai voltak jelen. A szakmai szupervízió jó alkalmat teremtett arra, hogy a számunkra nehéz eseteket megbeszéljük és feldolgozzuk. A továbbiakban az esetmegbeszélő csoport szakmai szupervízióként működik.

Bűn- és Konfliktusmegelőző Stratégia: a team munkájában a mentálhigiénés csoportvezető helyettese képviselte a mentálhigiénés csoportot. A stratégia elkészítésében és kidolgozásában aktívan bekapcsolódtunk. Az értékelő rendszer kidolgozása, lebonyolítása, a probléma és konfliktuskezelés, az edukatív pénzgazdálkodás tervének elkészítésében nyújtottunk segítséget. A stratégia megvalósításaként csoportunk az edukatív pénzkezeléssel és a probléma és konfliktuskezeléssel kapcsolatban tartott készségfejlesztő felkészítést. A szocioterápiás csoportokat tematikusan tartottuk, összesen 39 főt vontunk be a pénzkezelésbe és 43 főt a probléma és konfliktuskezelésbe. A lakók részére 5-5 alkalommal voltak foglalkozások.

A tevékenységek szervezésekor sokrétű és színes programok biztosítására törekszünk. Kiemelt feladatot jelent számunkra, hogy lakóinkat az érdeklődési körüknek megfelelő szocioterápiás foglalkozásokba sikerüljön bevonni. Ennek megfelelően a részlegeken dolgozó mentálhigiénés munkatársak heti munkarendjét a közösség tagjainak életkorához, egészségi állapotához és igényeihez igazodó csoportfoglalkozások, valamint egyéni támogatási formák teszik ki.

AZ EGYÉNI TÖRŐDÉS FORMÁI:

– Segítő beszélgetések, életvezetés támogatása, tanácsadás

Napi szinten szükséges az egyéni beszélgetések révén nyújtott támogatás. A meghallgatás iránti igény fokozott a lakókban. Sokszor csak egyszerűen beszélgetni van kedvük, vagy egyes kérdésben tanácsokra várnak. Ebből adódóan életvezetésükben, problémáik megoldásában, a mindennapokban való jobb eligazodásukban gyakorta nyújtunk segítséget a számukra. A szakmai titoktartás mellett diszkrét módon támogatjuk sorsukat, illetve az egyéni és a közösségi érdekek figyelembe vételével közösen keressük a megoldásokat.

– Szociális ügyintézés

A lakóknak sokszor van hivatalos ügyeikkel kapcsolatos kérdésük, kérésük. Segítségnyújtásunk során fontos, hogy a kompetencia határokat tartva próbáljunk számukra megfelelő tanácsot vagy útbaigazítást adni.

– Probléma és konfliktuskezelés

A legtöbb esetben azonnali segítségnyújtást jelent a lakók számára. Az érdekkapcsolatokat jellemző konfliktusok mellett a társas együttélés nehézségei, a meglévő kapcsolatok romlása és a különböző ügyletek is konfliktushelyzeteket eredményeznek. Az esetek nagy részében próbálunk megfelelő megoldásokat találni és igyekszünk komplex kezelést alkalmazni, de fontos célunk kialakulásuk megelőzése is.

– Kapcsolattartás segítése

Nagyon lényeges feladat a lakók egymás közötti, családi és közösségi kapcsolatainak ápolása, fenntartása. Gyakran kell részükre párkapcsolati tanácsokat nyújtani, illetve a kisebb közösségekben, szobacsoportok alkalmával életvezetésüket támogatni.

A hozzátartozókkal, a családdal és barátokkal levelezés, telefon, vagy e-mail révén is tartanak fenn lakóink kapcsolatot. Ezzel szemben sokakat jellemez hiányzó kapcsolat a családtagokkal. A sikertelen próbálkozások a gondozottak lelkiállapotára is befolyással vannak. Az év második felében került sor, hagyományainknak megfelelően a **lakó-hozzátartozó találkozóra**. Továbbra is egyedülálló lehetőség lakóink számára a családtagjaival, ismerőseivel való találkozás megszervezése, mely példaértékű más intézmények számára. Igény van erre, hisz sokaknak nincs más módja, hogy szeretteivel találkozhasson. Az adaptációs szabadságra való utazást is támogatjuk, itt elsősorban a feltételek biztosításában nyújtunk segítséget.

Hivatalos ügyek intézése

Csoportunk a tanácsadás és útbaigazítás mellett különböző hivatalos ügyekben segítőként van jelen. A feladat elég sok időt vesz igénybe az osztályos foglalkozások tekintetében. Heti rendszerességgel kísérik lakóinkat ezen ügyekben Szombathelyre, Körmendre, a helyi hivatalba, rendőrségre illetve néhány esetben Budapestre is. A kíséret jó alkalmat teremt a közös beszélgetésre, a lakóval való hatékony kommunikáció elősegítésére.

Hivatalos ügyek:

- **Gondnoki tárgyalás:** többnyire helyben zajlik, de Körmendre és Szombathelyre, egyes esetekben Budapestre is kell utazni kísérelként.
- **Okmányiroda:** a helyi önkormányzatnál a személyigazolvány hosszabbítása miatt kerül sor, melyre többnyire csoportosan visszük lakóinkat.
- **Pártfogói felügyelet:** néhány lakó esetében büntetőeljárást követően kerül sor a pártfogói felügyeletre, melyre szintén mi kísérik lakóinkat.
- **Rendőrségi ügyek:** lakóinknak sokszor vannak rendőrségi ügyeik, kisebb lopás, garázdaság, testi sértés. Ilyen alkalmakkor igyekszünk őket pozitív irányba befolyásolni, valamint normasértő viselkedésüket kontrollálni.
- **Hamvasztásos búcsúztató:** lakóinkat többségében a helyi önkormányzat temeti. Ritkán a hozzátartozók elviszik családtagjukat. Tapasztalat szerint egy-két hozzátartozó vesz részt a búcsúztatón, többségében a mentálhigiénés munkatársak és egy-két alkalommal nővér és a hivatásos gondnokok vesznek részt az eseményen. A szertartás személytelen, elszomorító. Igyekszünk olyan búcsúszöveget írni lakóinkról, hogy méltó megemlékezést adjunk számukra.
- **Előgondozás:** a feladat a város és a megye, valamint másik két megyéből (Zala és Győr-Sopron) várakozó ellátottak előgondozását jelenti. Csoportunkból 3 fő mentálhigiénés munkatárs kapta ezt feladatul, mely a munkaköri leírásban is rögzítésre került. A félév folyamán 5 lakó előgondozását végeztük el otthonukban, kórházban, illetve másik szociális intézményben.

SZOCIOTERÁPIÁS FOGLALKOZÁSOK

A lakók szabadidejének hasznos eltöltését a szocioterápiás foglalkozások révén a mentálhigiénés munkatársak végzik. A munka során cél a szabadidő tartalmas eltöltése, illetve a lakók kimozdítása a mindennapi egyhangúságból. Fontos, hogy mindenki képességeinek, egészségi állapotának megfelelő tevékenységhez jusson. A csoportfoglalkozásokba való bekapcsolódás az önkéntesség elvén alapul és mindenki számára hozzáférhető. Csoportunk tagjai az évek során megszerzett tapasztalataikat, a tanulmányaik során összegyűjtött ismereteiket és kreativitásukat próbálják a lakókkal való törődés során hasznosítani. A szocioterápiás foglalkozások sokszínűsége a részlegeken, illetve intézményi szinten is választási lehetőséget nyújt.

Intézményi szinten szervezett foglalkozások

✦ Képességorientált foglalkozás

A csoportoknak alapvetően a meglévő képességek szinten tartása és fejlesztése a célja. A lakók életminőségének javítása mellett, az őket körülvevő térben és környezetben való jobb eligazodásukat, társas érdeklődésük fenntartását segíti. A foglalkozások a kialakult rendnek megfelelően zajlanak és integrált módon tartalmazzák a különböző terápiás és készségfejlesztő módszereket. Heti 9 alkalommal tartunk csoportokat, közel 60 lakó bevonásával. Tapasztalatunk szerint a kialakított közösségek tagjai szeretik, igénylik ezt a foglalkozást és mindennapjaikban is megtapasztalják ennek hasznosságát.

✦ Számítógépes szakkör

A nagy érdeklődésre való tekintettel további turnusban indítottuk el a szakkört. Az idei évben hetente három alkalommal tartottunk felkészítést a lakók számára, majd az év során ez csökkent a csoportvezetők hosszabb táppénze miatt. A szakkör célja a számítástechnikai ismeretek elsajátítása. A gyakorlásra minden nap van lehetőség reggel 8 órától 16 óráig. Egyre több lakó veszi igénybe ezen lehetőséget. A lakók részére 5 számítógép áll rendelkezésre, melynek karbantartása néha problémát okoz, mivel gyakran hibásodik meg a nem megfelelő használat miatt. Igyekszünk minden elláttal megismertetni a számítógépes alapismereteket, hogy azt felhasználói szinten tudja kezelni.

Y Sportfoglalkozás

- A hét szerdai napján zajló foglalkozások elsősorban a **futballkedvelők** számára biztosítanak mozgási lehetőséget. Áprilisig a III. Béla Szakközépiskola sportcsarnokát béreljük ki a sportolni vágyóknak, melynek díjához egy kisebb összeggel ők is hozzájárulnak (100 Ft).
- A tavaszi és a nyári időszakban az intézmény sportpályája ad helyet a labdajátékoknak. Alkalmanként átlagosan 13-15 lakó tölti aktív mozgással az idejét. Rossz idő esetén a focira szánt időt asztalitenisszel, asztali focival és egyéb játékokkal töltik.
- A **Darvastón** megrendezett MSOSZ labdarúgó tornán eredményesen szerepeltek lakóink. A félév során három alkalommal **asztalitenisz bajnokságon** vettünk részt, Csákánydoroszlón, Zsírán és Ekecsen. Lakóink kiváló eredményeket értek el.
- Az év **során Ekecsen** 3 napos labdarúgó tornán vehettünk részt, mely szintén jó lehetőséget adott lakóink számára a megmérettetésre. A sporteseményen nem csak a foci került előtérbe, hanem egy vidám, szórakozással teli három napot is maguk mögött tudhatnak az ott résztvevők.
- Az évvégén, Tapolcán megrendezett MSOSZ Országos labdarúgó tornán részt vettünk, ahol a 6. divizóban II. helyezést értünk el lakóinkkal. A partnerjátékosokat az egészségügyi részleg biztosította számunkra, két ápoló is bekapcsolódott a labdarúgásba.
- ✦ A **tornatermi felügyeletet** folyamatosan biztosítjuk lakóink számára. Naponta három alkalommal van lehetősége lakóinknak a sportolásra. Szívesen használják a szobakerékpárt és a súlyzókat. A lakók közül többen egyre gyakrabban veszik igénybe a tornaszoba szolgáltatásait. A sportolni vágyó lakókat egy sportedző képesítést szerzett mentálhigiénés munkatárs segíti.

✦ Ide-süss!

Ez a program lakóink tevékenységi körét szélesíti miközben régi ismereteiket eleveníti fel, vagy sütemény receptjeiket elsajátítását eredményezi. Tapasztalataink szerint a lakók egyre nagyobb önállósággal, hozzáértéssel kapcsolódnak be a munkafolyamatokba. A sütemény közös elfogyasztása során terveződik a következő program receptje. A készségfejlesztő foglalkozás kéthavi rendszerességgel zajlik. A lakók önmaguk finanszírozzák a hozzávalók megvásárlását. Az új tankönyv ad módot arra, hogy a süteményt elkészítsük, de nagyobb mennyiségnél a konyha sütőjét is igénybe vesszük.

✦ Filmklub

A kétheti rendszerességgel megtartott Filmklub azok számára nyújt szórakozási lehetőséget, akik a tartalmasabb alkotásokat helyezik előtérbe. Magyar és külföldi filmek egyaránt vetítésre kerülnek, a résztvevők száma nagyjából 15-20 fő között mozog.

Kezdetben a komolyabb alkotások kaptak helyet, de az igényekhez igazodva ma már egyaránt megtalálhatóak a drámai és a vidám alkotások is. Ennek aránya a jelen lévők kívánsága szerint alakul, a vetítés előtt ők dönthetnek arról, hogy egy mélyebb (olykor megrázó) film vagy egy könnyedebb kerüljön vetítésre.

A foglalkozás része a látott alkotások elemzése - beszélgetés keretében. A látogatókról elmondható, hogy visszajárókról van szó, akik a kezdetek óta részt vesznek a Filmklub vetítéseiben.

Zeneklub

A zeneklub február óta kerül megrendezésre havi rendszerességgel. A klubfoglalkozás mögötti elképzelés az volt, hogy a zenehallgatás kapjon egy kis fűszerezést, így a meghallgatott dalok valamilyen tematikára épülnek, a résztvevők ezzel kapcsolatos információt kapnak az előadókról, együttesekről, a korszakról, szubkulturákról. Idegen nyelvű daloknál meghallgathatják a lefordított szöveget is. Alkalmazkodva az igényekhez a dalok sokszor levetített videók formájában hangzanak el, hogy az élmény még gazdagabb legyen

✦ Főzőszakkör

A félév során az új tankonyhában havonta egy alkalommal kerül sor szervezett klubfoglalkozásra, ahol a cél a lakók készségeinek megtartása, fejlesztése, főleg a főzési ismeretek terén. A szakkörön olyan ételek elkészítésében segítjük lakóinkat, amelyeket ritkán tudnak fogyasztani, vagy szívesen ennének gyakrabban is. Az alapanyagokat a lakók önköltségen szerzik be, 5-6 fő vesz részt rendszeresen a szakkörön. A közösen elkészített ételt vidám beszélgetés közepette fogyasztják el. A konyha rendbetételében is aktívan részt vesznek.

Játékfoglalkozás

Az intézményünkbe az év során egy önkéntes munkatárs végez feladatokat, aki heti egy alkalommal készségfejlesztő játékfoglalkozást tart lakóink számára, 5-6 lakó számára. A klubszerű foglalkozáson logikai játékokat, egyszerűbb és bonyolultabb feladatokat oldanak meg a lakók. A játék mellett a közös élmény, a kapcsolatépítés, és a jó hangulat is fontos hangsúlyt kap.

✦ Könyvedvelők klubja

Havi egy alkalommal tartunk a könyvtárban az irodalmat kedvelő lakóink részére klubfoglalkozás. A csoporton 6-7 fő vesz részt. Az egyes irodalmi alkotásokat közösen olvassák el és beszélnek meg a tagok.

Festőkör A II. félév során, egy Budapesten élő művész önkéntes kezdeményezésére alakult a festőkör. Célja: a lakók alkotásaikat értékesíthessék, és anyagi függetlenséget biztosítsunk számunkra a későbbi alkotásaik során.

✦ Ezerarcú Világ sorozat

A városi színházban több alkalommal vettünk részt ezen a programon, ahol lakóink színes élményekkel gazdagodtak egy-egy kultúra területén. A mentálhigiénés csoport egyik tagjának is volt előadása március 10-én, aki korábban Afrikában önkéntes munkában vett részt.

✦ Teadélután megszervezésére került sor szeptembertől negyedévente, részlegenként 3 fő részére, akik az adott negyedévben intézeti programokban, foglalkozásokban aktívak voltak, ill. példamutató magatartásúak. Rövid műsor megtekintése után minden résztvevő oklevelet vehetett át, majd a konyhán készített teával, péksüteménnyel vendégeltük meg lakóinkat.

Épületenként szervezettek foglalkozások

□ Udvari foglalkozások

A lakóink részére szervezett csoportok integrált módon tartalmazzák a zenehallgatást, a rajzolást, a játékot, a sétát és a szabad levegőn való tartózkodás lehetőségét. A meglévő képességek szinten tartása, egyes elfelejtett vagy kevésbé használt készség gyakoroltatása és fejlesztése a cél.

□ Rajzfoglalkozás

A kulturban és a D ebédlőben az A épület, valamint a B-C épület lakói részére minden hónapban egy alkalommal kerül sor a foglalkozásra. A spontán alkotások, rajzkiegészítések, színezés, másolás és csendélet megrajzolása történik e csoportokon.

□ Kreatív foglalkozás

A havi rendszerességgű foglalkozás iránt érdeklődő lakók különböző kreatív munkákat készítenek: papírból, textíliákból vágnak, ragasztanak, hajtogatnak. Az elkészült munkákkal az osztályokat díszítjük.

□ Képességmegőrző foglalkozás

A foglalkozások célja a meglévő képességek megőrzése. A színes és változatos feladatokkal tűzdelt csoportokat kedvelik lakóink. Heti rendszerességgel zajlik a foglalkozás épületenként. Az életkoruknak, értelmi képességeiknek megfelelően összeállított feladatokat a mentálhigiénés nővérek közösen vezetnek le. Témái: a vizuális és kommunikációs készség szinten tartása, a manuális készség megőrzése, az értelem és figyelem orientáció.

□ Zenedélután

A foglalkozások népszerűek az A és B-C épületben egyaránt. A közös énekléssel, nótázással, nem csak egymást ismerik meg jobban, hanem közérzetük, napjaik is vidámabbá válnak. A zene felszabadít, boldogít, ezért jótékony, gyógyító hatása valódi élményt nyújt lakóink számára.

□ Játékfoglalkozás

Nemcsak részlegenként, de épületenként is lehetősége van lakóinknak a játék iránti igényük kielégítésére. A foglalkozások során a lakók közelebb kerülnek egymáshoz, és jobban megismerhetik saját képességeiket. Főleg a társas - és kártyajátékok kedveltek.

Részlegeken szervezett foglalkozások

❖ Zenehallgatás

A foglalkoztatási formák közül az egyik legkedveltebb a zene hallgatása. A csoport tagjai közösen választják ki a meghallgatandó anyagot, mely legtöbbször a mulató, a sláger és a könnyű zenét öleli fel. E mellett a közös dalolás, éneklés is közkedvelt a lakók körében. A nyári időszakban az udvaron történik a foglalkozás, míg télen a társalgóban zajlik. A zenehallgatás közben kötetlen beszélgetés folyik. Ezen alkalmakkor 20-25 fő vesz részt.

❖ Felolvasás

E foglalkozásokon többnyire az irodalmat kedvelő lakók vesznek részt. A lakók igényüknek megfelelő témákat választanak, illetve választ számukra a foglalkoztató nővér. Kedveltek a történelmi témájú művek, a mesék, a tanulságos történetek, valamint aktuális jellegű olvasmányok. Résztvevők száma: 16-20 fő.

❖ Beszélgető csoport

A napi szintű problémák, a közösséget érintő aktuális (pl. kimenő, környezethigiéné, szabadidő eltöltése, egészséges táplálkozás, életmód) témák megbeszélése történik. A vélemények felszínre hozása közben egészséges viták is kialakulnak a lakók között. Kiemelt célja az egyének megszólaltatása és a közösségépítés. Az átlagos részvételi szám 12-15 fő.

❖ Játékfoglalkozás

A heti rendszerességgel megtartott csoportok elsősorban az élményszerzést, a képességfejlesztést és a személyiség fejlődését szolgálják. Kedvelt formái a különböző

társasjátékok, a dominó, a sakk, a kártya, a memória, a kirakó és szójátékok. A lakók életkorához és képességeihez igazodó csoportokon 10- 14 fő vesz részt rendszeresen.

❖ **Filmvetítés**

Főleg az őszi és téli időszakban kedvelt foglalkoztatási forma. A lakók igényeihez igazodóan legkeresettebbek a vígjátékok, a régi magyar filmek, továbbá a mese, a dokumentum, a zenés és történelmi filmek. Egy jó film megtekintése az aktív pihenést, kikapcsolódást segíti és sok élményt nyújt. Részvevők száma: 15-20 fő.

❖ **Mozgásfoglalkozás**

A jó idő beköszöntével törekszünk a szabad levegőn, a parkban megtartani ezt a foglalkozást, a csoportokon 10-15 fő vesz részt. A lakók kedvencei a könnyű mozgásgyakorlatok és a különböző labdajátékok. A tornateremben lebonyolított foglalkozások alkalmával a rendelkezésre álló sporteszközöket is igénybe veszik (taposógép, szobakerékpár, súlyzók stb.).

❖ **Szobacsoport**

Célja: - a mozgásukban korlátozott, inaktív lakók foglalkoztatása,

- a felmerülő együttélési problémák kezelése,

- a konfliktusok oldása,

- az ágyhoz kötött lakók mobilizálása,

- a személyre szabott bánásmód és törődés biztosítása.

Minden osztályon elterjedt és igényelt foglalkozás.

❖ **Életminőség javító foglalkozás**

A kiscsoportos, valamint a fekvő lakók részére tartott foglalkozás az egyre inkább leépülő, illetve izolálódó lakóink életminőségének megőrzését segíti elő. A Cfsz, Afsz,

AI és AII részlegen heti rendszerességgel zajlanak a foglalkozások. A lakók korát, egészségi és pszichés állapotát figyelembe véve egyszerűbb feladatokkal, játékos formában próbáljuk napjaikat színesebbé, jobbá tenni. A rendszeres foglalkozásokkal elért eredmények észrevehető változásokat okoztak a lakók értelmi, érzelmi állapotában.

Új lakók fogadása, betegszoba

2015. évben összesen 61 fő új lakó érkezett intézményünkbe.

A betegszobai mentálhigiénés munka része az intézménybe került új lakók felvétele, mely során a mentálhigiénés munkatárs felveszi a kapcsolatot az új lakókkal, ismerteti a házirendet, terápiás szerződést köt a lakóval, valamint bemutatja az intézetet, a lehetőségeket, szolgáltatásokat a lakó számára. A betegkórteremben töltött idő alkalmas az új lakó megfigyelésére, mind az önellátási képességére vonatkozóan, mind a magatartás irányában; így hasznos információkkal tudunk szolgálni a befogadó osztályok számára.

A betegszobai részlegen kerülnek ellátásra a pszichés állapotrosszabbodás miatt fokozott felügyeletet igénylő lakók is. A pszichés problémák mellett gyakran előfordult, hogy suicid szándékot hangoztató, illetve megkísérlő lakók kerültek a betegkórterembe, mely a személyzet részéről nagyobb odafigyelést jelent. A Speciális Részleg megszüntetése után a deviáns lakók is ezen a részlegen vannak elhelyezve, ez által az előző évekhez képest megnőtt a betegszoba forgalma. Ezekben az esetekben állandóak a napi szintű igény szerinti segítő-támogató beszélgetések, esetenkénti kiscsoportos foglalkozások.

A részlegen állandó jelleggel 2 fő tartózkodik, gyermekkori autizmus diagnózissal; akik egyéni speciális gondozást igényelnek. Esetükben napi rendszerességűek az egyéni játék és képességfejlesztő foglalkozások, valamint jó idő estén a kísérettel biztosított udvari séták.

Ellátotti Önkormányzat

A közösség építésének és demokratikus működésének fontos talpköve az Ellátotti Önkormányzat. Koordináló tevékenységünk során elsődleges szempont az önállóságuk kiterjesztése, öntevékenységük és önérvényesítésük fejlesztése (*empowerment*). Az önkormányzat a működését éves munkaterv alapján végzi. Bizottságai rendszeresen megtartják az üléseiket. Programjai megvalósításához szükség szerint munkamegbeszéléseket tart. Ötleteivel, aktivitásával egyértelműen hozzájárul a jobb, színesebb közösségi létezéshez és a kiegyensúlyozottabb együttéléshez. A bizottsági ülések rendszeresen zajlanak, ahol a lakók képviselői elmondhatják véleményüket és a lakóközösség által felvetett észrevételeket. Az ülésekről feljegyzés készül, melyet a lakók a faliújságokon is nyomon követhetnek. Az ellátotti önkormányzat tagjai közül két fő vett részt a ***Közösségi Bűn- és Konfliktusmegelőző Stratégiában***, amelynek kidolgozásában aktív szerepet vállaltak. Az osztályos ***nagycsoportok*** a ***terápiás közösség*** összekovácsolásában játszanak fontos szerepet. Lényeges feladata, hogy az adott részleg közösségét érintő problémák megbeszélésre kerüljenek. Létszámát tekintve, mint nevében is bent van, a legnagyobb csoportforma. A terápiás közösség résztvevői a lakók, a szakszemélyzet, a kisegítők, a mentálhigiénés csoport képviselői, az osztályos orvos, illetve a pszichiáter, pszichológus. Az év során a kreatív és irodalmi pályázat eredményhirdetésére is sor került. Az ellátotti önkormányzat tagjai aktívan bekapcsolódtak az év folyamán megrendezésre kerülő programokba, eseményekbe.

Az Érdekképviselői Fórum a jogszabálynak megfelelően működött. Február hónapban került sor az éves ülésre, ahol a beszámolóra és az aktuálisan felmerült eseményeket beszélték meg a választott tagok. A félév során még két alkalommal került sor rendkívüli ülésre, melyet az indokolt, hogy kidolgozásra került egy stratégia, (Közösségi Bűn- és Konfliktusmegelőző stratégia) melyet a fórum véleményezett és jóváhagyott. Ezzel kapcsolatban a házirend újragondolása is szükségessé vált, melyben szintén véleményezési feladata van a fórumnak. Az új Ellátottjogi Képviselővel is jó kapcsolatot alakítottunk ki és lakónk részére a szükséges támogatást így megadjuk. Az Érdekképviselői Fórum megválasztott tagjaival jó kapcsolatot ápolunk, főleg a hozzátartozókkal sikerült jó együttműködést kialakítani. A lakóotthonba, az Érdekképviselői Fórumba sor került új dolgozó választására is. A választás titkos szavazással történt.

Hitélet

A hitélet gyakorlására nagy hangsúlyt fektetünk. A lakóknak lehetőségük van arra, hogy szabadon válasszák meg a vallásukat. Kétheti rendszerességgel zajlik protestáns istentisztelet az otthon falain belül, ahol 20-30 fő vesz részt. A katolikus vallás gyakorlására is havonta van mód az intézet falain belül, melynek helyszíne a foglalkoztató épület aulája. Itt alkalmanként 30-40 fő vesz részt. A városi templomba havi rendszerességgel 20-25 fő igényli a szentmiseén való részvételt. Az egyéb vallás gyakorlására egyéni módon is van lehetőség, illetve a kimenővel rendelkező lakók önállóan járhatnak a templomba.

Könyvtár

A foglalkoztató épület emeletén található könyvtár jelenleg heti háromszori nyitva tartás mellett várja az olvasni vágyókat. A regisztrált látogatók száma jelenleg körülbelül 40 fő, többségükről elmondható, hogy heti rendszerességgel cserélnek könyvet.

A több száz kötettel rendelkező könyvtár témakörök szerinti elrendezésének köszönhetően egyszerűen áttekinthető. A legkedveltebb olvasnivalók a szerelmes regények, a magyar próza remekei, a történelem és földrajz témájú könyvek. Vallási témában is bőven akad választék, valamint számos idegen nyelvű szótár és tankönyv is az olvasók rendelkezésére áll. A Vas

Népe korábbi példányait is elolvashatják a könyvtárba látogatók, valamint hozzáférhetőek egészségügyi és szociális folyóiratok is.

Az otthon lakóinak lehetősége van arra, hogy az olvasási igényeit az otthon falain kívül is megoldja. Több lakónk tagja a városi könyvtárnak. A könyvtár nyitva tartását a mentálhigiénés csoport egy munkatársa vállalta, távollétében a helyettesítés megoldott.

Újságszerkesztés

Az intézményi újság *Mandala* címmel háromhavonta jelenik meg 12 oldalon, mely a lakók közreműködésével készül. A lap szerkesztői feladatait a mentálhigiénés csoport tagjai közül egy újságírói végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Tartalma szerint riportok, interjúk, tudósítások, irodalmi alkotások és közérdekű információk színesítik az újság oldalait. Igyekszünk izgalmas és olvasható cikkekkel hozzájárulni a lap színvonalához. A faliújságokra kifüggesztésre kerül, így mindenki számára elolvasható és elérhető. Az elkészült lapszámokat összegyűjtjük, és a könyvtár archívumában visszakereshetők az érdeklődők számára. Természetesen az újság elérhető az intézmény honlapján is.

Lakóotthoni ellátás

A lakóotthon az anyaothton szakmai koncepciójába illeszkedve, a rehabilitációs szemléletnek megfelelően nagyfokú szabadságot és önrendelkezést biztosít az ott élő 14 lakó számára. Az ellátás legfontosabb feladatának a lakók társadalmi normákhoz igazodó életmódjának, életritmusának kialakítását, gyakoroltatását tekintjük. Ehhez nélkülözhetetlen a mindennapi élethez szükséges ismeretek elsajátítása, a különféle élethelyzetekből adódó problémák, konfliktusok kezelése. A lakóotthon a mindennapjait a lakók egymás igényeinek figyelembevételével alakítják, változtatják. Cselekedeteik egyre inkább az egymásért érzett felelősséget és a szolidaritást tükrözik. Tapasztalatunk, hogy a lakóközösség nagyon jó. Egy új lakó kihelyezésére került sor, aki január hónaptól vesz részt a lakóotthoni ellátásban. A mentálhigiénés csoport tagjai közül 5 fő vesz részt segítőként a lakókkal való törődésben. A hétből 5 nap délelőtt és 4 nap délután vagyunk jelen, a pénteki napokon délután már nem megyünk a lakóotthonba. A hétvégeken az anyaothton ügyeletes nővére szűrőpróbaszerűen tesz látogatást a lakóotthonba. Havonta egy alkalommal lakógyűlést tartunk a lakók számára, ahol a közösségi együttélési problémák kerülnek megbeszélésre, valamint egy kötetlen, vidám közös beszélgetés is zajlik. A lakógyűlés egyben közösségépítő hatású is. Havonta egy alkalommal gondozás is zajlik a lakók részére, melyet Dr. Sebestyén Gábor pszichiáter vezet. A jó hangulatú beszélgetések alkalmával a lakóknak lehetősége van az állapotukra vonatkozó információt kapni. Az egyéni gyógyszereléseikkel a pszichiátert külön is megkereshetik. A lakók a szabadidejüket többnyire önállóan szervezik, de az intézmény által nyújtott programokon is szívesen részt vesznek. A város programjaiban egyre gyakrabban bekapcsolódnak. Az ellátotti önkormányzat működésében kiemelkedő szerepet töltenek be, hiszen személyes példamutató magatartásukkal ösztönzik többi lakótársukat és teszik számukra elérhetővé, hogy az önálló életvitel kialakítása és fenntartása mindenki számára megvalósítható cél.

Feladataink:

- ✦ Lakók életvezetése
- ✦ Pénzgazdálkodás segítése
- ✦ Életviteli készségek nagyobb mértékű elsajátítása
- ✦ Öngyógyszerelésük felügyelete, segítése
- ✦ Lakógyűlés vezetése, koordinálása
- ✦ Közösségépítés segítése
- ✦ Információ csere az egészségügyi részleggel
- ✦ Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

- ✦ Egyéni dokumentáció vezetése
- ✦ Közösségi, szabadidős programok biztosítása, szervezése
- ✦ Pszichiátriai gondozáson való részvétel biztosítása
- ✦ A foglalkoztatásban való részvétel biztosítása
- ✦ Egyéni problémák kezelése, konfliktuskezelés és problémamegoldás
- ✦ Családi és társas kapcsolatok fenntartásában való segítségnyújtás

Összességében elmondható, hogy a csoport révén biztosított szolgáltatások és tevékenységi formák a lakói közösség szükségleteihez igazodnak. A komplex gondozás részeként másokkal együttműködésben ez a tevékenység így szolgálja az egyéni bánásmód érvényesülését, valamint lakóink életviteli készségeinek megőrzését, fejlesztését. A csoport tagjai törekednek az intézmény megváltozott, jelenlegi koncepciójának, korszerű elveinek eleget tenni és az előre látható változások irányába haladni. Fontos számukra a haladás, a rugalmasság és fejlődés.

PSZICHOLÓGIAI ELLÁTÁS

Az intézmény klinikai szakpszichológusa a kliensek és a dolgozók mentálhigiénés ellátásában egyaránt részt vesz.

Szupervíziót biztosított öt kollégának és a mentálhigiénés csoport tagjainak igény, illetve órarend szerint. Belső továbbképzést nyújtott az intézmény szakdolgozóinak és takarító beosztású dolgozóinak egyaránt.

Az ellátottak körében orvosi indikáció alapján pszichodiagnosztikai vizsgálatokat végzett pszichológiai tesztek segítségével. Pszichoterápiás szolgáltatást biztosított lakóink számára egyéni terápia, párterápia, csoportterápia formájában. Pszichoterápiás csoportmunkát 140 lakóval végzett.

A csoportok a következő témákban szerveződtek:

- Dühkezelő csoport
- Dob csoport
- Színház csoport
- Együttélés csoport
- Találkozás – mozgás csoport

Napi szinten részt vesz a szakmai megbeszéléseken, viziteken, az esetmegbeszélő csoportok vezetésében hangsúlyos szerepet vállal. A multidiszciplináris teammel szoros szakmai együttműködést tart fenn.

MŰVÉSZETTERÁPIA

A művészetterápia során a művészet valamely ágának alkalmazásával segítjük a lakók pszichés konfliktusainak feltárását, személyiségük újjárendeződését, fejlődését. Az előző év(ek)ben megkezdett szakmai munkákra, egyéni és csoportos terápiás folyamatokra, a gondozottak állapotváltozásaira építettük az éves tevékenységeinket, s ezek mentén változtattuk a terápiás módszereinket. A csoportok - intézményi és osztályos szinten - heti órarend szerinti beosztással zajlottak. Próbáltunk egyre több új lakót - az egyéniségüknek megfelelően - bevonni az önkifejező terápiás tevékenységekbe. A különböző non-verbális terápiák segítették a lakókat ért konfliktusok, traumák felszínre kerülését, majd a terapeuta és a csoport megtartó ereje révén mód nyílt a feldolgozásukra. Az alkotó munka során a pszichés energiákat a pozitív változás irányába igyekszünk eljuttatni a belső, önsegítő, gyógyító folyamat elérése érdekében. A traumák megfestése, megzenésítése, megírása nagyban

előmozdította ezt a folyamatot. Az elkészült művek értelmezésének főbb szempontjai az alkotáshoz kötött jelentéstulajdonítás, a szabad asszociációk, a művészi kifejezőmód és a benne megjelenő lelki tartalmak voltak. Megtapasztalhatták indulataik áttételes levezetését, érzéseik megfogalmazását. Felismeréseik nyomán tágult az önismeretük, egyre inkább felismerték saját szükségleteiket. Nyomon követhették kapcsolataik fejlődését, szociálisan érzékenyebbé váltak. Az elkészült képek alapján módunk nyílt a betegek lelki állapotváltozásainak, az alkotások dinamikájának hosszmetzeti és keresztmetzeti követésére. A csoportok átlagosan 6-15 lakó bevonásával zajlanak heti egyszeri alkalommal az egyes osztályokon. A lakók egyre inkább megismerkednek a csoportok dinamikájával és működésével. A terápiás munka egyre elmélyültebb. Stabilabb pszichés állapotok eredményeként javult a teljesítményük, az életminőségük, szociálisan elfogadott viselkedésmintákat mutattak. A csoport tagjai néhány alkalom után oldottabban kommunikáltak, egymás felé kölcsönös érdeklődést mutattak.

A két óraadó rajztanár által vezetett alkotóműhelyi foglalkozásokon a lakóknak lehetősége nyílt különböző technikák kipróbálására, meglévő képességeik fejlesztésére. A művészeti alkotásokat folyamatosan katalogizáltuk és elektronikusan is archiváltuk. Az ún. Szentgotthárdi Gyűjtemény jelenleg kb. 600 alkotásból áll.

A nagyobb rálátás érdekében igyekeztünk együttműködni más területen dolgozó kollégáinkkal is, különösen a deviáns esetek tekintetében. Részt vettünk a hetente épületenként zajló szakmai teameken, ahol az adott osztályt érintő eseteket, tapasztalatokat vitattuk meg, valamint az esetcsoportokon és a terápiás csoport megbeszélésein.

I. Az alap- és módszerspecifikus képzettségeknek megfelelően az alábbi művészetterápiás formákat alkalmaztuk:

1. Rajzolás, formarajz
2. Zeneterápia (receptív, aktív)
3. Hangágyas kezelés
4. Integrált zeneterápia
5. Irodalmi kör- nyelvőrző (biblioterápia)
6. Meseterápia
7. Mandala-terápia
8. Képi kifejezéspszichológia (klasszikus és speciális rajztesztek)
9. Komplex művészeti terápiák
10. Drámajáték
11. Képzőművészet-terápia

Terápiás munkánk részét képezi:

1. Életvezetési tanácsadás
2. Traumák feldolgozása
3. Konfliktuskezelés
4. Krízisintervenció
5. Személyiségfejlesztés
6. Prevenációs tevékenység
7. Pszichodiagnosztika
8. Segítő beszélgetés
9. Relaxáció tao-hárfával
10. Progresszív relaxáció
11. Szabadidő kulturált eltöltésének biztosítása

Rajzolás, formarajz

Az alkotás folyamata maga a gyógyító erő, stresszoldó, önkifejezési formákat nyújtó, trauma feldolgozó, lélekrendező hatású. Az elkészült alkotás egy összetett rendszer, megalkotása egyben rendszerépítés is, mely visszahat az alkotóra, ezáltal elősegíti pszichéjében a rendeződési folyamatokat. Segíti a rugalmas én-határok kialakulását, ami különösen a borderline és pszichotikus betegek számára gyógyító hatású. Elősegíti az alkalmazkodást, a külvilág elfogadását. A mitikus-szimbolikus képi megfogalmazás önmagában is gyógyító, hiszen így modellezve a világot, belső konfliktusait, a modell szintjén lejátszhatja, kikísérletezheti a megoldási módokat, ugyanakkor a probléma kívülre kerül a személyiségből, a rajzlap, az alkotás síkjára.

Komplex művészeti terápia

A foglalkozások tematikusan felépítettek: az évszakok változásával, körforgásával analóg lelki élmények; az életút sorsfordító állomásainak megjelenítése; személyiségfejlődésre ható kapcsolatok feldolgozása áll a középpontjában. Mindez komplex módon történik: a témához illeszkedő vers, zene felhasználásával, melyet kiegészíthet: relaxáció, imagináció, speciális tematika és alkotói folyamat.

Zeneterápia

A zeneterápiás szemléletmód alapja, hogy a terápiás kapcsolat a zenén keresztül jön létre, a közös zenélés az elsődleges kommunikációs csatorna. Segítségével a nem verbalizálható lelki tartalmak is kifejezhetővé, a másik számára érzékelhetővé válnak, illetve a nem verbalizáló kliensek is meg tudnak nyilvánulni. A zeneterápia fejleszti és elősegíti: a kommunikációs képességet; a kapcsolatteremtés-, és az emberi kapcsolatok mélyebb megértésének képességét, ezáltal az emberi kapcsolatok jobb működtetését; a kreativitást; az önkifejezés, érzelmkifejezés képességét; a koncentrációt; a tanulási képességeket; az egyéni motivációk megtalálását; az én-szerveződés magasabb fokának létrejöttét; a katarzis átélését.

Receptív zeneterápia: relaxáció- zenehallgatás-az átéltek verbalizációja, értelmezése

A zenehallgatás hatására intrapszichés folyamatok aktivizálódnak, amelyek képekben, asszociációkban, testi érzetekben nyilvánulhatnak meg. A felszínre került érzések, gondolatok, emlékek analitikus, problémafelvető, megoldáskeresésre serkentő megbeszélése zajlik.

Aktív zeneterápia

Hangszerrel, saját hanggal vagy más eszközzel a beteg zenél, aktív résztvevő. A hangszeren megjelent félelmek a preverbális traumák többszöri ismételtetése után „kijátszhatóak”, próbacselekvésszerűen átfordíthatók, megszelídíthetők. A terapeuta együtt játszik a beteggel, hozzá lehet csatlakozni, le lehet róla válni. A káoszból a rendeződés felé tendáló együttzenélés ösztönös megnyilvánulásokat mutat. Az együttjátszás az alkalmazkodás lehetőségét kínálja.

Pszichodinamikusan orientált terápia zeneterápiás eszközökkel

Intézményünkben az alternatív medicina bevált eszközeit is használjuk, így a TAO hárfát és a hasonló elven működő hangágyat. Terapeutáink az egyéni és csoportos terápia során olyan módosult tudatállapotot hoznak létre ezen eszközökkel, melyben testi és lelki szinten is fejlődés, gyógyulás jöhet létre. A módosult tudatállapotban megnyílik a belső, tudattalan fantáziavilág, és szimbolikus képek formájában megmutatkozik. A zeneterápiával támogatott képzeleti munka a test gyógyulását, és a személyiség fejlődését szolgálja.

Irodalmi kör- nyelvörző, biblioterápia

A csoporton az irodalmi alkotások felolvasása, közös érzelmi-indulati feldolgozása után az elhangzottak és a résztvevők élete között lévő párhuzamok minél teljesebb kibontása történik. A feldolgozandó irodalmi alkotások egymásra épülnek és pszichológiailag is jelentős fejlődési vonalat képviselnek.

Meseterápia

A mesék az egyensúly elvesztéséről és újra megtalálásáról, az életproblémák megoldási módjairól szólnak. A történeteket azonosulási mintaként kezeljük, melyek felismerése, analizálása, valamint a szimbólumok kibontása kimozdítja a betegeket a holtpontonról az önismeret felé. A mesékben olyan üzenetek vannak kódolva a világról, az emberről, a bennünk levő lehetőségekről, amelyek nagy energiákat képesek megmozgatni a mesehallgatókban. A mese mintát ad a krízishelyzet pozitív megoldására, sikertelen megküzdés esetén regresszióból való kivezetést segítheti. A fejlődési szakaszok közti elakadás feloldásában, az átmenetek megélésének megkönnyítésében lehetnek segítségünkre. Helytelen coping stratégiaként választott egészségkárosító magatartások, kríziselmélyülés, szuicid késztetések megjelenése helyett segíti a válság produktív átélését és tapasztalattá alakítását.

Mandala-terápia

A mandalakészítés a belső öngyógyító erőket mozgósítja, az én számára a rendteremtést segíti elő, stabilitást nyújt az érzések belső zűrzavarával szemben. Az elkészített mandalákon keresztül önmagukról tudnak beszélni a kliensek. A mandala alapján következtetni lehet alkotójának közérzetére, lelkiállapotára, érzelmi konfliktusaira, hangulati labilitására. Az egymás után készült képek sora a páciens lelkiállapotának hosszmetzeti képét adja, és terápiás hatással rendelkezik.

Képi kifejezéspszichológia (klasszikus és speciális rajztesztek)

A rajztesztek témaábrázolása, annak sorozatos vizsgálata a klinikai kórképpel egybevetve lehetőséget biztosított a változások, a terápiás és kóros folyamatok, a gyógyulás és a visszaesés rajzokból történő követésére. Az elemzés kiterjedt az egész vizsgálati helyzetre, vagyis a kép, a szituáció, az alkotó és a befogadó dinamikus tranzakciójára. Az alkotási élményén keresztül lehetőségünk nyílt a betegek szükségleteinek, belső változásainak, identitásfejlődésének megismerésére, betegségük árnyaltabb diagnózisára.

Segítő beszélgetés

A segítő beszélgetésekkel a lakók énjének növelését, hatékonyabb megküzdési stratégiák megtalálását, az aktuális szorongásszint csökkentését, a nehéz érzések megosztását segítettük. A beszélgetéseket a humanisztikus pszichológia alapelveit – empátia, feltétel nélküli elfogadás, kongruencia – követve vezettük. A motivációs interjúk során próbáltunk minél több lakót bevonni a rehabilitációba, hogy legyen bátorságuk vállalkozni a nagyobb önállóságot, szabadságot biztosító életlehetőségekre.

Intézményünk módszertani feladatokat ellátó tevékenységében is aktívan részt vettünk.

Speciális területek ellátása

A *demens részleg* idős lakóit elsősorban művészetterápiás csoportokba vontuk be. Módszereink a formarajz, mandala-terápia, a zenére rajzolás, az aktív és receptív zeneterápia.

A *betegkórteremben ápol*t lakók esetében szupportív beszélgetéseket folytattunk, hogy segítsük fizioiogiás tüneteik és pszichés problémáik elviselését, csökkentését. Szintén a betegkórteremben ismerkedünk meg az intézmény új lakóival.

Részt vettünk az intézmény normaszegéseire épülő *Közösségi Konfliktus- és Bűnmegelőzési Stratégia* elkészítésében és gyakorlati alkalmazásában. Az intézményben dolgozó kriminológus *mentorálási tevékenységét* is ellátjuk.

Az év folyamán rendszeresen részt vettünk külső és belső *szakmai szupervízió*n.

II. Kulturális programok, művészetterápiás tevékenységek:

- 2015. január 26-án művészetterápiában részesülő lakókkal és alkotókkal Budapestre utaztunk, ahol megtekintettük a Budapest Art Brut Galéria "Az art brut hazai és külföldi mesterei" tárlatát, valamint a Szépművészeti Múzeum Rembrandt-kiállítását.
- Farsangkor az intézmény dolgozóival vidám, szórakoztató műsort szolgáltattunk lakóinknak.

- A március 15-i ünnepi műsor összeállításában és betanításában is részt vettünk.
- 2015. május 21-én a „Hungarikumok” címmel megrendezésre kerülő csákydoroszlói rajztalálkozón otthonunkat négy képzőművész alkotó képviselte. A zsűri értékelésében kiemelt dicséretben részesítette művészeinket kihangsúlyozván a csapatmunkát.
- 2015. áprilisában tagja voltunk a házi szépkiejtési verseny, májusban a helyi rajzverseny, majd júliusban az irodalmi pályázat zsűrijének.
- A GOLD zenekar szerepelt a 2015. 02. 11-én szervezett Nyugdíjas Találkozó ünnepi műsorában.
- 2015. április 14-én a Zsirai Filmnapokon zenekarunk egyórás műsorral szórakoztatta a résztvevőket.
- 2015. június 8-án Tordason közös próbát tartottunk Delhusa Gjonnal, aki „Sérült angyal” című dalát kifejezetten a fogyatékkal élő, ill. pszichiátriai betegek számára írta, és a meghallgatást követően 2015. 09. 07-én stúdióba hívta a GOLD zenekar tagjait is közös CD-felvétel elkészítésére.
- Az intézményünkben rendezett juniálison vastappsal jutalmazta a közönség előadásukat, ahol saját dalaikon túl a fent említett Delhusa-számot is megszólaltatták.
- 2015. 09. 13-án a MAGYAR DAL NAPJA keretében Delhusa Gjonnal léptek fel Zsirán. Ez a koncertfelvétel a készülő videoklip alapjául szolgál majd.
- 2015. augusztus 2-7-ig 10 lakó a fonyódligeti Erzsébet- táborban gyakorolhatta a különböző képzőművészeti technikákat, és változatos kulturális programokon vehettek részt.
- 2015. szeptember végén 4 lakó vett részt a SOTE-n megrendezett PsychArt24 elnevezésű művészeti maratonon Budapesten.
- 2015. 09. 30-án a GOLD zenekar tagjai nagyszerű koncertet adtak Bázakerettyén.
- 2015. 10. 09-én pedig felléptek az Esélyegyenlőségi Napon a szentgotthárdi Széchenyi Általános Iskolában.
- 2015 decemberében részt vettünk a Rehabilitációs osztály karácsonyi pásztorjátékának, valamint az intézeti karácsonyi műsor betanításában és előadásában.
- 2015. december 23-án megjelent a GOLD zenekar CD-je *Szabadnapos érzés* címmel, melynek tervezői és kiadói munkálatait is az együttes intézte.

Alkotóink képeit bemutató tárlatok:

1. A Budapest Art Brut Galéria szervezésében *"Az art brut hazai és külföldi mesterei"* című tárlatán - a zsűrizést követően - 4 lakónk képeit állították ki. Hazánk legjobb art brut alkotóinak művei 2015. 01. 19.- 03. 16. között kerültek bemutatásra.
2. *„TÉRkép(zelet) - Személyes térképek"* címmel meghirdetett pályázat alkotásaiból a Tártnyílás Galéria tárlatot szervezett Budapesten. Otthonunkból egy alkotó pályamunkája került kiállításra.
3. Az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ *„TUDOM, HOGY VAN JOGOM"* pályázatán három lakó irodalmi művel, két lakó pedig képzőművészeti munkával képviseltette magát. Az alkotásokból létrejövő vándorkiállításra meghívást kaptunk Szombathelyre, ahol minden alkotót vártak, és műsorral készültünk ezen augusztusi ünnepségre.
4. A *„Fény nemzetközi éve 2015"* témában meghirdetett Országos Képzőművészeti Versenyen festészet és grafika kategóriában egy lakónk díjazásban részesült.

KRIMINOLÓGUS ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG

A kriminológusi munkakör három fő tevékenységet ölel fel: az Igazságügyi Megfigyelő- és Elmegyógyintézetből érkező lakók utógondozását, a lakók közötti konfliktusok kezelését

(elsősorban resztoratív eszközökkel), valamint a konfliktusok és a normaszegések megelőzését. Emellett kiemelt feladat még a rendőrséggel, az önkormányzattal és más hatóságokkal való kapcsolattartás, valamint az eseményekről és normaszegésekről készült feljegyzések statisztikai feldolgozása és elemzése.

1. Utógondozás

Az utógondozás eredeti – és a büntetés-végrehajtási törvényben rögzített – formájában a szabadságvesztés-büntetésüket letöltő személyek társadalomba való visszailleszkedését segíti elő, a pártfogó felügyelettel ellentétben önkéntes, nem szükséges hozzá bírói vagy ügyészi végzés, hosszabb tartamú együttműködést eredményez, represszív elemeket (pl. a magatartási szabályok megszegése esetén a megfelelő hatósághoz fordulást) pedig nem tartalmaz, azaz kizárólag segítségnyújtást jelent. Alapvető eszköze a személyes kapcsolattartás, amire intézeti környezetben napi rendszerességgel van lehetőség. Az első interjú során az utógondozott meséli el az életének azon aspektusait, melyeket fontosnak tart megemlíteni: itt az utógondozónak ügyelnie kell arra, hogy ne kényszerítsen ki semmit az utógondozottjából, hiszen az első interjú feladata nem csupán a megismerés, hanem a bizalmon alapuló partneri kapcsolat kialakítása is. Arra kell fókuszálni, mi érdekli az utógondozottat, miben leli örömét, mi az, ami cselekvésre képes ösztönözi őt – mivel utógondozói tevékenységem vezérfonalául az egyéni erőforrásokon alapuló modellt választottam, mely az utógondozott aktivitását és a folyamat iránti elkötelezettségét kívánja meg, ehhez pedig motivációra van szükség. Fontos a folyamat legelején a személyes kötődés megteremtése is, hogy a későbbiekben az utógondozó hatékonyan tudja támogatni utógondozottját az én- és élettérhatárai újbóli meghúzásában, mely különösen nem könnyű feladat egy olyan skizofrén beteg számára, aki hosszú éveket töltött büntetés-végrehajtási intézményben. Akkor sikeres egy utógondozói kapcsolat ebben a sajátos környezetben, ha az utógondozott számára az utógondozó biztos vonatkoztatási pont, támasz, kapocs a terápiás segítők felé, és aki elől nem rejti el személyiségének valós működésmódját védekezőképpen. A személyes kapcsolattartás mellett az utógondozó számára fontos plusz információkat nyújthat az IMEI-vel történő szakmai konzultáció, a különböző, büntetőeljárással összefüggő dokumentumok megismerése (amennyiben azokat a kórrajzhoz csatolva elküldik, ami nem minden esetben valósul meg), valamint a gondnokkal és az elérhető (egyúttal párbeszédre nyitott) hozzátartozókkal való beszélgetés.

2015-ben öt új lakó (két nő, három férfi) érkezett az IMEI-ből. Az utógondozói folyamat akkor zárul le, ha az utógondozott szobaközösségébe beilleszkedett, normaszegő magatartást nem tanúsít, terápiás és szociális foglalkoztatása lehetőség szerint megoldott, a további rendszeres üléseket pedig már nem igényli. Ugyanakkor minden korábbi utógondozott lakó utánkövetünk az eseménynaplókon és a mindennapi személyes beszélgetéseken keresztül. Az öt utógondozott közül három lakónak az utógondozása lezárult, egy utógondozás pedig – életveszélyt okozó súlyos testi sértés következtében elrendelt előzetes letartóztatás miatt – megszakadt, így jelenleg egy fő utógondozását végzzük.

2. Konfliktuskezelés

A különböző resztoratív konfliktuskezelő technikák alkalmazása (pl. mediáció, csoportkonferencia, családi döntéshozó csoport stb.) a lakók mentális állapotától függően lehetséges, elsősorban a BC épületben és a lakóotthonban. Ezek lényege, hogy az érintettek bevonásával, aktív közreműködésével, a hatóságok beavatkozása nélkül, tartós, az emberi kapcsolatokat fejlesztő konfliktusrendezést tűznek ki célul – alapszemlélete tehát az, hogy a konfliktushelyzetek lehetőséget kínálnak a pozitív irányú fejlődésre, változásra is, azaz nem csupán kezeli a konfliktust, hanem közösségépítő funkciót is ellát. Ezeket a módszereket

Magyarországon még nem alkalmazták pszichiátriai betegek körében, a nemzetközi gyakorlatban azonban van rá példa. Ilyen környezetben nehézséget jelent az intézeti keretek miatti kényszerhelyzet és a mentális betegségekből fakadó kognitív képességromlás, amely ráadásul eltérő mértékű lehet a konfliktusokban érintett lakóknál.

2015-ben öt alkalommal, összesen tizenhat lakóval folytattunk le sikeresen mediációt (a végén írásba foglalt megállapodásokkal / teljesítési kötelezettségekkel). Ezen túlmenően, napi szinten minden konfliktuskezelésnél – függetlenül attól, hogy lehetőség volt-e protokollnak megfelelő mediációra – azt a szemléletet követtük, miszerint a szankcionálás helyett a felek egymással beszéljék meg a konfliktus okát (az én facilitálásom mellett) és azt, hogyan tudnák békésen, mindkét felet kielégítő módon megoldani az adott helyzetet.

Abban az esetben, ha a felénk jelzett konfliktus a büntetőjog ingerküszöbét meghaladja (azaz tényállászerű cselekményről van szó), a sértett lakóval való egyeztetés után – a Stratégiában foglaltak szerint – az intézményvezetés büntetőfeljelentést tesz. 2015-ben egy esetben tettünk feljelentést többrendbeli uzsora-bűncselekmény alapos gyanújával, a nyomozás jelenleg is zajlik. A sértettek számára áldozatsegítő beszélgetéseket tartunk.

2015 novemberében életveszélyt okozó súlyos testi sértés miatt két lakónk ellen indított eljárást a körmendi rendőrkapitányság, ők jelenleg előzetes letartóztatásban vannak a szombathelyi büntetés-végrehajtási intézetben. Ügyükben a rendőrséggel, az ügyészséggel és a bv-intézettel is folyamatos kapcsolatot tartunk.

2015 második felében a kriminológusunk Bittermann Évi klinikai szakpszichológusunk terápiás segítőjeként két „Együttélés Csoport” vezetésében vett részt, az első öt alkalmas, a második hét alkalmas volt. A csoport célja a lakók együttélésének, valamint a konfliktusok megelőzésének és kezelésének elősegítése volt.

3.1. Konfliktusmegelőzés

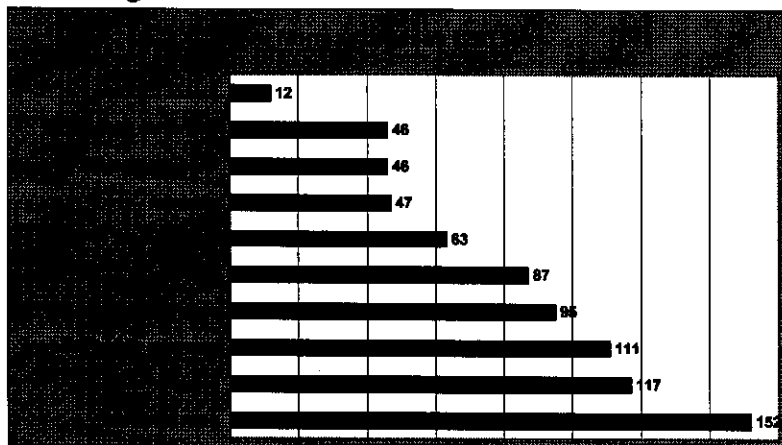
A konfliktusmegelőzés tágabb értelemben nem csupán a diszpozíciószerű cselekvések megelőzését jelenti, hanem a különböző deviánsnak, normaszegésnek minősített magatartások és a személyközi konfliktusok visszaszorítását is. A kriminológia talán legsokoldalúbb területe, hiszen lényegében néhány alapelven túl csak a stratégia megalkotójának fantáziáján múlik, milyen eszközöket állít csatasorba. Ugyanakkor fontos, hogy előtte részletes képet kapjunk az adott közösség – jelen esetben az otthon – tágabb értelemben vett „kriminalitásáról”, illetve annak okairól, mert csak így lehet hatékonyan reagálni rá. Mindemelllett a bűn- és konfliktus-megelőzés sajátossága, hogy a siker mindig viszonylagos, hiszen a normaszegő magatartásokat legjobb esetben is csak visszaszorítani, az ártalmakat pedig csökkenteni lehet, megszüntetni azonban nem.

2014 őszén fogtunk bele egy Közösségi Konfliktus- és Bűnmegelőző Stratégia (a továbbiakban Stratégia) megalkotásába, melynek eredményeképpen 2014 decemberére elkészült egy átfogó helyzetelemzés, 2015 januárjára pedig az első cselekvési program, mely az alkoholfogyasztásra és az alkoholbehozatalra reagált. A Stratégiát egy külön erre létrehozott munkacsoportban (Operatív Csoport) alkottuk meg, melyben minden szakmacsoport, valamint a lakók is két képviselő útján részt vettek. A több mint 60 oldalas, helyzetelemzést, SWOT-elemzést és négy cselekvési programot tartalmazó Stratégia májusra készült el, ezt követően pedig a különböző belső fórumokon (Terápiás Csoport, Kibővített Vezetői Értekezlet, Lakóönkormányzat, Érdekképviselői Fórum) elfogadásra került. A Stratégia anyagát két szakmai fórumon is bemutattuk: január végén a Magyar Pszichiátriai

Társaság éves konferenciáján Szegeden (egy önálló szentgotthárdi intézményi szimpózium keretében), valamint május végén a Magyar Pszichológiai Társaság éves nagygyűlésén Egerben (egy műhely keretében, melyen előadóként részt vett még Marjai Kamilla és Bittermann Évi is). Július közepén a Stratégia egyes programpontjainak tervezéséről és végrehajtásáról szóló Intézkedési Terv készült. 2015 második félévében több szakmai egyeztetést követően a Stratégia egyes pontjait átdolgoztuk, mellékletekkel bővítettük (szakmai indoklás, 2015. évi statisztikai adatok stb.). Kiemelendő, hogy 2015. november 19-én egy egynapos Szakmai Nap keretében multidiszciplináris kerekasztalt hívtunk össze, melynek tagjai az SzGyF-től, az EMMI-től, az AJBH-tól és más szakmai szervezetektől érkeztek. A beszélgetés témája a Stratégia, valamint az általa artikulált problémák kezelése volt.

3.2. Statisztikák az eseményekről és a feljegyzésekről

2015. január 1-je óta minden feljegyzést rögzítünk egy adatbázisban, mely az SPSS statisztikai program segítségével elemezhető. Az osztályvezetőknek tett visszacsatolás érdekében minden hónap végén egy rövid, kétoldalas kimutatást készítünk, mely tartalmazza az adott hónapban előforduló eseményeket és normaszegéseket, osztályos bontásban is. Az alábbi diagram a 2015. évben született, normaszegésekről szóló feljegyzéseket összesíti. A tizenkét hónap alatt összesen 1113 feljegyzés született 1276 eseményről, amiből 776 (60,8%) normaszegés.



Az ábráról jól leolvasható, hogy a környezet felé irányuló agresszió a leggyakoribb jelenség, legyen a célpontja egy tárgy vagy egy másik személy. Fontos ugyanakkor megjegyezni, hogy az esetek egy jelentős részében ennek oka a lakó instabil pszichés állapota, mely megfelelő orvosi beavatkozással (gyógyszermódosítás, pszichoterápia, végső esetben korlátozó intézkedés) kezelhető és megelőzhető.

Az ittas állapotról azokban az esetekben születik feljegyzés, ha annak következményei zavaróak a lakótársak és a személyzet számára. Valós száma – ahogy az alkoholbehozatalé is – ennél valószínűleg jóval magasabb. Ugyanez elmondható az üzletelésről, az uzsoráról és a tiltott helyen dohányzásról.

Nem szabad figyelmen kívül hagyni ugyanakkor azt sem, hogy a normaszegések csaknem egynegyede – körülbelül 2015 júniusától kezdve – egyetlen, élettörténete alapján karrierbűnözőnek tekinthető személyhez volt köthető, akinek az intézményi jogviszonyát végül szeptemberben szüntettük meg a Szociális Törvény 101. § 2. bekezdés b) pontja alapján (házi rend súlyos megsértése). A felmondási idő három hónap, melyet jelentős mértékben meghosszabbít az első- és másodfokú fellebbezés. Lakónk végül személy elleni erőszakos

bűncselekmény alapos gyanúja miatt november 15-én előzetes letartóztatásba került. November második felében jelentősen csökkent a feljegyzések és a normaszegések száma (november 15-ig 72 feljegyzés és 63 normaszegés, november 15-e után 45 feljegyzés és 29 normaszegés), decemberben pedig már csupán 75 feljegyzés született összesen (ami a harmadik legalacsonyabb szám volt 2015-ben). A normaszegések száma novemberről decemberre csaknem megfeleződött (92-ről 49-re).

4. Kapcsolattartás a rendőrséggel, az önkormányzattal és más hatóságokkal

A Stratégia fontos részét képezi Szentgotthárd rendőrségével és önkormányzatával való szoros együttműködés, ennek megalapozásaként pedig elengedhetetlen a rendszeres személyes találkozó a rendőrőrs parancsnokával és a polgármesterrel.

Állandó meghívott tagja vagyunk a város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Bizottságának, melynek 2015-ben januárban, áprilisban, júniusban és októberben volt ülése. A júniusi ülésen külön napirendi pontban beszámoltunk a Stratégia azon intézkedéseiről, melyek a város és az Otthon konfliktusmentes együttélését kívánják elősegíteni. 2015. november 4-én intézetünk Nyílt Napot tartott, melynek keretében intézménylátogatásra invitáltuk a Bizottság tagjait.

Még ezt megelőzően a szentgotthárdi rendőrőrs számára intézménylátogatást szerveztünk, melyre májusban került sor – ezen a rendőrparancsnok és helyettese vett részt. Bemutattuk számukra az intézményt, majd a Stratégia megalkotásában résztvevő Operatív Csoport és a Terápiás Csoport részvételével kötetlen beszélgetés keretében cseréltünk tapasztalatokat.

A szentgotthárdi rendőrőrssel való kiváló kapcsolatot jelzi továbbá az is, hogy a Stratégiában szereplő rendőrségi prevenciós program részeként júniusban Végvári János rendőrparancsnok úr kibővített lakó-önkormányzati ülés keretében gyakorlatorientált előadást tartott a Büntető Törvénykönyv azon passzusairól, melyek lakóinkat is érintik, érinthetik. Az előadásnak komoly visszhangja volt, kb. 50 fő vett részt rajta, a rengeteg kérdés pedig azt mutatta, lakóinkat foglalkoztató kérdésekről esett szó.

Két lakónkat – még intézményi jogviszonyuk létrejötte előtti eljárások eredményeképpen – közérdekű munkára ítélte a bíróság, melynek végrehajtási helyéül intézetünket jelölte ki. Végrehajtásuk 2016 januárjában vette kezdetét, ennek koordinálása, valamint a kijelölt pártfogó felügyelővel való kapcsolattartás is a feladataink közé tartozik.

FOGLALKOZTATÁS

Intézményünkben a szociális foglalkoztatás működése megfelel a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint végrehajtási rendeleteiben foglalt követelményeknek. A Foglalkoztatási csoport a tevékenységét a 2015-ös évre kitzűzött feladatok szerint végezte, amelynek megvalósításához elengedhetetlen az egyes szakmacsoportokkal napi szinten való együttműködés.

Célunk, az, hogy minél több lakót megnyerjünk és bevonjunk a szociális foglalkoztatás valamelyik formájába, amire lakóinknak egyre nagyobb igénye is jelentkezik.

A munkafoglalkoztatás a műhelymunkákon túl, az intézmény több területén is jelen van. A szocioterápiás foglalkoztatásba un. **”munkajutalmas”** tevékenységbe azokat a lakókat igyekszünk bevonni, akik nem rendelkeznek az NRSZH által kiadott I. fokú szociális foglalkoztatási alkalmassági vizsgálatról szakvéleménnyel, ezek körébe tartoznak az újonnan érkező lakók, illetve akik valamilyen oknál fogva nem vehetnek részt a szociális foglalkoztatás magasabb szintű formáiban. E tevékenységi formában havi rendszerességgel 70 – 75 fő vesz részt.

A **munka-rehabilitációs** foglalkoztatás során célunk lakóink munkakészségének megőrzése és munkavégzéssel történő fejlesztése, valamint alkalmassá tétele a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásra. 2015. évben a támogatott feladatmutatót teljes egészében felhasználtuk, amely 47105 ledolgozott munkaórát jelentett. A tavalyi évben igényelt tevékenységi kör bővítését májustól engedélyezte a területileg illetékes gyámhivatal.

A foglalkoztatás az alábbi tevékenységekkel bővült:

TEAOR szám	Megnevezés
01.28	Fűszer, aroma- és gyógynövény termesztés
01.19	Egyéb nem évelő növények termesztése
01.24	Almatermesztés, csonthéjas termesztése
01.25	Egyéb gyümölcs, héjastermesztés
13.93	Szőnyeg és lábtörlőgyártás
23.41	Kerámia-termékek gyártása
47.78	Egyéb mns új áru kiskereskedelme
47.99	Egyéb nem bolti, piaci kiskereskedelem
32.99	Egyéb mns feldolgozó tevékenység

A következő táblázat a munka-rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevők létszámáról és a ledolgozott óraszámokról (feladatmutatóról) ad tájékoztatást:

Munka-rehabilitáció	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.
Ált. épület takarítás	27 fő	27 fő	27 fő	27 fő	27 fő	27 fő
Mosoda	- fő	- fő	- fő	- fő	- fő	- fő
Zöldterület kezelés	6 fő	6 fő	6 fő	6 fő	6 fő	6 fő
Fodrászat	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő
Raktár	- fő	- fő	- fő	- fő	- fő	- fő
Konf. textiláru gyártás	21 fő	21 fő	21 fő	21 fő	21 fő	21 fő
ÖSSZE:	55 fő	55 fő	55 fő	55 fő	55 fő	55 fő
	4364 óra	4236 óra	4660 óra	4396 óra	3960 óra	3840 óra

Munka-rehabilitáció	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Ált. épület takarítás	24 fő	24 fő	24 fő	24 fő	23 fő	22 fő
Mosoda	- fő	- fő	- fő	- fő	- fő	- fő
Zöldterület kezelés	5 fő	5 fő	5 fő	5 fő	5 fő	5 fő
Fodrászat	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő
Raktár	- fő	- fő	- fő	- fő	- fő	- fő
Konf. textilanyaggyártás	21 fő	21 fő	21 fő	21 fő	21 fő	21 fő
ÖSSZ:	51 fő	51 fő	51 fő	51 fő	50 fő	49 fő
	3780 óra	3224 óra	3812 óra	3736 óra	3924 óra	3176 óra

A kertészeti tevékenységekre továbbra is nagy hangsúlyt fordítunk, ebben látunk bővülési lehetőséget. Ebből a megfontolásból a segítői létszám két főre bővült. A napi kertészeti feladatok mellett május hónapban ismét 2000 fő stevia palánta elültetésére került sor. A növény felhasználásával lakóink egészségesebb életmódjához járul hozzá az intézmény. 28,5 kg szárított stevia levelet adtunk le az intézmény konyhájára, amelyet főként tea édesítésére használnak fel.

A megtermelt fűszernövények folyamatos bővítésével az intézményi konyhát szeretnénk minél nagyobb mennyiségben ellátni. A tavalyi évben termesztett fűszernövények: petrezselyem, lestyán, metélőhagyma, metélőfokhagyma, bazsalikom, kakukkfű. A friss ízekkel hozzájárulunk az ízletesebb ételek elkészítéséhez. A következő mennyiséget sikerült megtermelni az elmúlt év során:

- petrezselyem zöldje: 141 kg
- petrezselyem gyökér: 25 kg
- bazsalikom: 13,2 kg
- metélőhagyma: 23,5 kg
- lestyán: 14,8 kg
- majoránna: 1,2 kg

Kb. 1500 m²-en termesztettünk olajtököt kísérleti jelleggel, amelyből 12 liter tökmagolajat nyertünk illetve melléktermékként nyolc kg tökmag örleményt. Mindez az intézményi konyhára került további felhasználás céljából.

Az intézményi konyhára több alkalommal tudunk citromfűvet, mentát és zsályát leadni, amelyből ízletes gyógynövény teát készítettek lakóink számára. Zsályából 16 kg, citromfűből pedig 21 kg került leadásra.

A lakóotthon területén egy kb. 500 m²-es területen eper palántákat ültettünk, amit rendszeresen gondoztak az év folyamán a munkafoglalkoztatásba bevont lakók.

A növények szaporítása és vetése mellett a parkfenntartás és a komposztálás is a napi feladatok közé tartozik.

Tavasztól a helyi önkormányzattal közösen az „Élelmiszerlavina” pályázat által biztosított vetőmagokat vetettük el. Zöldborsó, vöröshagyma, cukkini, paprika, csemegekukorica és paradicsom termesztése vált ezáltal lehetővé. Ennek keretében 997 kg cukkínit, 16,7 kg paprikát illetve 68,2 kg paradicsomot adtunk le a konyhára.

A **Kreatív műhely** kihasználtsága maximális. Az itt dolgozók egyre több munkafolyamatot sajátítanak el. A segítők ötletgazdagsága és kreativitása nagyban elősegíti a műhely sikerességét. Egyedi ajándék- és dísz tárgyakból számos helyre adtunk ajándékot, illetve kézműves vásárokon értékesítettük termékeinket. Egyéni megrendeléseket is tudunk teljesíteni.

A heti egy alkalommal működő **Kerámia Szakkörön** készült termékek a kreatív műhelyben kerülnek további hasznosításra. Különböző technikákkal díszítve igényes és egyedi darabokká válnak.

Májusban a Vossen Frottier Textilipari Kft számára **bedolgozói szolgáltatást** nyújtottunk. Reklámanyag matricázását végeztük, ezzel a feladattal intézményi bevételünket növeltük.

Szövödei műhelyünk folyamatosan megrendeléseket teljesít, nagy igény mutatkozik az itt készített szőnyegekre. A magas minőségű mikroszálal alapanyagot a rádóckölkedi Klutschi Kft-től kapjuk adományként. A szövödei tevékenységre fejlesztő-felkészítő foglalkoztatási engedélyt kértünk, amelyet az év második felében engedélyeztek.

A körmendi ADA Hungária Kft-vel évek óta jó kapcsolatot ápolunk, aminek következtében rendkívül előnyös áron juthatunk hozzá jó minőségű bútorszövethez, szivacshoz illetve műbőrhez. A konfekcionált textiláru műhelyben készülnek különféle termékek ezekből az alapanyagokból.

Az intézmény területén található **Bemutató Termünkben** van lehetőségünk a termékeink bemutatására és értékesítésére.

A szociális foglalkoztatás során előállított termékek **értékesítéséből származó bevétele** az év során:

- **Munka-rehabilitáció: 723.860,- Ft**
- **Bedolgozásból származó bevétel: 156.400,- Ft**

Termékeinket nem csak értékesítésre szánjuk, hanem számtalan esetben intézeti ajándéktárgyként is funkcionálnak, illetve rendezvényeinken díjazásként is felhasználjuk. Ennek értéke a 2015-ös év során: **139.750,- Ft**.

Intézményünkben a **fejlesztő felkészítő foglalkoztatást** a „Kézmű Fővárosi Kézműipari Nonprofit Kft”, mint külső foglalkoztató végzi, amelynek célja a foglalkoztatottak számára különböző munkafolyamatok betanítása és az önálló munkavégző képesség kialakítása. Jelenleg 85 lakót foglalkoztatnak ebben a tevékenységi formában. Október és november hónapban további tíz fő felvételére került sor, akik támogatott akkreditált foglalkoztatásban vesznek részt. Az előző évekhez képest a foglalkoztatottak létszáma csökkent, mivel egy műhelyt műszaki okok miatt bezárni kényszerültünk. Így nincs lehetőség a különböző okok miatt kilépett dolgozók pótlására. A csoportunk napi kapcsolatban van az ott dolgozó segítőkkel, szükség szerint lakóink érdekeit képviseljük.

A csoport tagjai rendszeresen részt vesznek szakmai továbbképzéseken. Az ott szerzett ismereteket lehetőségeink szerint beépítjük a munkánkba. Munkavégzésünk során igyekszünk fenntartani a foglalkoztatottak motivációját, részükre a kellő segítséget megadni és a készségeikhez, képességeikhez igazodó munkát biztosítani számukra.

14. Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok elképzelések.

2015-ben az intézményben nagyléptékű tervező munka zajlott annak érdekében, hogy az uniós tervezési ciklushoz és a hatályos kormányprogramhoz illeszkedően szakmailag megalapozzuk az intézmény közép- és hosszútávú fejlesztését, stratégiai átalakítását. E kutató, elemző, értékelő, tervező munkák eredménye több olyan dokumentum lett, amelyek különböző országos és szakmai fórumokon már bemutatásra kerültek. Ezek:

1/ **„Főnix-projekt”** – Javaslat az intézmény stratégiai átalakítására az értékalapú átalakítás elveinek, céljainak, eszközeinek, hazai és nemzetközi együttműködő partnereinek bemutatásával és egy tervezési keretrendszer felvázolásával.

2/ **„Közösségi Konfliktus- és Bűnmegelőzési Stratégia”** – A lakók és a szakmailag érintett munkatársak bevonásával készült komplex stratégia a legkorszerűbb elvek mentén igyekszik a közösség számára elfogadható megoldásokat nyújtani a feltárt mindennapi együttélési problémákra.

3/ **„Javaslat az intézmény részleges ágazati átszervezésére”** – Az intézményben már hagyományosan lényegében ekként nyújtott krónikus pszichiátriai szakápolás jogi és szervezeti kereteinek megteremtésére tett javaslat, amely összhangban van a legfrissebb szakmapolitikai elképzelésekkel is.

Ezek az elkészült szakmai anyagok meggyőződésünk szerint jó alapot adnak a következő évek fejlesztései, átalakításai főbb irányainak kitűzésére.

Szentgotthárd, 2016. február 15.




Dr. Kapócs Gábor
intézményvezető

Mellékletek:

Főnix-projekt

Közösségi konfliktus- és Bűnmegelőzési Stratégia

Javaslat az intézmény részleges ágazati átszervezésére